

공기관 위탁 성과평가 결과

『플랫폼노동자 안전교육』사업

□ 개 요

- 위탁사무명 : 플랫폼노동자 안전교육(자체/직접)
- 수탁기관 : 경기도일자리재단
- 위탁기간 : 2023. 4. 1. ~ 2023. 12. 31.
- 위탁비용 : 300백만원(도비 100%)
- 평가기간 : 2023. 10. 24.

□ 평가 결과

○ 평가총괄표

구분	평가항목	평가지표	측정	배 점	점 수
공통 지표 (38)	1.사업계획(10)	1.1.사업계획의 구체성(10)	정량,정성	10	10
	2.사업활동(3)	2.1.도정 이행 노력(3)	정성	3	3
		3.1.인력 효율성 제고(3)	정성	3	3
	3.인력관리(15)	3.2.사무 담당인력의 전문성(5)	정량	5	5
		3.3.근태관리(7)	정량	7	7
	4.예산관리(10)	4.1.예산 집행률(3)	정량	3	2.16
4.2.예산집행 관리(7)		정량	7	7	
개별 지표 (62)	5.사업성과(44)	5.1.위탁사무별 사업성과지표 개발 (32, 12) ※2~3개 성과지표(5.1~5.3) 개발	정량, 정성	44	41
	6.프로그램 및 서비스 질적 수준 제고 노력(3)	6.1.플랫폼노동자 안전운행 홍보(3)	정성	3	3
	7.지도점검, 감사 등 이행(5)	7.1.지도점검, 감사 등에 대한 이행률(3)	정량	3	3
		7.2.지도점검, 감사 등에 대한 이행 노력도(2)	정성	2	2
	8.이용자만족도(10)	8.1.이용자 만족도 조사(5, 5)	정량, 정성	10	10
※ 사업 성격에 따라 추가· 변경·삭제	감점사례 (△12)	9.1.임금체불 여부	(△2)	-	-
		9.2.법정부담금 의무준수 여부	(△2)	-	-
		9.3.고용유지 노력	(△2)	-	-
		9.4.위탁사무 지연처리	(△2)	-	-
		9.5.금지사항 준수여부	(△2)	-	-
		9.6.‘안전·보건’ 의무조치미이행	(△2)	-	-
총점					96.16

○ 평가항목별 평가결과

<공통부문>

- (사업계획) 해당 사업의 세부 일정 및 예산 집행 계획 등 적정하여 반영하였으며, 구체적인 실행 계획을 포함하고 있어서 **적정함**
- (인력관리) 사업과 관련된 학위 및 자격증을 소지한 직원을 배치하여 사업 능력을 제고하고 근태관리 통해 **직원을 적정하게 관리하고 있음**
- (예산관리) 지출 결의서 등 예산 품의 증빙서류를 갖춰 정상 집행되고 있으며, 교재 제작·강사양성 등 노동자들이 원하는 맞춤형 교육 계획을 위해 교육 운영이 지연되어 예산 집행이 다소 부진하나 계획에 따라 **적정하게 집행되고 있음**
- (성과관리) 교육 운영 만족도 조사 등 사업 결과에 대한 관리, 환류를 진행, 성과를 **적정하게 관리하고 있으며, 지도·점검을 통해 지속적인 평가를 실시함**

<개별부문>

- (지도점검) 지도점검 결과 사업이 적정하게 추진되고 있으며 **별도 지적·이행사항 없음**
- (교육과정) 교육 대상자의 니즈에 맞춰 교육 과정을 적정하게 구성, 교육생 참여 유도 위해 장소 선정 등 道 특화교육 마련 통해 **정상적으로 진행**
- (운영실적) 찾아가는 안전교육 528명 수료, 모바일 교육 1,232명 수료, 이론차 주행실습교육 191명 수료, 인식개선캠페인 4회 실시 등 전체목표대비 2,000명 중 1,951명으로 98% 달성, 11월까지 모든 교육이 진행예정에 있으며 **실적 이행 사항이 적정함**
- (인식확산) 공익광고 영상을 제작, 다양한 홍모 매체(G버스, 미디어보드 등)를 통한 안전배달 캠페인 실시해 **안전 인식 확산을 제고하고 있음**
- (만족도) 교육 운영 후, 만족도 조사를 실시하여 교육 개선 및 보안 사항을 관리해 사후 교육 계획에 반영, **적정하게 진행되고 있음**

□ 평가의견

○ 총평

- 공통 및 개별 지표에 따라 분야별 점검을 실시한 결과, **절차 및 기준에 따라 사업 운영 및 회계, 성과 관리 적정하게 집행**
- (사업운영) 위탁사업의 전반적인 운영실태 및 수행실적 등 **양호**
- (회계관리) 회계처리 기준에 의한 집행여부 및 증빙서류 보관 **양호**
- (성과관리) 사업 진행 단계별 성과관리(계획, 결과보고서 등) 확인 및 **양호**

○ 주요성과 : 성과 목표에 따라 ‘정상’ 추진(10월 기준)

- (찾아가는 교육) 양성된 강사(노동자, 사업주) 활용, 소속 사업장 및 일선 대행사 대상 찾아가는 안전교육 통해 촘촘한 교육 수요율 제고(목표 900명 중 528명 수료)
- (이론차 실습교육) 사고 발생시 피해규모가 큰 이론차 교통사고 감소를 위한 도로주행 스킬 습득 및 돌발상황 대비 교육(목표 200명 중 191명 수료)
- (온라인교육) 대면 교육이 어려운 배달노동자의 특성을 고려한 모바일 콘텐츠 활용 교육(목표 900명 중 1,232명 수료)
- (인식개선 현장캠페인) 배달노동자의 준법운행 준수 및 서비스 이용자들의 노동존중, 안전배달 인식개선 확대교육(5회 중 4회 완료)

(10. 24. 기준)

계	찾아가는 안전교육	온라인 교육	실습 교육	인식개선캠페인
1,951명	528명(27회)	1,232명	191(8회중)	4회(5회중)

○ 투입(인력 등), 과정(노력성 등), 산출(성과) 및 활용에 있어, 정상 추진 중

□ 개선과제

- 교육목표 2,000명 대비 1,951명 수료(목표대비 98%)로 교육진행은 전반적으로 정상적으로 추진되고 있으나 찾아가는 안전교육 900명 목표대비 528명 수료로 다소 부진하여 차후 목표달성을 높이기 위하여 보완이 필요함