

공기관 위탁 성과평가 결과

『플랫폼노동자 산재보험료 지원』사업

□ 개 요

- 위탁사무명 : 플랫폼노동자 산재보험료 지원(자체/직접)
- 수탁기관 : 경기도일자리재단
- 위탁기간 : 2023. 4. 6. ~ 2023. 12. 31.
- 위탁비용 : 490백만원(도비 100%)
- 평 가 일 : 2023. 10. 24.(화)

□ 평가 결과

○ 평가총괄표

구분	평가항목	평가지표	측정	배 점	점 수
공통 지표 (38)	1.사업계획 (10)	1.1.사업계획의 구체성(10)	정량,정성	10	10
	2.사업활동 (3)	2.1.도정 이행 노력(3)	정성	3	3
	3.인력관리 (15)	3.1.인력 효율성 제고(3)	정성	3	3
		3.2.사무 담당인력의 전문성(5)	정량	5	5
		3.3.근태관리(7)	정량	7	7
	4.예산관리 (10)	4.1.예산 집행률(3)	정량	3	1.74
		4.2.예산집행 관리(7)	정량	7	7
개별 지표 (62)	5.사업성과 (44)	5.1.성과계획의 적정성(11)	정성	11	11
		5.2.모집 목표 달성 실적(22)	정성,정량	22	20.68
		5.3.성과관리체계(11)	정성	11	11
	6.사업 인식확산 실적(3)	6.1.사업 인식확산 사업 추진 실적(3)	정량	3	3
	7.지도점검, 감사 등 이행(5)	7.1.지도점검, 감사 등에 대한 이행률(3)	정량	3	3
		7.2.지도점검, 감사 등에 대한 이행 노력도(2)	정성	2	2

	8.이용자 만족도(10)	8.1.이용자 만족도 조사(5, 5)	정량, 정성	10	9.4
※ 사업 성격에 따라 추가·변경·삭제	감점사례 (△12)	9.1.임금체불 여부	(△2)		0
		9.2.법정부담금 의무준수 여부	(△2)		0
		9.3.고용유지 노력	(△2)		0
		9.4.위탁사무 지연처리 등	(△2)		0
		9.5.금지사항 준수여부	(△2)		0
		9.6.중대재해처벌법 관련 ‘안전·보건 의무조치 미이행	(△2)		0
총점				100	96.82

○ 평가항목별 평가결과

<공통부문>

- (사업계획) 해당 사업의 세부 일정 및 예산 집행 계획 등 적정하여 반영하였으며, 구체적인 실행 계획을 포함하고 있어서 **적정함**
- (사업활동) 도의 정책방침을 충분히 이해하고, 도 정책과의 연계성을 강화하며 경기도 발전을 위한 노력과 성과는 **적정함**
- (인력관리) 사업과 관련된 학위 및 자격증을 소지한 직원을 배치하여 사업능를 제고하고 근태관리 통해 직원을 **적정하게 관리하고 있음**
- (예산관리) 지출 결의서 등 예산 품의 증빙서류를 갖춰 정상 집행되고 있으나, 사업진행 대비 집행률이 **다소 미흡함**

<개별부문>

- (사업성과) 성과계획이 사업목적에 적정하고, 정기 평가·실무협의회 실시와 그 결과의 반영 등 성과관리체계가 적정하나, 모집 목표 달성에 있어 대리운전기사에 대한 신청률 제고를 위한 구체적 계획이 **다소 미흡함**
- (사업인식확산실적) 대면 홍보, 오프라인 홍보, 온라인 홍보 등 사업 인식확산을 제고하고 있음
- (지도점검, 감사 등 이행) 위탁사무에 대한 지도·점검, 성과평가, 개선사항에 대한 이행과 노력이 적정함
- (이용자만족도) 사업 실시 후, 만족도 조사를 실시하여 사후 사업 계획에 반영, 적정하게 진행되고 있음

□ 평가의견

○ 총평

공통 및 개별 지표에 따라 분야별 점검을 실시한 결과, 절차 및 기준에 따라 사업 운영 및 회계, 성과 관리 적정하게 집행

- (사업운영) 위탁사업의 전반적인 운영실태 및 수행실적 등 양호
- (회계관리) 회계처리 기준에 의한 집행여부 및 증빙서류 보관 양호
- (성과관리) 사업 진행 단계별 성과관리(계획, 결과보고서 등) 확인 및 양호

⇒ 사업 추진 시, 道 보조금 관리 지침 및 위탁 계약상 기준을 준수하고 있는지 체계적으로 지도·점검 실시

○ 주요성과

- 1·2차 모집 결과 3,033건 접수(목표대비 76%)
- 3차 모집('23. 10. 16. ~ 11. 30.) 목표달성을 위해 사업주 대리신청 상시접수 및 현장접수 진행중

□ 개선과제

○ 전속성 폐지('23. 7월)에 따른 산재보험가입자 증가에 대비하여, 직종별 신청 절차 및 산재보험료지원 프로세스 구축 필요

- 플랫폼 직종별 특수성을 파악하여, 신청절차 및 산재보험료지원 프로세스를 구축할 필요가 있음