

공기관위탁 성과평가 결과보고

□ 개 요

- 위탁사무명 : 경기도 공공 디지털 SOC 구축 사업
- 위탁기관 : 코리아경기도주식회사
- 위탁기간 : 2023. 1. ~ 2024. 3.
- 위탁비용 : 7,170백만원(도비)
- 평가기간 : 2023. 11. 1.(수)

□ 평가결과

○ 평가총괄표

| 부 문 | 평가항목 | 평가지표 | 측 정 (정량/정성) | 배 점 | 점 수 |
|----------------|--------------|---|----------------|----------------------------|----------|
| 공통부문 (50) | 1. 사업계획(10) | 1.1 사업계획서의 구체성(10) | 정성 | 10 | 9 |
| | 2. 인력관리(15) | 2.1. 인력효율성 제고(3) | 정성 | 3 | 2.58 |
| | | 2.2. 담당인력의 전문성(5) | 정량 | 5 | 3.6 |
| | | 2.3. 근태관리(7) | 정량 | 7 | 7 |
| | 3. 예산관리(10) | 3.1. 예산 집행률(신속집행)(3) 3.2. 예산집행 관리(7) | 정량 정량 | 3 7 | 3 7 |
| | 4. 성과관리(15) | 4.1. 성과관리 체계(15) | 정성 | 15 | 13.8 |
| 개별부문 (50) | 5. 정책성과(15) | 5.1. 공공배달앱 운영 정책성과(15) | 정성 | 15 | 11.4 |
| | 6. 가맹점모집(15) | 6.1. POS프로그램 설치수(15) | 정량 | 15 | 11.4 |
| | 7. 운영실적(15) | 7.1. 가입회원수, 거래액(15) | 정량 | 15 | 7.8 |
| | 8. 만족도(5) | 8.1. 이용자 만족도 조사결과(5) | 정량 | 5 | 3.2 |
| 9. 감점사례 (5) | | 9.1. 임금체불, 세금체납 9.2. 법정부담금 의무준수여부 9.3. 고용유지노력 등 9.4. 위탁사무 지연처리 등 9.5. 금지사항 준수여부 | - | △1 △1 △1 △1 △1 | 해당 없음 |
| 총점 | | | | | 79.78 |

○ 평가항목별 평가결과

| 평가항목 | 평가내용 | 비고 |
|---|--|-------------------------------|
| 1. 사업계획 | <ul style="list-style-type: none"> · 경기도 공공 디지털 SOC 구축사업의 목적, 세부 계획, 사업비 집행계획이 적절하게 산출되어 있음 · 사업목표(정량·성과지표)가 적절하게 설정되어 있음 | 사업계획서 위수탁계약서 |
| 2. 인력관리 <ul style="list-style-type: none"> - 인력효율성 제고 - 담당인력의 전문성 - 근태관리 | <ul style="list-style-type: none"> · 위탁사무를 위한 인력배치 및 업무분장이 적절하게 되어 있음 · 위탁사무 기간 내 직원교체가 잦은 편임 · 측정항목(근태, 출장, 초과근무, 휴가 등)에 대한 내부결재 체계를 이행하고 있음 | 업무분장표 직무경력 근태관리 내역 등 |
| 3. 예산관리 <ul style="list-style-type: none"> - 예산 집행률 - 예산집행 관리 | <ul style="list-style-type: none"> · 예산액의 집행률은 90% 이상 매년 집행 · 예산집행(프로모션 등) 관리 체계 구축 및 일부 문제점 개선 조치 | 예산집행현황, 지도점검 결과 등 |
| 4. 성과관리 <ul style="list-style-type: none"> - 성과관리체계 | <ul style="list-style-type: none"> · 자체적인 평가(이사회 개최 등)를 개최하고, 평가 결과를 반영하고 있음 | 이사회 개최 결과보고 |
| 5. 정책성과 | <ul style="list-style-type: none"> · 공익사업(다회용기, 아동급식카드 등) 연계사업 다각화, 홍보 등 종합 평가 | 사업실적 보고 |
| 6. 가맹점 모집 <ul style="list-style-type: none"> - POS프로그램 설치수 | <ul style="list-style-type: none"> · 목표(6,500개)대비 POS프로그램 설치 수(4,053개, 10월기준)로 '23년 말 기준 목표 미달 예상 | 가맹점 현황 보고(월별) |
| 7. 운영실적 <ul style="list-style-type: none"> - 가입회원수, 거래액 | <ul style="list-style-type: none"> · 배달특급 가입회원수는 '23.9월말 기준 약 57만명이며, 거래실적은 726억원으로 올해 매출 추이를 감안, '23년말 예상 매출액은 약 968억원임 | 운영실적 보고(매주) |
| 8. 만족도 <ul style="list-style-type: none"> - 이용자 만족도 조사결과 | <ul style="list-style-type: none"> · 배달특급 소비자 대상 설문조사 ('23.9.~10.) | 설문조사 결과보고서 |