

공기관위탁 성과평가 결과보고

□ 개 요

- 위탁사무명 : 경기도 공공 디지털 SOC 구축 사업
- 위탁기관 : 코리아경기도주식회사
- 위탁기간 : 2023. 1. ~ 2024. 3.
- 위탁비용 : 7,170백만원(도비)
- 평가기간 : 2023. 11. 1.(수)

□ 평가결과

○ 평가총괄표

부 문	평가항목	평가지표	측 정 (정량/정성)	배 점	점 수
공통부문 (50)	1. 사업계획(10)	1.1 사업계획서의 구체성(10)	정성	10	9
	2. 인력관리(15)	2.1. 인력효율성 제고(3)	정성	3	2.58
		2.2. 담당인력의 전문성(5)	정량	5	3.6
		2.3. 근태관리(7)	정량	7	7
3. 예산관리(10)	3.1. 예산 집행률(신속집행)(3) 3.2. 예산집행 관리(7)	정량 정량	3 7	3 7	
4. 성과관리(15)	4.1. 성과관리 체계(15)	정성	15	13.8	
개별부문 (50)	5. 정책성과(15)	5.1. 공공배달앱 운영 정책성과(15)	정성	15	11.4
	6. 가맹점모집(15)	6.1. POS프로그램 설치수(15)	정량	15	11.4
	7. 운영실적(15)	7.1. 가입회원수, 거래액(15)	정량	15	7.8
	8. 만족도(5)	8.1. 이용자 만족도 조사결과(5)	정량	5	3.2
9. 감점사례 (5)	9.1. 임금체불, 세금체납 9.2. 법정부담금 의무준수여부 9.3. 고용유지노력 등 9.4. 위탁사무 지연처리 등 9.5. 금지사항 준수여부	-	△1 △1 △1 △1 △1	해당 없음	
총점					79.78

○ 평가항목별 평가결과

평가항목	평가내용	비고
1. 사업계획	<ul style="list-style-type: none"> 경기도 공공 디지털 SOC 구축사업의 목적, 세부 계획, 사업비 집행계획이 적절하게 산출되어 있음 사업목표(정량·성과지표)가 적절하게 설정되어 있음 	사업계획서 위수탁계약서
2. 인력관리 - 인력효율성 제고 - 담당인력의 전문성 - 근태관리	<ul style="list-style-type: none"> 위탁사무를 위한 인력배치 및 업무분장이 적절하게 되어 있음 위탁사무 기간 내 직원교체가 잦은 편임 측정항목(근태, 출장, 초과근무, 휴가 등)에 대한 내부결재 체계를 이행하고 있음 	업무분장표 직무경력 근태관리 내역 등
3. 예산관리 - 예산 집행률 - 예산집행 관리	<ul style="list-style-type: none"> 예산액의 집행률은 90% 이상 매년 집행 예산집행(프로모션 등) 관리 체계 구축 및 일부 문제점 개선 조치 	예산집행현황, 지도점검 결과 등
4. 성과관리 - 성과관리체계	<ul style="list-style-type: none"> 자체적인 평가(이사회 개최 등)를 개최하고, 평가 결과를 반영하고 있음 	이사회 개최 결과보고
5. 정책성과	<ul style="list-style-type: none"> 공익사업(다회용기, 아동급식카드 등) 연계사업 다각화, 홍보 등 종합 평가 	사업실적 보고
6. 가맹점 모집 - POS프로그램 설치수	<ul style="list-style-type: none"> 목표(6,500개)대비 POS프로그램 설치 수(4,053개, 10월기준)로 '23년 말 기준 목표 미달 예상 	가맹점 현황 보고(월별)
7. 운영실적 - 가입회원수, 거래액	<ul style="list-style-type: none"> 배달특급 가입회원수는 '23.9월말 기준 약 57만명이며, 거래실적은 726억원으로 올해 매출 추이를 감안, '23년말 예상 매출액은 약 968억원임 	운영실적 보고(매주)
8. 만족도 - 이용자 만족도 조사결과	<ul style="list-style-type: none"> 배달특급 소비자 대상 설문조사 ('23.9.~10.) 	설문조사 결과보고서