

---

# 「경기도 민간위탁사무 외부성과평가」 결과보고서 -햇살하우징사업-

---

[사무형]

2024. 08.

**KmAC**

(주)한국능률협회컨설팅

## 1) 개요

- 위탁사무명 : 햇살하우징사업
- 수탁기관 : 경기주택도시공사
- 위탁기간/위탁비용 : 2022-01-01 ~ 2024-12-31 / 1,480백만원
- 평가기간 : 2024년 5월 23일 ~ 2024년 8월 9일

## 2) 종합점수: 77.28점

평가영역	평가범주	평가지표	범주 배점	세부 배점	득점
공통 사무 평가	1. 사업인프라	① 조직 및 인력 운영	15.00	7.00	4.90
		①-1 조직구성 및 인력운영 적정성		4.00	2.80
		①-2 사업운영의 전문성 보유		3.00	2.10
		② 재정구조 및 예산집행 효율성		8.00	6.00
		②-1 민간위탁금 관리의 적정성		4.00	2.80
		②-2 사업예산집행의 효율성		4.00	3.20
	2. 사업활동	① 사업계획 집행수준	14.00	7.00	5.50
		①-2 사업운영 자체점검활동 및 관련규정 준수 수준		4.00	2.80
		①-3 사업관리 운영의 투명성		3.00	2.70
		② 도정 이행 노력		7.00	4.80
		②-1 도정방침이해도		3.00	2.40
		②-1-1 근로여건 및 고용안정 노력		1.00	0.90
		②-1-2 사회적 기업 등 물품구매 노력 및 지역경제 활성화 노력		1.00	0.90
		②-1-3 지역민간전문가 활용 노력		1.00	0.60
		②-2 도정연계성		2.00	1.20
		②-3 도 발전 기여도		2.00	1.20
개별 사무	1. 사업성과	①-1 위탁사무별 사업성과지표(정성/정량)	51.00	18.00	11.40
		①-2 대외적 우수사례(Best Practice) 성과창출 수준		30.00	30.00
	2. 지도점검 이행노력	① 지도점검 이행노력	5.00	3.00	1.50
		①-1 지도점검에 대한 이행률		5.00	3.00
		①-2 지도점검에 대한 이행 노력도		2.50	1.25
사용자 만족도 평가	1. 만족도 제고노력	① 도민만족도 평가결과	15.00	5.00	3.00
		①-1 도민 만족도 조사		10.00	7.18
		①-2 도민 만족도 제고 노력		5.00	3.00
감점사례		① 임금체불(사전협의된 임금미지급), 세금체납	건당 -2점	-	-
		② 수탁사무 종사자의 퇴직금 및 4대보험 미지급		-	-
		③ 협약사항 위반(제 3자 위탁 금지, 협약이행 보증내용 위반 등)		-	-
		④ 위탁사무 지연처리, 불공정한 사무처리, 비용 등 부당취득		-	-
		⑤ 위탁사무 내용 이외의 시설, 장비, 예산 사용		-	-
합계			77.28		

## 2) 총평

민간위탁사무에 대한 종합평가	
평가 범주 별 세부 평가 내용	<p><b>1. 조직 및 인력운영</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>해당 사업에 있어 수탁기관이 직접 수행해야 하는 업무는 대부분 사업 추진에 대한 관리로서, 이에 대한 필요 인력 구성은 적절하다고 판단되며, 해당 사업에 있어 수탁기관이 직접 수행해야 하는 업무는 대부분 사업 추진에 대한 관리로서, 그 외 필요한 사업 대상자 모집, 실태조사, 공사 추진에 대한 사항들은 별도 용역으로 추진하고 있어 충분한 전문성을 가지고 사업에 임하고 있다 하겠음. 다만, 본 사업이 운영된 기간이 긴 만큼 사업 운영에 필요한 관리 인력의 업무량 및 업무 추진 내역을 적정히 분석, 관리하여 사업 운영에 필요한 업무 분석 및 업무량 분석 등이 추진된다면 보다 효율적인 위탁사업 관리가 추진될 수 있을 것임. 또한 외부 용역을 통해 추진해야 하는 사업 내용이 많은 만큼, 사업 추진에 필요한 과업을 정리하여 각 과업에 필요한 전문성 등을 세부적으로 명기, 관리할 필요가 있음. 각 용역에 필요한 전문성을 바탕으로 용역 발주, 입찰 등을 수행하기 바람</li> </ul>
	<p><b>2. 재정구조 및 예산집행 효율성</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>민간위탁금에 대한 예산 및 결산 내역을 확인하고 있으며, 결산 결과에 따라 집행잔액이 발생하는 경우 그 내역을 반납하고 있음 민간위탁금에 대한 예산 및 결산 내역을 확인하고 있으며, 결산 결과에 따라 집행잔액이 발생하는 경우 그 내역을 반납하고 있음. 업무 추진의 형태를 확인하였을 때 대부분의 예산집행이 공사에 할당되어 있고, 그 집행의 형태가 선금 및 잔금의 형태로 집행 일정이 고정되어 있는데, 그럼에도 불구하고 최소 분기별 예산집행 계획 및 점검을 실시하여 정기적으로 위탁금을 관리하고 특이사항 발생에 대해 대처할 수 있도록 관리 체계를 고도화할 필요가 있음</li> </ul>
	<p><b>3. 사업계획 집행수준</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>자체점검 활동 철저하고, 사업운영 점검활동 및 규정준수 노력하였으며, 공공입찰, 적격심사 등 절차 준수함. 다만, 작업 시작 전 안전교육 시 증빙자료에 대해 철저하게 확보하길 바람</li> </ul>
	<p><b>4. 도정 이행 노력</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>주거취약계층 대상 주택개조 등 복지사업으로 지역사회 공헌을 위한 노력을 하고 있다고 판단되나, 사업 추진에 있어 업체 또는 지원 대상 선정 등 민간전문가 활용할 수 있다고 보여지는데, 향후 민간전문가 활용하여 사업 추진함을 고려해볼 것을 권장함. 경기도 주택사업과 연계하여 오랜 시간 동안 지속적으로 운영되고 있는 사업이며, 민선8기 공약사항과도 직접적으로 연계된 사업임. 경기도 차원의 사업관리가 추가적으로 요구되며, 위탁사업인 만큼 직접적인 사업 관여는 어렵더라도, 사업 초기에 사업계획과 도정의 연계성을 확보하고, 진행간 그 방향성이 도정의 방향성과 동일하게 추진되는지에 대한 지속적인 수탁사와의 접촉 및 의견 교환을 수행할 필요가 있음. 또한 지속적으로 수행해온 사업임과 동시에 사업 추진 관리를 적절히 수행하여 21년도에는 주거복지문화대상에서 대상을 수상하는 등 적절한 형태로 사업을 관리, 도의 발전에 기여도가 있다고 판단됨. 추가적으로 사업 추진의 목표와 가치에 대해서 고민이 필요해 보임. 사업 추진간 어떠한 가치를 창출하여 사업의 성과로 삼을것인가에 대해 추가적인 고민을 실시하고, 이에 대한 성과 추적을 실시하여 단순한 산술적 목표 달성외에 사업을 통한 공공가치 생산 또한 추구할 수 있도록 해야 할 것임</li> </ul>
	<p><b>5. 사업성과</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>사업목표 수립 대비 100% 지원 완료함. 그러나 사업 100% 지원 결과 외 구체적 성과 제시 부족하며, 사업성과의 실적보고서 작성 및 성과를 좀 더 구체적으로 제시 필요하다고 판단됨. 해당 연도 내 전체 지원 목표 달성을 위한 노력은 인정되나, 성과 확대를 위한 성과 홍보 등을 통하여 향후 지원 확대를 위한 추가 예산 확보에 대한 노력 부분이 아쉬움. 공사 품질 향상을 위한 노력이 인정되나, 수의계약 용역 계약 시 적정 금액 산정을 위하여 다수 업체 견적 비교 필요함</li> </ul>

## 6. 대외적 우수사례(Best Practice) 성과창출 수준

- 사업 품질 개선을 위한 만족도 조사 및 조사 결과 차년도 반영함. 그러나 사업결과보고서 상 구체적인 우수사례 설명 부족하여, 향후 사업성과보고서 상 우수사례를 보다 구체적으로 제시하길 바람

## 7. 지도점검 이행노력

- 2022년의 경우 지도점검 실시하였으며, 별도 개선요구사항이 없음이 확인되며, 24년도의 경우, 평가시점 기준 경기도 상반기 지도점검이 실시되었으며, 별도 개선요구사항이 없음이 확인됨. 2023년도에 경기도 감사 시 부적정한 계약 업무에 대해 해당 업체와 원만한 합의 방안 마련될 수 있도록 개선조치요구사항에 대해 현재 조치완료되지 않았는데, 향후 경기도 감사 시 부적정한 계약에 대한 민원업체에 대해 원만한 합의가 될 수 있도록 개선요구사항에 대해 지속적인 노력을 통해 조치완료 할 것을 권장함

## 8. 만족도 제고노력

- 지속적으로 사업 대상자들에 대해 만족도 조사 및 의견 수렴을 실시하고 있으며, 그 내역 등을 실무 차원에서 사업 운영 간 반영하는 등 만족도 제고에 대한 필요성을 적절히 인식하고 있음. 다만, 만족도 조사 및 의견 수렴에 대한 내용을 실무적인 차원에서만 활용할 것이 아니라, 그 구체적인 내역을 수집, 정리하여 차기 사업계획 수립 등에 반영할 필요가 있으며, 업계획에 반영된 의견 내역 등의 달성 수준 및 과정 등을 추적하여 사업 자체의 추가적인 성과 도출이 이루어질 수 있도록 만족도 제고 노력활동을 보다 적극적으로 활용하기 권고함