

---

# 「경기도 민간위탁사무 외부성과평가」 결과보고서

## -지역영상미디어센터 활성화 지원-

---

[사무형]

2024. 08.

**KmAC**

(주)한국능률협회컨설팅

## 1) 개요

- 위탁사무명 : 지역영상미디어센터 활성화 지원
- 수탁기관 : 경기콘텐츠진흥원
- 위탁기간/위탁비용 : 2022-01-10 ~ 2024-12-31 / 720백만원
- 평가기간 : 2024년 5월 23일 ~ 2024년 8월 9일

## 2) 종합점수: 78.10점

평가영역	평가범주	평가지표	범주 배점	세부 배점	득점
공통 사무 평가	1. 사업인프라	① 조직 및 인력 운영	15.00	7.00	3.80
		①-1 조직구성 및 인력운영 적정성		4.00	2.00
		①-2 사업운영의 전문성 보유		3.00	1.80
		② 재정구조 및 예산집행 효율성		8.00	5.20
		②-1 민간위탁금 관리의 적정성		4.00	2.40
		②-2 사업예산집행의 효율성		4.00	2.80
	2. 사업활동	① 사업계획 집행수준	14.00	7.00	4.50
		①-2 사업운영 자체점검활동 및 관련규정 준수 수준		4.00	2.40
		①-3 사업관리 운영의 투명성		3.00	2.10
		② 도정 이행 노력		7.00	4.60
		②-1 도정방침이해도		3.00	2.20
		②-1-1 근로여건 및 고용안정 노력		1.00	0.90
		②-1-2 사회적 기업 등 물품구매 노력 및 지역경제 활성화 노력		1.00	0.70
		②-1-3 지역민간전문가 활용 노력		1.00	0.60
		②-2 도정연계성		2.00	1.20
		②-3 도 발전 기여도		2.00	1.20
개별 사무	1. 사업성과	①-1 위탁사무별 사업성과지표(정성/정량)	51.00	18.00	11.40
		①-2 대외적 우수사례(Best Practice) 성과창출 수준		30.00	29.52
	2. 지도점검 이행노력	① 지도점검 이행노력	5.00	3.00	2.10
		①-1 지도점검에 대한 이행률		5.00	4.75
		①-2 지도점검에 대한 이행 노력도		2.50	2.50
사용자 만족도 평가	1. 만족도 제고노력	② 2.50		2.25	
		① 도민만족도 평가결과	15.00	15.00	12.23
		①-1 도민 만족도 조사		10.00	9.23
①-2 도민 만족도 제고 노력	5.00	3.00			
감점사례		① 임금체불(사전협의된 임금미지급), 세금체납	건당 -2점	-	-
		② 수탁사무 종사자의 퇴직금 및 4대보험 미지급		-	-
		③ 협약사항 위반(제 3자 위탁 금지, 협약이행 보증내용 위반 등)		-	-
		④ 위탁사무 지연처리, 불공정한 사무처리, 비용 등 부당취득		-	-
		⑤ 위탁사무 내용 이외의 시설, 장비, 예산 사용		-	-
합계			78.10		

## 2) 총평

민간위탁사무에 대한 종합평가	
평가 범주 별 세부 평가 내용	<b>1. 조직 및 인력운영</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>기초 지자체별 수행여건과 주체가 달라서 사업의 조정 등의 기능을 추진하기에는 어려움이 있는 것으로 파악되나 해당사무에 대한 지속적인 사업수행경험 축적과 도와의 협의를 통해 적정히 수행하고 있는 것으로 파악되며, 해당 사무의 특성이 지원사업의 특징을 갖고 있는 것으로 해당 사무의 전문성을 지속적으로 강화해야 하는 수요가 크지 않음. 다만 수탁기관의 콘텐츠산업 전반에 대한 이해, 경험 등이 투영되고 있으며, 관련 포럼이나 교육 등의 과정이 지속되고 있어 해당사무에 대한 전문역량을 지속적으로 강화하는 기재는 있는 것으로 파악됨. 그러나 해당 사무의 특성과 사업대상자 특성을 기반으로 해당사무의 주요내용과 기능을 명확히 하는 노력이 필요하고, 조직 및 인력운영의 적정성을 확보하기 위한 수탁기관의 노력을 보다 수탁사무 중심으로 제시할 필요가 있음. 또한 전문역량에 대한 정의와 강화 수요 파악과 조치 등의 프로세스 기반의 전문성 강화노력이 필요함</li> </ul>
	<b>2. 재정구조 및 예산집행 효율성</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>'22년부터 현재까지 분기별 예·결산을 수행하고 있으며, '22년 87.3%, '23년 95.28% 등 예산집행을 관리를 통해 지속적으로 집행률을 상향하고 있으며, '22년, '23년 정산에 대한 회계감사를 실시하고 있으며. 이 과정에서 지역미디어센터별로 회계감사를 받아서 취합하여 종합적으로 수탁기관에서 해당사무에 대한 회계감사를 실시하고 있음. 다만, 예산집행률을 지속 상향하기 위해 사업의 특성과 지역미디어센터의 특성 등을 고려하여 점진적으로 개선을 유도할 수 있는 방안 마련이 필요하고, 현재 수탁기관 전체 차원에서는 중기재정계획 등을 수립하여 운영하고 있는 것으로 제시하고 있으나, 해당사무의 재정변동이 지속적으로 발생하고 있는 점을 고려하여 이를 완화할 수 있는 방안 마련이 필요함</li> </ul>
	<b>3. 사업계획 집행수준</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>진흥원 전체의 사업운영에 대한 자체점검, 규정, 모니터링, 매뉴얼 등을 성실히 이행하고 있으며, 별도의 평가위원 섭외 등 투명성을 요구하는 사업관리의 요구사항이 상대적으로 불필요한 사업으로 판단됨. 다만, 모든 세부사업에 대한 매뉴얼이 온전히 필요하진 않겠으나, 지역미디어센터 협의체와 같이 다양한 주체들의 참여와 의견, 공동과제 도출 및 해결 등이 논의, 관리되어야 하는 세부사업에 있어 운영 매뉴얼이나 지침 등이 마련될 필요가 있음</li> </ul>
	<b>4. 도정 이행 노력</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>수탁기관의 사업전체를 대상으로 도정과의 연계성을 제시하고 있음. 해당 사무의 경우 '지역영상미디어센터 및 생활미디어스튜디오 조성'이라는 도정과제와 직접적인 연계성을 확보하고 있으며, 도 주무부서 및 담당 주무관 대상의 상시 연락채널을 확보하고 있으며, 계획 수립 이전 검토단계부터 상호 긴밀한 협의진행을 진행하는 등 적절한 수준의 소통채널을 가동하고 있으며, 연도별 활동지원성과, 유통지원성과와 경기마을미디어축제 등의 성과를 도출하고 있음. 다만, 해당사무 관점에서의 도정연계성 강화 노력과 성과를 제시하도록 실적 제시 방안의 개선과 해당사무를 통한 도 발전기여도에 대해 사업의 성과를 제시하기 보다는 사업을 통해 도의 발전에 있어 구체적인 기여사항을 중심으로 제시하도록 하는 추가적인 지표발굴 노력이 필요함</li> </ul>
	<b>5. 사업성과</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>사업계획에 따라 적절한 성과지표를 설정하고 있으며, OBS와 같은 영향력있는 미디어를 활용한 성과 확산 및 콘텐츠 유통 등이 고무적이며, 협의체를 통해 지역에 흩어져있는 여러 성과와 콘텐츠들이 서로 공유될 수 있는 장이 마련되고 있음. 다만 현재 제안하고 있는 계량지표가 사업의 구체적인 성과를 측정하기에 미흡하다는 판단이 사업 운영자 스스로에게 있기에, 지역센터의 실적보다는 실제 본 사업의 실적이 실질적으로 측정될 수 있는 지표 설정이 필요할 것으로 사료되며, 다만 OBS를 활용한 미디어 확산 활동이 점차 축소될</li> </ul>

것으로 예상되는 바, 이를 대체할 수 있는 성과 확산의 전략이 필요함. 또한 지역미디어센터에 대한 네트워킹과 역량 강화를 관리하고 개선해야 할 점들을 찾아내어 이를 차년도 계획에 활용할 수 있는 노력이 필요함

#### 6. 대외적 우수사례(Best Practice) 성과창출 수준

- 각 지역센터들이 각기 여러 성과들을 도출하고 있는 것을 확인할 수 있음. 다만, 사업이 목표하는 바 가장 좋은 성과를 낸 대표 지역미디어센터 사례를 선정하고, 네트워킹 활동에서 이를 적극 홍보, 소개할 수 있는 장을 통해 모든 지역센터들이 함께 상생할 수 있는 방안 마련에 도움이 될 수 있도록 해야 함

#### 7. 지도점검 이행노력

- 2022, 2023년의 경우 경기도 상/하반기 지도점검 실시하였으며, 별도 개선요구사항이 없음이 확인되었으며, 24년도의 경우, 평가시점 기준 경기도 상반기 지도점검이 실시되었으며, 별도 개선요구사항이 없음이 확인되며, 2023년의 경우 의회행정사무감사에서 개선요구사항 1건이 발생했으나, 조치 완료 함이 확인됨

#### 8. 만족도 제고노력

- 사업 관련 이해관계자들의 문제제기나 의견 등은 해당사무 담당자가 관리하고 있는 것으로 파악되며, 평가 관련 만족도 조사 결과 수탁기관의 평균 만족도인 90.31점을 상회하는 92.3점으로 나타나 일정한 수준의 사용자만족도 향상을 위한 노력이 추진된 것으로 인정됨. 그러나 다년간 해당사무를 운영하고 있는 점에 기반하여 FAQ나 매뉴얼 등의 구축을 통해 만족도를 향상시키기 위한 구체적인 방안 마련이 필요하며, 사업관련 이해관계자에 대한 보다 구체화된 정의에 기반한 유형별 협력증진방안을 마련하여 추진하는 것이 필요함