
「경기도 민간위탁사무 외부성과평가」 결과보고서

-경기도 광역치매센터 운영-

[사무형]

2024. 08.

KmAC

(주)한국능률협회컨설팅

1) 개요

- 위탁사무명 : 경기도 광역치매센터 운영
- 수탁기관 : 명지의료재단 명지병원
- 위탁기간/위탁비용 : 2022-01-01 ~ 2024-12-31 / 955백만원
- 평가기간 : 2024년 5월 23일 ~ 2024년 8월 9일

2) 종합점수: 79.91점

평가영역	평가범주	평가지표	범주 배점	세부 배점	특점
공통 사무 평가	1. 사업인프라	① 조직 및 인력 운영	15.00	7.00	4.80
		①-1 조직구성 및 인력운영 적정성		4.00	2.40
		①-2 사업운영의 전문성 보유		3.00	2.40
		② 재정구조 및 예산집행 효율성		8.00	5.20
		②-1 민간위탁금 관리의 적정성		4.00	2.40
		②-2 사업예산집행의 효율성		4.00	2.80
	2. 사업활동	① 사업계획 집행수준	14.00	7.00	4.30
		①-2 사업운영 자체점검활동 및 관련규정 준수 수준		4.00	2.80
		①-3 사업관리 운영의 투명성		3.00	1.50
		② 도정 이행 노력		7.00	5.80
		②-1 도정방침이해도		3.00	2.40
		②-1-1 근로여건 및 고용안정 노력		1.00	0.70
		②-1-2 사회적 기업 등 물품구매 노력 및 지역경제 활성화 노력		1.00	0.70
		②-1-3 지역민간전문가 활용 노력		1.00	1.00
		②-2 도정연계성		2.00	1.60
		②-3 도 발전 기여도		2.00	1.80
개별 사무	1. 사업성과	①-1 위탁사무별 사업성과지표(정성/정량)	51.00	18.00	10.80
		①-2 대외적 우수사례(Best Practice) 성과창출 수준		30.00	29.88
	2. 지도점검 이행노력	① 지도점검 이행노력	5.00	3.00	2.70
		①-1 지도점검에 대한 이행률		5.00	4.75
		①-2 지도점검에 대한 이행 노력도		2.50	2.50
사용자 만족도 평가	1. 만족도 제고노력	② 2.50		2.25	
		① 도민만족도 평가결과	15.00	15.00	11.68
		①-1 도민 만족도 조사		10.00	8.18
①-2 도민 만족도 제고 노력	5.00	3.50			
감점사례		① 임금체불(사전협의된 임금미지급), 세금체납	건당 -2점	-	-
		② 수탁사무 종사자의 퇴직금 및 4대보험 미지급		-	-
		③ 협약사항 위반(제 3자 위탁 금지, 협약이행 보증내용 위반 등)		-	-
		④ 위탁사무 지연처리, 불공정한 사무처리, 비용 등 부당취득		-	-
		⑤ 위탁사무 내용 이외의 시설, 장비, 예산 사용		-	-
합계			79.91		

2) 총평

민간위탁사무에 대한 종합평가	
평가 범주 별 세부 평가 내용	<p>1. 조직 및 인력운영</p> <ul style="list-style-type: none"> 경기도 광역치매센터는 2024년 기준 정책홍보팀, 교육지원팀, 자원연계팀으로 구분되며, 정책홍보팀은 지원의 역할을 하고 있으며, 운영위원회(경기도 광역치매센터 내부 운영위원회), 민간협력사업, 홍보활동, 인식개선사업을 담당하고, 자원연계팀은 운영위원회(안심센터 내 보건 소장 대상 반기별 운영위원회), 안심마을, AI 치매체크앱을 담당하며, 교육지원팀에서 성과평가, 치매안심센터 종사자 교육 운영, 맞춤형 컨설팅 운영, 도 광역지원단 행정지원 등을 담당함. 수탁기관인 명지의료재단은 경기북서부 해바라기센터 등 지역사회 보건의료 수탁운영, 생명사랑 위기대응센터 등 정부 및 지자체 지원사업 수행 경험이 있으며, 치매관리 지원사업, 의료소회계층 의료지원 사업 등 다양한 보건의료 사업을 수행하여 전문성이 인정됨. 다만, 현재 부서별 업무가 다소 혼재되어 있어 부서별 수행업무에 대해 재정 의하고, 그에 따른 적절한 업무 조정이 필요하며, 위수탁 협약 범위 중 치매환자 및 가족에 대한 치매 예방·교육 및 홍보에 따른 홍보 직무 역량 강화 노력도 함께 필요함
	<p>2. 재정구조 및 예산집행 효율성</p> <ul style="list-style-type: none"> 연도별 예산집행률은 2022년 100%, 2023년도 99.91%로 우수한 수준을 보이며, 연 3회 운영회의를 통해 사업보고를 하고 있으며, 예산 변경 시 승인후 집행하는 보고체계를 갖춘. 다만, 하반기 초과집행되었으며, 사업추진 상황에 따른 분기별 예산집행률 제고를 위한 기관의 노력이 요구됨
	<p>3. 사업계획 집행수준</p> <ul style="list-style-type: none"> 월별, 분기별, 반기별로 자체점검 및 대내외 모니터링 활동을 체계적으로 수행하고, 담당자 변경에 따른 업무공백 방지를 위해 직무별 인수인계서를 바탕으로 사업운영을 관리하고 있으나, 소방훈련 뿐 아니라 전기, 시설, 차량 등 안전사고 대책 마련 및 정기적인 예방활동 강화를 권장하며, 또한 사업비 지출의 투명성, 윤리경영 및 부패방지, 청렴 이행, 이해충돌 방지 등을 위한 과제들을 도출하고 이행 노력을 관리할 것을 권장함
	<p>4. 도정 이행 노력</p> <ul style="list-style-type: none"> 경기도 복지정책 중 ④ 더불어 살아가는 복지 경기 과제 중 치매예방 및 관리를 위한 치매 친화적인 환경 조성, 치매환자와 가족을 위한 지원프로그램 강화, 치매안심센터 확충 및 운영과 연계하고 있으며, 제4차 치매관리종합계획 및 경기도 치매관리사업 중장기 계획과 연계한 경기도광역치매센터의 사업을 제시하여 연계성을 확보함. 제4차 치매관리종합계획에 따라 경기도민에게 균등한 치매관리 서비스를 제공하였으며, 전국 최초로 AI 간편 치매 체크 사업을 시행하여, 치매 고위험군 관리체계를 마련하였으며, 22년 보건복지부 장관상을 수상하여 도 발전에 기여한 점이 인정됨. 다만, 일부 연계성이 미흡한 과제에 대해 검토하여 차년도 사업 계획시 정책과의 연계성 강화가 필요함
	<p>5. 사업성과</p> <ul style="list-style-type: none"> 국가종합계획 및 중장기 계획에 따라 중점, 신규 등 매년 사업계획을 체계적으로 수립하고 정책사업안내에 근거하여 세부 분야별 사업을 기획 및 구성하고, 종사자 역량강화, 유관기관 협력 연계체계 강화, 실무회의 운영, 지역 밀착형 자문단 운영 등으로 기술지원을 고도화하기 위한 노력이 긍정적이며, 정기적인 운영위원회, 자문회의, 매년 부처 평가를 통해 사업운영에 대한 전반적인 개선사항을 도출하고 반영하는 체계적인 시스템을 갖추고 있음. 다만, 사업추진 방향과 전략에 따라 궁극적인 성과목표 달성 여부를 측정할 수 있도록 계량지표와 더불어 결과 중심의 비계량 성과지표를 개발하고 관리하며, 목표 대비 달성 뿐 아니라 기존 대비 다양한 사업의 핵심성과가 비계량적으로 비교 평가될 수 있도록 성과관리 및 사업계획서에 부처 평가 및 사업 개선 의견의 반영 계획을 명시하여 환류가 적절히 이루어질 수 있도록 관리할 것을 권장함

6. 대외적 우수사례(Best Practice) 성과창출 수준

- 포스트 코로나 대응, 디지털 사회 트렌드를 반영하여 사업 구상 및 자체예산 편성, 시행으로 우수사례 경진대회 수상을 하고, 치매정책 개선의 근거를 마련한 것이 긍정적임. 그러나 장기적인 연속사업으로서 경기도형 치매관리체계로 구축되기 위해 교육, 홍보, 유관기관 협력, 기술지원 등 체계적인 사전 계획과 이행 관리를 권장함

7. 지도점검 이행노력

- 2022, 2023년의 경우 지도점검 시 총 6건의 개선요구사항이 있었으나, 모두 조치완료함이 확인되었으며, 24년도의 경우, 평가시점 기준 경기도 상반기 지도점검이 실시되었으며, 총 5건의 개선요구사항이 있었음이 확인되며, 모두 조치내용 및 관리계획 경기도에 보고함을 확인함. 향후 지도점검 시 개선요구사항(지적사항) 발생 수를 감소시키기 위한 수탁기관 차원에서 별도 관리할 것을 권장함

8. 만족도 제고노력

- 치매안심센터 종사자 대상의 교육 만족도 조사를 실시하고 있으며, 개선 의견을 수렴하여 사례공유 등의 요청에 대해 작년 교육 시 교과과정 개편이 진행되어 심화 과정인 사례 교육 등으로 진행함. 다만, 개선사항에 대해 해당 부서에서의 검토 과정, 개선반영 결과의 제시가 필요하며, 다수의 교육이 진행됨에 따라 월별 또는 교육별 만족도 조사결과에 따른 반영 계획 등의 마련을 통한 적극적인 종사자 만족도 제고 노력이 필요함