
「경기도 민간위탁사무 외부성과평가」
결과보고서
-경기도마을공동체지원센터 운영-

[사무형]

2024. 08.

KmAC

(주)한국능률협회컨설팅

1) 개요

- 위탁사무명 : 경기도마을공동체지원센터 운영
- 수탁기관 : 사회적협동조합 문화숨, 사단법인 더좋은공동체
- 위탁기간/위탁비용 : 2022-01-01 ~ 2024-12-31 / 3,938백만원
- 평가기간 : 2024년 5월 23일 ~ 2024년 8월 9일

2) 종합점수: 84.73점

평가영역	평가범주	평가지표	범주 배점	세부 배점	득점
공통 사무 평가	1. 사업인프라	① 조직 및 인력 운영	15.00	7.00	4.90
		①-1 조직구성 및 인력운영 적정성		4.00	2.80
		①-2 사업운영의 전문성 보유		3.00	2.10
		② 재정구조 및 예산집행 효율성		8.00	4.80
		②-1 민간위탁금 관리의 적정성		4.00	2.40
		②-2 사업예산집행의 효율성		4.00	2.40
	2. 사업활동	① 사업계획 집행수준	14.00	7.00	4.60
		①-2 사업운영 자체점검활동 및 관련규정 준수 수준		4.00	2.80
		①-3 사업관리 운영의 투명성		3.00	1.80
		② 도정 이행 노력		7.00	5.50
		②-1 도정방침이해도		3.00	2.70
		②-1-1 근로여건 및 고용안정 노력		1.00	0.70
		②-1-2 사회적 기업 등 물품구매 노력 및 지역경제 활성화 노력		1.00	1.00
		②-1-3 지역민간전문가 활용 노력		1.00	1.00
		②-2 도정연계성		2.00	1.60
		②-3 도 발전 기여도		2.00	1.20
개별 사무	1. 사업성과	①-1 위탁사무별 사업성과지표(정성/정량)	51.00	18.00	15.00
		①-2 대외적 우수사례(Best Practice) 성과창출 수준		30.00	29.50
	2. 지도점검 이행노력	① 지도점검 이행노력	5.00	3.00	2.70
		①-1 지도점검에 대한 이행률		5.00	4.75
		①-2 지도점검에 대한 이행 노력도		2.50	2.50
사용자 만족도 평가	1. 만족도 제고노력	① 도민만족도 평가결과	15.00	2.50	2.25
		①-1 도민 만족도 조사		15.00	12.98
		①-2 도민 만족도 제고 노력		10.00	9.48
감점사례		① 임금체불(사전협의된 임금미지급), 세금체납	건당 -2점	5.00	3.50
		② 수탁사무 종사자의 퇴직금 및 4대보험 미지급		-	-
		③ 협약사항 위반(제 3자 위탁 금지, 협약이행 보증내용 위반 등)		-	-
		④ 위탁사무 지연처리, 불공정한 사무처리, 비용 등 부당취득		-	-
		⑤ 위탁사무 내용 이외의 시설, 장비, 예산 사용		-	-
합계			84.73		

2) 총평

민간위탁사무에 대한 종합평가	
평가 범주 별 세부 평가 내용	1. 조직 및 인력운영 <ul style="list-style-type: none"> 경기도마을공동체지원센터의 인력 구성은 적절한 것으로 판단되며, 경기도마을공동체지원센터의 업무의 경우 자격증으로 증명할 수 있는 전문성보다 센터 업무가 가진 특수성으로 인해 마을 활동에 대한 이해, 이력, 쌓여온 경험이 곧 전문성과 직결되어 있는 것으로 볼 수 있음. 다만, 성과 평가의 결과를 승진에 반영한다고는 하지만 개인별 KPI는 미설정된 상황이므로 개인별 동기부여 수단 및 고성과자에 대한 동기부여가 어려운 구조로 판단되며, 직원들의 전문성이 센터의 사업 성과로 이어질 수 있도록 하는 체계적인 성과관리 시스템 구축이 필요함. 급격한 변화는 어려울지라도, 정성 지표는 성과지표 기준을 마련하고, 정량 지표의 경우 투입지표에서 벗어나 성과지표 위주로의 개선을 위한 고민이 필요함하며, 개인별 역량 교육 및 이수 실적이 승진 및 성과에 영향을 미칠 수 있도록 조정하여 전문성을 강화할 수 있는 동기부여 수단의 마련이 필요함
	2. 재정구조 및 예산집행 효율성 <ul style="list-style-type: none"> 경기도마을공동체지원센터의 민간위탁금 관리는 전반적으로 적정하게 이루어지고 있으며, 센터는 매월 정산 및 실적을 직책자 회의를 통해 보고하고 내부 게시판에 공지하는 등 투명한 관리를 위한 노력을 기울임. 또한 예산 집행의 투명성과 효율성을 높이기 위해 더존 회계시스템 및 핸디 전자결재 시스템을 활용하고 있어 예산 사용의 투명성을 확보하고 업무 처리의 정확성과 신속성을 높이는데 기여함. 그러나 사업비 집행 실적 중 일부 사업에서 목표 대비 집행 실적이 미흡했던 내역이 존재하므로, 향후 사업 계획 수립 시 보다 면밀한 검토가 필요하고, 다방면으로 예산 절감 노력을 기울이고 있는 점은 긍정적으로 평가되나, 이로 인해 사업의 질이 저하되지 않도록 주의가 필요함
	3. 사업계획 집행수준 <ul style="list-style-type: none"> 추진계획에 대한 내용이 정기적으로 모니터링되고 체계적인 시스템을 통해, 사업계획과 운영에 반영되고 있으며, 사업관리 운영의 투명성을 위한 계약의 절차와 유의사항의 내용이 사무편람과 세부실행규칙에 정리가 잘 되어있음. 수탁사업 담당자의 변경 이력 총 21건 중 16건이 퇴사의 사유로 확인되며, 퇴사의 사유를 적극 확인하여 수탁사업 담당자 변경을 최소화하기 위한 노력이 필요하다고 판단됨. 또한 지방자치단체를 당사자로 하는 계약에 관한 법률 시행령 준수하길 바람
	4. 도정 이행 노력 <ul style="list-style-type: none"> 위탁사무 수행인력의 경우 모두 정규직으로 적정하게 운영되고 있으며, 센터 자체 내 사무편람 내 사회적 가치 제고를 위한 물품 구매 계약 규정, 우선구매 조항을 통해 명시하고 있으며, 이에 따른 사회적 가치 제고를 위한 구매 비율이 지속적으로 확대되고 있는 점이 우수함. 경기 마을활동가 활동기록 플랫폼 '경기마플'을 개선하여 전문 활동가 플랫폼 구축 및 활동기록 관리, 활동가 간 교류 촉진 등을 추진할 수 있는 장을 마련한 점은 우수한 것으로 평가됨, 또한 마을 활동의 특성상 경력 인정이 힘든데 활동확인서 발급을 통해 공식적인 인정 기반을 마련한 것 또한 우수함. 다만, 수행인력의 다소 높은 이직율을 보이고 있는 점이 아쉬우며, 퇴직면담을 통해 예를들면 업무가 적성에 맞지 않는다면, 부서 재배치/업무 재배치, 또한 근로여건 개선을 위한 제도 개선 등을 통해 이직률을 낮추기 위한 수탁기관의 지속적인 노력이 보여지나, 지속적으로 적극적인 방법을 통해 이직률을 낮출 수 있는 방법을 지속적으로 시도해볼 것을 권장하고, 분도에 대응한 경기 북부의 특성을 반영한 마을자치지원에 대한 움직임 및 장기적으로 북부 지역 공동체가 자생할 수 있는 사업의 추진이 필요함
	5. 사업성과 <ul style="list-style-type: none"> 연차별 사업계획서를 공유하고 보고하는 과정 등 내부소통 및 외부 자원을 통해 사업계획서의 완성도를 높이기 위한 과정 우수하다고 판단되며, 도민이 주인인 온라인플랫폼 도민니는 도민간 소통과 협력체계로 자리잡고, 주민들이 공모사업 추진을 넘어 온오프라인 정

책공론장 운영, 정책캠페인, 도미니 홍보, 마을문제 발굴을 위한 제안 등 적극적 활동이 능동적으로 추진함. 그러나 세부사업별 사업 여건, 수탁기관 업무특성, 특이한 상황변화들이 고려되어야 사업의 목표설정이 이뤄지는 것은 타당하나, 목표치는 과거 목표치의 평균값과 실제 달성값의 표준편차 내에서 적정값을 세워야 함. 근거를 명확히 하여 성과목표를 제시할 필요가 있으며, 경기도마을실험실 사업 외 마을정책활성화 사업과 시군확산전략 사업의 부서와도 적극 협력하고 소통하여 공론화되고, 논의되는 도민의 의견이 사업과 정책으로 구체화 될 수 있도록 노력 필요함

6. 대외적 우수사례(Best Practice) 성과창출 수준

- 한국직업사진(위크넷)에 '마을활동가' 등재와 마을활동가 이력시스템(경기마포)을 개발하여, 활동기록 아카이브, 다양한 분야에서의 마을활동에 대한 인정범위 확대를 위한 협약 등의 노력으로 마을활동가에 대한 사회적 정체성 마련과 현실화를 이루어 낸 점이 우수함. 다만, 경기마포 활성화를 위한 등록자 400명 이상의 정량적 목표 외, 마을활동의 경력인정 범위 확대를 위한 협약기관 확대를 위한 노력할 것을 권장함

7. 지도점검 이행노력

- 2022, 23, 24년도의 경우, 경기도 지도점검을 통해 총 21건의 개선요구사항이 있었으며, 모두 조치 완료함이 확인됨. 경기도와 상시 소통을 활발히 하여 경기도 지도점검 시 개선요구사항 건 수를 줄일 수 있도록 노력해볼 것을 권장함

8. 만족도 제고노력

- 온라인 종합 기관 만족도 조사를 실시하고 있으며, 2023년도는 총 266명을 대상으로 실시하여 경기도 마을공동체지원센터 서비스 내용 및 품질에 대한 내용을 물어보았음. 설문조사 결과는 차년도 사업 계획에 반영함. 다만, 종합 기관 만족도의 경우 전체적인 불만 사항에 대한 정도를 평가하도록 되어 있어 서비스의 불만족 혹은 부정적 의견에 대한 정성적인 파악이 어려움. 설문 문항 구성시 불만족한 사항이 있을 경우 그에 대한 사유를 추가적으로 조사하여 전체적인 의견 외 사업에 대한 불만사항도 함께 조사할 필요가 있음