
「경기도 민간위탁사무 외부성과평가」
결과보고서
-경기 푸른미래관 운영-

[시설형]

2024. 08.

KmAC

(주)한국능률협회컨설팅

2

평가결과 종합

1) 개요

- 위탁사무명 : 경기 푸른미래관 운영
- 수탁기관 : (재)경기도민회장학회
- 위탁기간/위탁비용 : 2022-01-01 ~ 2024-12-31 / 2,173백만원
- 평가기간 : 2024년 5월 23일 ~ 2024년 8월 9일

2) 종합점수: 85.70점

평가영역	평가범주	평가지표		범주 배점	세부 배점	득점	
공통 사무 평가	1. 사업인프라	① 조직 및 인력 운영		15.00	7.00	5.30	
		①-1 조직구성 및 인력운영 적정성	4.00		3.20		
			①-2 사업운영의 전문성 보유		3.00	2.10	
		② 재정구조 및 예산집행 효율성			8.00	5.60	
		②-1 민간위탁금 관리의 적정성	4.00		2.80		
			②-2 사업예산집행의 효율성		4.00	2.80	
	2. 사업활동	① 사업계획 집행수준		14.00	7.00	6.40	
		①-1 시설 및 기자재 활용도	3.00		2.40		
			①-2 사업운영 자체점검활동 및 관련규정 준수 수준		2.00	2.00	
			①-3 사업관리 운영의 투명성		2.00	2.00	
		② 도정 이행 노력			7.00	6.30	
		②-1 도정방침이해도	3.00		2.70		
			②-1-1 근로여건 및 고용안정 노력		1.00	1.00	
		②-1-2 사회적 기업 등 물품구매 노력 및 지역경제 활성화 노력			1.00	0.70	
		②-1-3 지역민간전문가 활용 노력			1.00	1.00	
		②-2 도정연계성			2.00	2.00	
		②-3 도 발전 기여도			2.00	1.60	
개별 사무	1. 사업성과	①-1 위탁사무별 사업성과지표(정성/정량)		51.00	18.00	11.40	
		①-2 대외적 우수사례(Best Practice) 성과창출 수준			30.00	30.00	
	2. 지도점검 이행노력	① 지도점검 이행노력		5.00	3.00	2.70	
		①-1 지도점검에 대한 이행률	5.00		4.30		
			①-2 지도점검에 대한 이행 노력도		2.50	2.30	
사용자 만족도 평가	1. 만족도 제고노력	① 도민만족도 평가결과		15.00	2.50	2.00	
		①-1 도민 만족도 조사	15.00		13.70		
			①-2 도민 만족도 제고 노력		10.00	9.70	
감점사례		① 임금체불(사전협의된 임금미지급), 세금체납		건당 -2점	5.00	4.00	
		② 수탁사무 종사자의 퇴직금 및 4대보험 미지급			-	-	
		③ 협약사항 위반(제 3자 위탁 금지, 협약이행 보증내용 위반 등)			-	-	
		④ 위탁사무 지연처리, 불공정한 사무처리, 비용 등 부당취득			-	-	
		⑤ 위탁사무 내용 이외의 시설, 장비, 예산 사용			-	-	
합계				85.70			

2) 총평

민간위탁사무에 대한 종합평가	
평가 범주 별 세부 평가 내용	1. 조직 및 인력운영 <ul style="list-style-type: none"> 경기푸른미래관은 2024년 5월 기준 정원 20명에 현원 18명으로 운영되고 있으며, 관장 1명, 부장 3명, 행정사무원 6명, 시설관리 2명, 영양사 1명, 조리원 5명 등 업무 특성에 맞는 인력 배치가 이루어지고, 총무부, 학사부, 시설관리부로 나뉘어져서 행정, 학생관리, 시설관리 업무를 구분하고 있어 장학숙 운영을 위한 최적의 조직 구조를 갖추고 있으며, 성과평가는 직원들이 상/하반기 스스로 업무에 대한 성과를 작성하고, 부장급 평가, 평가위원회 개최를 통한 결과 확정의 절차로 이루어지고 있으며, 평정 결과 및 피드백이 이루어지고 있고 평가 결과를 바탕으로 승진에 활용하고 있음. (재)경기도민회장학회는 30여년 동안 경기푸른미래관을 위탁 운영하여 왔으며, 현재 근무중인 직원들도 재직 기간 10년 이상의 직원들로 구성되어 장학관 운영에 대한 노하우 및 경험은 매우 풍부한 것으로 평가됨. 다만, 수위 업무를 전문 업체 경비용역을 통해 위탁하였으므로, 중장기적인 관점에서 향후 결원에 대한 인원 충원 및 배치를 통해 학생들에게 더 좋은 서비스를 제공하기 위한 노력을 기울일 필요가 있으며, 벤치마킹을 통한 개선 사항 및 결과에 대한 구체적인 제시가 필요함
	2. 재정구조 및 예산집행 효율성 <ul style="list-style-type: none"> 연도별 예산 및 결산에 대한 모니터링을 실시하고 있으며, 예산 대비 결산과의 차이가 미미하여 계획적인 예산 운영이 이루어지고 있으며, 경기푸른미래관은 민간위탁금과 자체 재원을 구분하여 별도로 관리하고 있으며, 사업 운영 및 계약, 규정 변경 등에 있어 경기도와 수탁사무운영위원회에 사전 보고 및 승인을 받음으로써 민간위탁금 관리의 투명성을 확보함. 또한 입사생들로부터 매월 시설이용부담금을 받아 일반관리비, 급식비, 사생관리비 등 운영비의 일부를 보전하는 방법으로 사용하고 있으며, 추경이 필요할시 보유 중인 시설이용부담금을 우선적으로 활용하고 하는 등 예산 절감에 기여함. 다만, 연도별, 분기별 예산 및 집행 현황을 보다 면밀히 분석하고, 예산이 적재적소에 효율적으로 사용될 수 있도록 관리 강화 필요하며, 향후 효율적인 집행 노력을 통하여 실제 예산 감소까지 이어진 실적 및 사례에 대한 제출 필요
	3. 사업계획 집행수준 <ul style="list-style-type: none"> 위탁 대상 사무 시설의 관리대장 작성을 통한 업무별, 항목별 관리, 재물조사, 시설물관리자와 장부 관리자의 업무분장을 명확히 지정, 시설 개보수 및 물품 구매 과정 체계화, 시설관리 및 운영상태 점검 정례화 등 시설 및 기자재 활용도 및 관리 수준이 우수하다고 판단되며, 전문 업체를 통해 시설물 관리가 최적의 상태가 이루어지도록 관리되고 있음. 다만, 향후 신축건물이나 현재 건물 리모델링 때 장애인편의시설 보장을 비롯한 건축물 전반에 유니버설 디자인 고려 필요함
	4. 도정 이행 노력 <ul style="list-style-type: none"> 상시·지속적 업무에 종사하는 비정규직(임기제 조리원) 근로자를 공무직 전환 채용하여 고용안정과 처우개선으로 사기진작 및 경쟁력 제고한 점이 우수함. 또한 경기도정의 3대 비전인 더 많은 기회, 더 고른 기회, 더 나은 기회에 맞추어 각각의 성과를 창출하고 있으며, 더 많은 기회를 위해서는 투명하고 공정한 입사생 선발, 더 고른 기회에서는 입사생의 능력 향상을 위한 다양한 연계 프로그램을 지원하고, 이를 위해 총동문회를 적극적으로 활용하고 있으며, 또한 '더 많은 기회'를 위해 입학생 선발 기준을 저소득 계층 위주로 개선하여 가정 형편이 어려운 학생들에게 더 많은 기회를 주기 위한 노력을 기울임. 다만, 기숙사 운영에 있어 물품구매는 지속적으로 이뤄지는 사무로, 향후 사회적 가치 제고를 위한 물품구매 실적 목표 수립 및 물품구매에 있어 일반 업체와 사회적 가치 제고 위한 업체를 구분하여 별도로 실적 목록화 할 것을 권장하고, 동문회의 사단법인화를 적극적으로 추진하여 경기 푸른미래관이 제공할 수 있는 핵심적인 가치로 발전시켜 나가고, 보다 적극적으로 동문들의 참여를 유도하기 위한 방안을 다각적으로 모색할 필요가 있음

5. 사업성과

- 공정하고 투명한 입사생 선발 및 입퇴사 관리를 통해 청년에게 더 많은 기회를 주도록 하고, 자율회 활성화 지원을 통해 더 나은기회를 주도록 하고 있음. 다만, 대학생 인구구성의 변화, 이용자의 욕구 변화, 사회환경의 변화, 경기도의 도정 목표, 국가의 비전 전략의 변화 등을 고려한 미래 중 장기 계획을 세울 필요가 있으며, 입소 대기자에 대한 별도의 안내 (다른 공공기숙사 이용 관련 홍보 및 안내) 할 것을 권장함

6. 대외적 우수사례(Best Practice) 성과창출 수준

- 사생 진로 탐색 및 취업 지원 학사 프로그램 “성장 선배 상담제” 운영하여, 재학생이 동문 선배로부터 1:1 맞춤형 멘토링 받을 수 있도록 진로탐색 및 취업 지원 프로그램 운영하는 점이 긍정적임. 다만, 지역주민과의 교류프로그램, 미래관 시설의 개방 노력 등 지역주민들과의 교류 프로그램 개발과 입소생의 사회봉사 등 사회적 약자와의 동행프로그램 개발할 것을 권장함

7. 지도점검 이행노력

- 2022년의 경우 경기도 지도점검 시 10건의 개선요구사항에 대해 모두 조치 완료함이 확인됨. 2022, 23년도에 총 2건에 대한 개선요구사항에 대해 현재 조치 추진 중임이 확인됨. 22년도 의회행정사무감사에서 경기도 내 기숙사 운영 3곳 관리주체에 대한 일원화 개선요구가 있었으며, 23년도의 경우 경기도 지도점검 시 입사경쟁률을 통해 여학생 수요가 많아, 수요에 따른 수용인원 조정에 대한 개선요구사항이 있었음. 향후 관리주체 일원화 및 남녀 수요에 따른 수용인원 조정에 대한 개선요구사항에 대해 수탁기관에서 중장기적으로 해당 내용에 대한 개선완료 할 수 있도록 지속적으로 노력할 것을 권장함

8. 만족도 제고노력

- 연 1회 정기적인 만족도 조사와 인터넷 VOC 채널을 통한 수시 조사, 간담회 등 학생들의 목소리를 듣기 위한 다양한 채널을 운영하고 있으며, 시설개선 등의 간단한 개선실적은 즉각적으로 처리가 되어 학생들에게 공지가 되고 있으며 개선까지 시간이 필요한 사항 역시 게시판을 통해 공지됨. 그러나 온라인 설문 조사의 응답률을 높이기 위한 소정의 선물 제공 등 다양한 노력을 통해 학생들의 의견을 보다 적극적으로 수렴할 필요가 있음