
「경기도 민간위탁사무 외부성과평가」 결과보고서

-경기도사이버도서관 운영-

[사무형]

2024. 08.

KmAC

(주)한국능률협회컨설팅

1) 개요

- 위탁사무명 : 경기도사이버도서관 운영
- 수탁기관 : 경기문화재단
- 위탁기간/위탁비용 : 2023-01-01 ~ 2024-12-31 / 1,386백만원
- 평가기간 : 2024년 5월 23일 ~ 2024년 8월 9일

2) 종합점수: 85.06점

평가영역	평가범주	평가지표	범주 배점	세부 배점	특점
공통 사무 평가	1. 사업인프라	① 조직 및 인력 운영	15.00	7.00	5.20
		①-1 조직구성 및 인력운영 적정성		4.00	2.80
		①-2 사업운영의 전문성 보유		3.00	2.40
		② 재정구조 및 예산집행 효율성		8.00	4.80
		②-1 민간위탁금 관리의 적정성		4.00	2.40
		②-2 사업예산집행의 효율성		4.00	2.40
	2. 사업활동	① 사업계획 집행수준	14.00	7.00	4.20
		①-2 사업운영 자체점검활동 및 관련규정 준수 수준		4.00	2.40
		①-3 사업관리 운영의 투명성		3.00	1.80
		② 도정 이행 노력		7.00	5.50
		②-1 도정방침이해도		3.00	2.70
		②-1-1 근로여건 및 고용안정 노력		1.00	0.80
		②-1-2 사회적 기업 등 물품구매 노력 및 지역경제 활성화 노력		1.00	0.90
		②-1-3 지역민간전문가 활용 노력		1.00	1.00
		②-2 도정연계성		2.00	1.20
		②-3 도 발전 기여도		2.00	1.60
개별 사무	1. 사업성과	①-1 위탁사무별 사업성과지표(정성/정량)	51.00	18.00	15.00
		①-2 대외적 우수사례(Best Practice) 성과창출 수준		30.00	30.00
	2. 지도점검 이행노력	① 지도점검 이행노력	5.00	3.00	2.70
		①-1 지도점검에 대한 이행률		5.00	4.75
		①-2 지도점검에 대한 이행 노력도		2.50	2.50
사용자 만족도 평가	1. 만족도 제고노력	① 도민만족도 평가결과	15.00	2.50	2.25
		①-1 도민 만족도 조사		10.00	9.41
		①-2 도민 만족도 제고 노력		5.00	3.50
감점사례		① 임금체불(사전협의된 임금미지급), 세금체납	건당 -2점	-	-
		② 수탁사무 종사자의 퇴직금 및 4대보험 미지급		-	-
		③ 협약사항 위반(제 3자 위탁 금지, 협약이행 보증내용 위반 등)		-	-
		④ 위탁사무 지연처리, 불공정한 사무처리, 비용 등 부당취득		-	-
		⑤ 위탁사무 내용 이외의 시설, 장비, 예산 사용		-	-
합계			85.06		

2) 총평

민간위탁사무에 대한 종합평가	
평가 범주 별 세부 평가 내용	1. 조직 및 인력운영 <ul style="list-style-type: none"> 2001년부터 수탁기관이 담당하여 운영한 시설로서, 오랜 업역을 바탕으로 수행 업무에 있어 적절한 인원 선정과 업무 배분등을 보유하고 있으며, 지속적으로 직무별 교육 등을 수행하고 있으며, 사업에 필요한 전문성을 고려하여 업무를 분장하고 필요한 인력을 공급하고 있음. 다만, 수탁사업으로서 인력 고용에 대한 여건이 복잡하고 어려운 것은 인정하나, 사업의 규모 및 도내 도서관 업무 중 차지하는 비중을 고려하여 운영의 안정성을 확보하는 방향으로 검토가 이루어지기 바람
	2. 재정구조 및 예산집행 효율성 <ul style="list-style-type: none"> 지속해서 예산 대비 결산의 차이가 발생하긴 하나, 실제 사무 운영 간 불가피한 요소로서 발생하는 내용임을 확인하였으며, 그 외에는 사업 운영 간 요구되는 지침 등을 준수하여 위탁금을 관리하고 있음. 또한 수탁기관의 자체 예산 및 회계관리 시스템 활용을 통하여 적절한 수준의 예산집행 관리를 수행하고 있음. 다만, 자체적으로 해결할 수 없는 예산 대비 결산의 격차가 발생한다고 하더라도, 이를 확인하여 개선의 방안 또는 결산 격차의 발생 이유 등을 명확히 추적하여 기록화하는 형태의 관리가 필요하며, 구체화한 사업계획과 연계하여 최소 분기별 예산 집행계획을 수립하고, 분기별 결산 결과에 따라 특이 사항 등을 추적하여 추가적인 효율성 확보의 여지가 있는지 자체적으로 점검하는 시스템 형태로 그 체계를 고도화하기를 바람
	3. 사업계획 집행수준 <ul style="list-style-type: none"> 안전사고 대책 마련과 예방을 위한 종합적인 추진 계획과 매뉴얼에 대한 자료가 비교적 잘 정리되어 있으며, 윤리 경영과 부패 방지 교육과 관련한 직원 대상의 구체적인 계획안과 결과 보고서는 인상적임. 그러나 기관 자체 내의 구체적인 중대재해 대응 매뉴얼 마련과 전체 직원들의 관련 교육 이수 비율 제고 방안 마련이 필요하며, 교육 프로그램 운영과 교육 이수 근거 자료 관리 등을 체계화할 필요가 있음
	4. 도정 이행 노력 <ul style="list-style-type: none"> 매주 차주업무보고 형태의 주간 업무 보고를 시행하고 있으며, 운영 현황에 대한 내역은 매월 통계 자료를 보고하고 있음. 매년 전자책 대출권수가 확대되고 있어 경기도 공공 전자도서관으로서 역할을 적정히 수행하고 있으며, 회원가입수는 전년까지는 목표치를 초과하고 있으나, 이미 가입 회원 수가 포화된 형태로서 목표대비 2024년에는 소폭 미달한 것으로 확인됨. 그러나 실제 도정 이행 노력에 대한 측정을 위해서는 도와의 긴밀한 협력이 필요한바, 도 차원에서 해당 사업과 도정의 연계성을 고려하여 도정 이행 수준을 추적할 수 있도록 하는 체계 또는 요소를 구축할 필요가 있으며, 도에 대한 발전 기여도를 확인하기 위해 명확한 미션 및 목표를 설정하고, 이를 측정하기 위한 자체적인 지표 수립 등 명확한 성과를 제시하되, 왜 해당 목표 또는 지표가 경기도 발전에 기여를 의미하는지도 그 정의를 세부적으로 수행하기 바람
	5. 사업성과 <ul style="list-style-type: none"> 경기도 사이버 도서관의 특화된 프로그램이라고 할 수 있는 글쓰기 강의와 1:1 첨삭 지도는 체계적으로 잘 진행되고 있는 것으로 보이며, 구독형 콘텐츠 제공 플랫폼 업체의 선정도 공정하게 진행되었음. 경기도 독서 포스터 제작 및 배포는 독서 생태계 내에서 구성원들이 함께 만들어 가는 독서 문화 확산 활동이라는 측면에서 의의가 있으며, 사서 서평단의 운영과 독서 포스터 제작이 독서 문화 확산 운동에 일정 부분 기여하고 있는 점은 주목할 만함. 그러나 현재 운영하고 있는 글쓰기 강의 교실과 1:1 첨삭 지도의 프로그램을 양적, 질적으로 확대하여 전문성 제고를 꾀할 필요가 있으며, 독서 포스터 제작 및 배포 외에 경기도 도민이 함께 참여할 수 있는 다양한 독서 문화 확산 운동(독서 서평, 독서 감상문, 낭독 대회 등) 계획, 운영할 필요가 있음. 또한 사서 서평단 운영과 독서 포스터 제작 활동이 경기도 독서 문화 확산에 어떠한 영향을 미치고 있는지를 최근 몇 년간의 도서

관 이용 관련 자료를 통해 입증할 필요가 있음

6. 대외적 우수사례(Best Practice) 성과창출 수준

- 디지털 아카이브인 '경기도메모리' 구축 사업은 지역 기록물 수집이라는 기본 사업의 목적을 뛰어 넘어 아카이브를 기반으로 한 다양한 사업을 전개함으로써 경기도의 역사와 사회, 문화를 알린다는 측면에서 매우 성공적인 사례임

7. 지도점검 이행노력

- 2023년의 경우 경기도 지도점검에서 개선요구사항 1건이 있었으며, 이에 대한 조치완료함이 확인되며, 24년도의 경우 경기도 지도점검에서 개선요구사항 1건이 있었으며, 8월 말까지 조치계획 경기도에 보고 계획이 있음이 확인됨. 24년도 경기도 지도점검 시 개선요구사항 1건에 대해 8월말까지 경기도에 조치계획 보고 필요함

8. 만족도 제고노력

- 이용객의 의견을 수렴하여 이용 시스템 개선을 지속적으로 수행하고 세부 성과를 내는 등 실무 차원에서 지속적으로 만족도 제고를 위한 노력을 경주하고 있음. 그러나 사업 내 세부 영역에서 실무 차원에서 적극적으로 의견을 수렴, 반영하고 있는 만큼 사업 전체 차원에서 최소 반기별로 수렴된 의견을 정리 및 분석하고, 향후 반영사항에 대해 목록화하고 목록의 이행여부를 추적하는 등 세부 체계를 마련하여 보다 만족도 제고의 성과를 추적하기 바람