
「경기도 민간위탁사무 외부성과평가」
결과보고서
-경기도 외상체계지원단 운영-

[사무형]

2024. 08.

KmAC

(주)한국능률협회컨설팅

1) 개요

- 위탁사무명 : 경기도 외상체계지원단 운영
- 수탁기관 : 아주대학교의료원
- 위탁기간/위탁비용 : 2022-01-01 ~ 2024-12-31 / 548백만원
- 평가기간 : 2024년 5월 23일 ~ 2024년 8월 9일

2) 종합점수: 92.17점

평가영역	평가범주	평가지표	범주 배점	세부 배점	득점
공통 사무 평가	1. 사업인프라	① 조직 및 인력 운영	15.00	7.00	6.60
		①-1 조직구성 및 인력운영 적정성		4.00	3.60
		①-2 사업운영의 전문성 보유		3.00	3.00
		② 재정구조 및 예산집행 효율성		8.00	7.20
		②-1 민간위탁금 관리의 적정성		4.00	3.60
		②-2 사업예산집행의 효율성		4.00	3.60
	2. 사업활동	① 사업계획 집행수준	14.00	7.00	6.70
		①-2 사업운영 자체점검활동 및 관련규정 준수 수준		4.00	4.00
		①-3 사업관리 운영의 투명성		3.00	2.70
		② 도정 이행 노력		7.00	6.40
		②-1 도정방침이해도		3.00	2.40
		②-1-1 근로여건 및 고용안정 노력		1.00	0.50
		②-1-2 사회적 기업 등 물품구매 노력 및 지역경제 활성화 노력		1.00	0.90
		②-1-3 지역민간전문가 활용 노력		1.00	1.00
		②-2 도정연계성		2.00	2.00
		②-3 도 발전 기여도		2.00	2.00
개별 사무	1. 사업성과	①-1 위탁사무별 사업성과지표(정성/정량)	51.00	18.00	13.80
		①-2 대외적 우수사례(Best Practice) 성과창출 수준		30.00	30.00
	2. 지도점검 이행노력	① 지도점검 이행노력	5.00	3.00	3.00
		①-1 지도점검에 대한 이행률		5.00	4.75
		①-2 지도점검에 대한 이행 노력도		2.50	2.50
사용자 만족도 평가	1. 만족도 제고노력	①-2 지도점검에 대한 이행 노력도		2.50	2.25
		① 도민만족도 평가결과	15.00	15.00	13.72
		①-1 도민 만족도 조사		10.00	9.22
①-2 도민 만족도 제고 노력	5.00	4.50			
감점사례		① 임금체불(사전협의된 임금미지급), 세금체납	건당 -2점	-	-
		② 수탁사무 종사자의 퇴직금 및 4대보험 미지급		-	-
		③ 협약사항 위반(제 3자 위탁 금지, 협약이행 보증내용 위반 등)		-	-
		④ 위탁사무 지연처리, 불공정한 사무처리, 비용 등 부당취득		-	-
		⑤ 위탁사무 내용 이외의 시설, 장비, 예산 사용		-	-
합계			92.17		

2) 총평

민간위탁사무에 대한 종합평가	
평가 범주 별 세부 평가 내용	1. 조직 및 인력운영 <ul style="list-style-type: none"> 전체 사업에 대한 내용이 세부적으로 구축되어 있고, 이에 2개의 팀으로 업무 및 인력을 분장하여 사업을 운영하고 있으며, 해당 사업은 2019년에 설치된 조례에 따라 외상사망 사례를 분석하여 개선 방향 등을 도출, 외상 사망 사례를 방지하는 형태의 사업으로서 이에 필요한 전문 인력의 자격기준이 엄격하여 별도 전문성에 대한 특이사항은 없음. 다만, 사업이 지속하여 운영되는 경우, 실제 사업 운영에 필요한 인력의 업무량 및 난이도 등을 측정하여 현재 인력 규모가 적절한지, 확대가 필요한지 등에 대한 논의를 추가적으로 고려할 필요가 있음
	2. 재정구조 및 예산집행 효율성 <ul style="list-style-type: none"> 분기별로 예산을 책정함과 동시에 사업계획과 연계하여 그 예산을 책정하였고, 실제 집행 내역 또한 대부분 차액이 발생하는 경우 비품/집기 사용에 대한 내용으로 별도 특이사항 없으며, ERP 시스템 활용, 매월 자체 및 일상 감사 시행, 반기별 운영위원회 개최 간 사업비 계획 및 집행 현황을 보고하는 등 집행 과정에 있어 필요한 절차들을 잘 구비하고 실제 이행하고 있음
	3. 사업계획 집행수준 <ul style="list-style-type: none"> 사업 운영 자체 점검 활동, 규정 준수 적절하고, 담당자 변경에 따른 업무 공백 방지를 위한 업무매뉴얼 구비하고 있으며, 전임자 퇴사(또는 직무 변경) 때, 신규 담당자의 빠른 직무 파악 및 적응할 수 있도록 세부 업무별 추진 시기 및 업무 내용, 업무 진행 현황, 자료 보관 형태 등을 기록한 업무 인수인계서를 작성하도록 지침 마련하였으며, 1년 단위로 지원단 사무인계인수서를 정리하고 최종 완결된 서류들을 DB로 구축하여 담당자 교체로 인한 데이터 분실 예방하고 있는 점이 우수함. 또한 사업예산 집행의 투명성을 위해, 도가정한 목적과 용도에 따라 사용하고 지방재정법, 경기도 회계 관리에 관한 규칙 등 관계 법령 및 조례 등을 준수하여 관리 집행하고 있으며, 수의계약의 경우, 청렴이행서약을 작성하여 불공정행위 예방하고 있는 점이 긍정적임
	4. 도정 이행 노력 <ul style="list-style-type: none"> 위수탁 체결 시 특별한 사정이 없는 한 고용승계 하도록 계약서에 명시하여 고용 불안 해소할 수 있도록 노력하는 점은 긍정적임. 또한, 민선 7기에 이어 민선 8기까지 직접적으로 경기도의 외상체계를 구축하고자 하는 도정과 직접 연결된 사업이며, 외상체계의 운영을 점검하여 외상체계를 통해 외상사고 사망 사례를 줄이는 것이 그 목표인 만큼 도정과의 연계성을 매우 세밀하게 가져가고 있으며, 사업 운영 간 예방가능 외상사망률에 대한 목표치를 10%로 2022년에 설정하였고, 실제 2024년에 그 목표를 달성하는 등 구체적으로 사업의 성과를 측정할 수 있는 목표치를 설정함과 동시에 실제 도 발전에 직접적인 기여 수준을 확인 할 수 있도록 그 성과를 관리하였다 하겠음. 다만, 수행인력에 있어 고용안정 또는 근무여건 개선을 통해 이직률이 낮아질 수 있도록 수탁기관의 별도 노력이 필요하다고 판단됨
	5. 사업성과 <ul style="list-style-type: none"> 예방가능외상사망 조사 및 개선사업, 지역외상협력병원 지정 사업, 지역외상 이송체계 구축 사업, 외상 처치 품질향상 교육 사업 등 사업계획 및 성과지표 적절하게 설정하고 있으며, 세부사업별 추진배경 바탕으로, 성과지표 설정하고 또한 성과지표의 적절여부 확인하여 목표설정 함이 우수하다고 판단됨. 또한, 예방가능외상사망 조사 및 개선사업에 있어, 조사 및 분석 다양화하고 있으며, 조사결과 환류 확대 및 개선방안 마련을 위한 노력하는 부분이 우수함. 또한, 지역 맞춤형 포괄적 외상체계 확대를 위해 지역외상협력병원 추가 지정하고자 하는 노력이 돋보임. 다만, 향후 본 지원단 사업이 한시적 사업인지, 시범 사업인지, 지속 사업인지 등 본 사업의 정체성을 명료하게 할 필요 있으며, 생명의 골든타임을 고려할 때, 민간 이송 체계의 장단점을 분석하여, 본 사업과의 연계 협력방안을 고려해볼 것을 권장하고, 사업수행과 질적, 양적인 성과 확대를 위해 사망자 대상 조사(사례조사) 외

에도 예방할 수 있는 대상에 대한 조사까지 포함해볼 것을 권장함. 그리고 연구의 질적, 양적인 분석 수준 향상하여 연구 사업의 파급력 확산하도록 권장함

6. 대외적 우수사례(Best Practice) 성과창출 수준

- 예방가능외상사망 조사 및 개선사업을 통해 “포괄적 지역 외상 체계” 구축한 점이 우수하며, 예방 가능 외상 사망률은 외상 진료체계의 성과를 판단할 수 있는 대표적인 도구로, 2019년 사업단 창단 이후 2020년 전국 시도 단위 최초 매년 경기도 예방 가능 외상 사망 조사 분석 및 사망사례 심층 검토를 추진하고 있으며, 이를 토대로 개선점을 도출하여 “포괄적 지역 외상 체계” 구축의 토대 마련한 점이 우수하다고 판단됨

7. 지도점검 이행노력

- 2022, 2023년의 경우 경기도 지도점검 시 총 8건의 개선요구사항이 있었으나, 모두 조치완료함이 확인되며, 24년도의 경우, 평가시점 기준 경기도 상반기 지도점검이 실시되었으며, 별도 개선요구사항이 없음이 확인됨

8. 만족도 제고노력

- 직접적인 도민 만족도 제고는 수행되기 어려운 형태의 사업이나, 사업 운영 간 다양한 간담회 및 의견 수렴 과정을 통해 사업 개선 방향성을 도출하고, 이에 대한 내용을 정리/분석 하여 실제 사업 반영 및 유형별 보고서에 그 내용을 세부적으로 제시하는 등 사업 만족도 제고 노력은 우수하게 이루어지고 있다 하겠음