
「경기도 민간위탁사무 외부성과평가」
결과보고서
-탄소중립지원센터 운영 지원-

[사무형]

2024. 08.

KmAC

(주)한국능률협회컨설팅

1) 개요

- 위탁사무명 : 탄소중립지원센터 운영 지원
- 수탁기관 : 경기환경에너지진흥원
- 위탁기간/위탁비용 : 2022-08-25 ~ 2024-12-31 / 730백만원
- 평가기간 : 2024년 5월 23일 ~ 2024년 8월 9일

2) 종합점수: 89.95점

평가영역	평가범주	평가지표	범주 배점	세부 배점	특점
공통 사무 평가	1. 사업인프라	① 조직 및 인력 운영	15.00	7.00	5.60
		①-1 조직구성 및 인력운영 적정성		4.00	3.20
		①-2 사업운영의 전문성 보유		3.00	2.40
		② 재정구조 및 예산집행 효율성		8.00	6.00
		②-1 민간위탁금 관리의 적정성		4.00	2.80
		②-2 사업예산집행의 효율성		4.00	3.20
	2. 사업활동	① 사업계획 집행수준	14.00	7.00	6.30
		①-2 사업운영 자체점검활동 및 관련규정 준수 수준		4.00	3.60
		①-3 사업관리 운영의 투명성		3.00	2.70
		② 도정 이행 노력		7.00	5.30
		②-1 도정방침이해도		3.00	2.70
		②-1-1 근로여건 및 고용안정 노력		1.00	0.80
		②-1-2 사회적 기업 등 물품구매 노력 및 지역경제 활성화 노력		1.00	1.00
		②-1-3 지역민간전문가 활용 노력		1.00	0.90
		②-2 도정연계성		2.00	1.20
		②-3 도 발전 기여도		2.00	1.40
개별 사무	1. 사업성과	①-1 위탁사무별 사업성과지표(정성/정량)	51.00	18.00	17.40
		①-2 대외적 우수사례(Best Practice) 성과창출 수준		30.00	30.00
	2. 지도점검 이행노력	① 지도점검 이행노력	5.00	3.00	3.00
		①-1 지도점검에 대한 이행률		5.00	4.75
		①-2 지도점검에 대한 이행 노력도		2.50	2.50
사용자 만족도 평가	1. 만족도 제고노력	① 도민만족도 평가결과	15.00	2.50	2.25
		①-1 도민 만족도 조사		15.00	11.60
		①-2 도민 만족도 제고 노력		10.00	8.60
감점사례		① 임금체불(사전협의된 임금미지급), 세금체납	건당 -2점	5.00	3.00
		② 수탁사무 종사자의 퇴직금 및 4대보험 미지급		-	-
		③ 협약사항 위반(제 3자 위탁 금지, 협약이행 보증내용 위반 등)		-	-
		④ 위탁사무 지연처리, 불공정한 사무처리, 비용 등 부당취득		-	-
		⑤ 위탁사무 내용 이외의 시설, 장비, 예산 사용		-	-
합계			89.95		

2) 총평

민간위탁사무에 대한 종합평가	
평가 범주 별 세부 평가 내용	1. 조직 및 인력운영 <ul style="list-style-type: none"> '21.12월 경기환경에너지진흥원의 개원 이후 '22.8월 '경기도 탄소중립지원센터'를 지정받았으며, '23년 진흥원에 탄소중립지원팀을 신설하면서 사업예산 등을 고려하여 팀장, 과장 2, 대리 2명 등 현재 정원규모를 갖추었으며, 지자체 탄소중립녹색성장 관련 정책 수립을 지원하는 역할을 하기 위해 관련 전공자 중심으로 채용을 함. 위수탁계약이나 사업계획서 상 투입인력을 안정적으로 유지하기 위해서는, 정원 대비 현원의 결원발생시 자체 업무분장방식 외 신속한 충원 등의 조치가 필요함, 수탁기관은 탄소중립 관련 다양한 정책분야에 대한 수행경험을 확보하고 있으며, 수탁사업을 추진하는데 있어 조직내 자원의 다양한 지원을 받고 있어 긍정적임. 다만, 수탁사업의 실질적인 업무관리자로서의 팀장업무의 안정성과 지속성을 확보하기 위한 일정기간의 전보제한이나 인수인계 강화 등의 구체적인 제도 개선이 필요함
	2. 재정구조 및 예산집행 효율성 <ul style="list-style-type: none"> '24년의 경우 사업비 교부 지연에 따른 계획 대비 미집행건이 발생하였으나 도와의 협의를 통해 국비 확보 전 집행가능하도록 선조치하여 인건비 지급 차질에 적극적으로 대응하였으며, 수탁모기관의 ERP시스템 구축과 운영 등을 통해 집행의 투명성과 효율성을 강화하고 있음이 인정되며, 사업종료 후 회계법인에 사업비 정산에 대한 검증을 실시하고 있음. 다만, 재정집행 현황에 대한 모니터링을 지속하고, 모니터링 결과에 따라 미집행잔액의 해소 등 신속한 환류방안을 마련할 필요가 있으며, 미집행잔액의 발생을 최소화하기 위한 지속적인 노력이 필요함
	3. 사업계획 집행수준 <ul style="list-style-type: none"> 자체점검 활동 철저하고, 사업운영 점검활동 및 규정준수 노력이 보여짐. 또한 경기도업체, 여성기업 우선 계약하고 있음. 다만, 담당자 변경 시 철저한 업무 인수인계 필요하고, 제3자 위탁용역 선정 및 계약 관련 절차적 정당성 및 관련 근거 확보가 필요하다고 판단됨
	4. 도정 이행 노력 <ul style="list-style-type: none"> 해당 수탁사무의 경우 탄소중립지원센터 업무 담당 탄소중립지원팀이 신설되어, 전체 수행 인력이 비정규직으로 운영되고 있음. 현재까지 운영 인력 중 계속근로기간 2년을 초과한 전환 대상 근로자가 발생하지 않았으나, 경기도에 정규직 TO요청하는 등 신설팀 조직의 운영 안정을 위해 노력하는 점이 인정됨. 향후 사업 수행 안정을 위해, 비정규직 수행인력을 정규직으로 전환할 수 있도록 지속적인 노력할 것을 권고함. 수탁사업을 통한 도정의 일방적 전달이나 수행이 아닌 31개 시군별 10명씩 총 320여명으로 구성된 '탄소중립 도민추진단'의 경우 도민과 이해관계자의 의견수렴을 통해 공약사업의 실현가능성을 강화하는 등 긍정적인 역할을 수행하고 있는 것으로 판단되며, 경기도 탄소중립 정책의 수립과 이행 지원을 목적으로 하는 센터의 업무 성과를 통해 해당 분야 도의 발전에 기여하고 있음. 다만, 도정 관련 연계성 제시에 있어 단순히 연계한 사업을 제시하는 수준이 아니라 해당사업을 통한 성과도 같이 제시할 수 있도록 실적에 대한 인식과 제시방법을 개선할 필요가 있으며, 구체적이고 지수화된 도 발전기여도를 제시하기 위한 방안 마련 필요함
	5. 사업성과 <ul style="list-style-type: none"> 센터 운영계획 수립, 탄소중립 기본계획 워크숍 개최(안) 수립하였으며, 31개 시·군 및 기초 탄소중립지원센터 업무 담당자 대상 온실가스 인벤토리 교육 및 지원한 점과 탄소중립 도민 추진단 워크숍 개최함이 우수함. 다만, 위탁용역 중공 전 최종보고서 표절검사 실시 필요함

6. 대외적 우수사례(Best Practice) 성과창출 수준

- 탄소중립 기본계획 워크숍 개최 및 만족도 조사를 통한 개선사항 도출 및 추진 계획 수립한 점이 우수함

7. 지도점검 이행노력

- 2022년의 경우 경기도 감사 및 의회행정사무감사에서 개선요구사항이 발생하였으며, 개선요구사항들에 대해 모두 조치 완료함이 확인되며, 2023년도의 경우 지도점검에 따른 별도 개선요구사항이 없음이 확인됨. 2024년도의 경우 평가시점 기준 경기도 상반기 지도점검이 실시되었으며, 별도 개선요구사항이 없음이 확인됨

8. 만족도 제고노력

- 수탁 모기관인 진흥원 VOC 관리체계에 있어 탄소중립센터의 이해관계자도 포함되어 관리되고 있는 것으로 파악되며, 수행중인 워크숍, 교육 등에 있어 자체 설문조사를 수행하고 있으며, 이에 대한 결과분석을 통해 차기계획 등에 환류하고 있음. '23년 공무원 역량강화 교육에 따른 설문조사 결과에 기반하여 '24년 해당교육에 시공간 네트워킹 시간을 마련하는 등의 환류실적을 제시하고 있음. 그러나 수탁사무 수행 관련 이해관계자에 대한 명확한 정의와 이에 기반한 소통과 협력증진 방안을 구체화시킬 필요가 있음