

---

# 「경기도 민간위탁사무 외부성과평가」 결과보고서

## -경기도 다양성영화 육성-

---

[사무형]

2024. 08.

**KmAC**

(주)한국능률협회컨설팅

## 1) 개요

- 위탁사무명 : 경기도 다양성영화 육성
- 수탁기관 : 경기콘텐츠진흥원
- 위탁기간/위탁비용 : 2022-01-10 ~ 2024-12-31 / 980백만원
- 평가기간 : 2024년 5월 23일 ~ 2024년 8월 9일

## 2) 종합점수: 79.30점

평가영역	평가범주	평가지표	범주 배점	세부 배점	특점
공통 사무 평가	1. 사업인프라	① 조직 및 인력 운영	15.00	7.00	4.20
		①-1 조직구성 및 인력운영 적정성		4.00	2.40
		①-2 사업운영의 전문성 보유		3.00	1.80
		② 재정구조 및 예산집행 효율성		8.00	4.40
		②-1 민간위탁금 관리의 적정성		4.00	2.40
		②-2 사업예산집행의 효율성		4.00	2.00
	2. 사업활동	① 사업계획 집행수준	14.00	7.00	4.50
		①-2 사업운영 자체점검활동 및 관련규정 준수 수준		4.00	2.40
		①-3 사업관리 운영의 투명성		3.00	2.10
		② 도정 이행 노력		7.00	5.60
		②-1 도정방침이해도		3.00	3.00
		②-1-1 근로여건 및 고용안정 노력		1.00	1.00
		②-1-2 사회적 기업 등 물품구매 노력 및 지역경제 활성화 노력		1.00	1.00
		②-1-3 지역민간전문가 활용 노력		1.00	1.00
		②-2 도정연계성		2.00	1.40
		②-3 도 발전 기여도		2.00	1.20
개별 사무	1. 사업성과	①-1 위탁사무별 사업성과지표(정성/정량)	51.00	18.00	12.00
		①-2 대외적 우수사례(Best Practice) 성과창출 수준		30.00	29.20
	2. 지도점검 이행노력	① 지도점검 이행노력	5.00	3.00	1.80
		①-1 지도점검에 대한 이행률		5.00	4.75
		①-2 지도점검에 대한 이행 노력도		2.50	2.50
사용자 만족도 평가	1. 만족도 제고노력	② 지도점검에 대한 이행 노력도		2.50	2.25
		① 도민만족도 평가결과	15.00	15.00	12.85
		①-1 도민 만족도 조사		10.00	9.35
①-2 도민 만족도 제고 노력	5.00	3.50			
감점사례		① 임금체불(사전협의된 임금미지급), 세금체납	건당 -2점	-	-
		② 수탁사무 종사자의 퇴직금 및 4대보험 미지급		-	-
		③ 협약사항 위반(제 3자 위탁 금지, 협약이행 보증내용 위반 등)		-	-
		④ 위탁사무 지연처리, 불공정한 사무처리, 비용 등 부당취득		-	-
		⑤ 위탁사무 내용 이외의 시설, 장비, 예산 사용		-	-
합계			79.30		

## 2) 총평

민간위탁사무에 대한 종합평가	
평가 범주 별 세부 평가 내용	<p><b>1. 조직 및 인력운영</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>총 3명에서 진행 중이며 경기인디시네마 상영지원(기획전, 공동체상영, 기획전 운영관) 및 소규모 영화제 지원, 경기인디시네마 상영지원(경기인디시네마데이) 및 배급지원으로 업무를 구분하고 있으며, 수탁기관은 2013년부터 다양성영화 개봉관, 공공상영관 등을 운영하며 관련 경험을 보유하고 있으며, 수행인력은 경기인디시네마 배급지원, 지역특화콘텐츠개발지원사업 등의 경력을 보유함. 관리인력의 경우 산업 동향 파악, 정책 부분에 집중하여 컨퍼런스 위주로 참석하고 있으며, 영화진흥 50년사 학술 포럼, 매년 2회 이상 한국영상위원회 주최 전국영상위원회 회의를 참석하고 있음. 다만, 조직 및 인력운영의 적정성을 확보하기 위한 수탁기관의 노력을 보다 수탁사무 중심으로 제시할 필요가 있으며, 직무역량 제고를 위한 교육 프로그램 참여로 사업운영의 전문성을 강화할 수 있도록 노력할 필요가 있음</li> </ul>
	<p><b>2. 재정구조 및 예산집행 효율성</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>연도별 예산집행률은 2022년 92.38%, 2023년 92.86%로 우수한 집행 실적을 보이며, 예산 항목별 집행률 목표를 설정하여 관리하고 있으며, 사업예산별 내부 관리를 강화하여 사업 예산 집행의 효율성을 제고시키고자 노력함. 다만, 당초 수립된 예산과의 차이에 대한 분석을 통해 지속적으로 집행률을 제고시킬 수 있도록 개선해 나가는 것이 필요하고, 관리 목적을 고려할 때 예산집행률 목표를 90%가 아닌 100%로 설정하여 관리하도록 개선할 필요가 있음. 또한 항목별로 변동성이 있는 부분도 있으나, 홍보마케팅 같은 예측가능한 항목에 대한 보다 세밀한 예산수립이 필요함</li> </ul>
	<p><b>3. 사업계획 집행수준</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>세부관리카드'를 작성하는 등 자체점검 활동을 위한 노력이 인정되며, 또한 사업관리 운영의 투명성 제고를 위해 기관 차원의 규정을 준수하려는 노력이 인정됨. 다만, 세부관리카드 등 사업 운영 상 자체점검 활동을 좀 더 명확하게 정리할 필요가 있으며, &lt;경기인디시네마 기획전 프로그램 운영위원회&gt;의 경우 좀 더 다양한 인사들을 섭외하는 것이 바람직하다고 판단함. 투명성 제고를 위한 사업(혹은 팀) 차원의 구체적이고 가시적인 노력을 권고함</li> </ul>
	<p><b>4. 도정 이행 노력</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>사업추진에 있어 심사, 용역사 입찰평가, 기획전 프로그램 운영위원 및 소규모영화제 강사 등 민간전문가들을 적극 활용한 점이 긍정적임. 콘텐츠 산업 환경변화에 따른 정책 수요변화를 분석하고, 비전 및 문화체육관광국 정책과제 중 'K-컬처 생태계 조성'을 통한 스타트업 등 관련 기업 유치·지원, '공익적·사회적·참여적 디지털 콘텐츠 생산지원'과 연계하여 수탁기관의 추진전략·과제·사업 방향을 수립하였으며, 배급지원사업을 통해서도 지원조건에 상영회를 늘리거나, 문화향유 및 기회확대를 위해 노력함. 또한 경기도 내 인프라 개선을 위해 노력하고, 도민의 문화향유 기회를 확대하고자 노력하였으며, 문화사각지대에 있는 도민에 대해 문화 인식이 상승할 수 있도록 노력하고 있으며, 상영지원 공동체 상영, 배급지원 실적 등을 제시하고 있음. 다만, 도정 방향성과 연계한 사무 추진 계획 및 세부 과제들의 제시가 필요하고, 또한 세부 추진과제 성과점검을 통해 도정 정책과제 달성에 기여한 바를 제시할 수 있어야 하고, 사업의 성과 위주의 제시 보다는 본 수탁사무를 통해 도의 발전에 있어 구체적인 기여사항을 중심으로 제시하도록 하는 추가적인 지표발굴 노력이 필요함</li> </ul>
	<p><b>5. 사업성과</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>'상영 지원'의 경우, 23년부터 상영 기회 확대를 위해 기관에서 직접 헤이리 시네마 등에서 상영토록 한 사업계획이 우수하고, '소규모 영화제'의 경우, 공모분야를 일반과 집중으로 분리한 시도와 홍보 마케팅을 중심으로 한 역량 강화 교육 프로그램을 제공한 기획이 인정됨. 배급지원의 경우, CGV와 자주 접촉하면서 배급망 확대를 도모하였으며, 상영지원의 경</li> </ul>

우, 관객 대상 만족도 조사에서 제기된 요청에 따라 기획전을 확대한 노력이 인정됨. 또한 배급지원의 경우, 배급사의 요청에 따라 멀티플렉스(CGV)를 타깃으로 한 환류노력이 인정됨. 다만, 배급지원 사업의 경우 선정편수와 더불어 관람객 수가 성과지표에 포함되어야 할 것으로 보이며, 영화제작사의 입장을 감안하여 멀티플렉스 상영관을 전국으로 확대하는 시도가 바람직해 보임. 이 경우 감상자(도민)의 수혜범위를 늘리려는 시도도 동시에 병행될 필요가 있음

#### 6. 대외적 우수사례(Best Practice) 성과창출 수준

- '인디 한 편'의 경우 상영관을 5개로 증가시킴으로써 관객수를 대폭 확대하고, 배우 초청 등 부대행사를 통해 관객의 경험을 다양화하고 심화시킨 우수 사례임. 다만, 대외적 우수 사례에 걸맞는 성과 창출을 위한 구체적이고 적극적인 노력을 권고함

#### 7. 지도점검 이행노력

- 2022년의 경우 지도점검 시 별도 개선 요구사항이 없었으며, 2023년의 경우 의회행정사무 감사에서 개선요구사항 1건이 있었으며, 이에 대한 조치완료함이 확인됨

#### 8. 만족도 제고노력

- 소규모 영화제 지원에 대한 만족도 조사는 진행하지 않으나, 주체단체에서 사업평가를 하여 의견을 받고 있으며, 이를 통해 2024년 멘토링, 역량강화 교육을 실시함. 다만, 만족도 조사 항목의 구성을 다양화 및 구체화 하여 조사할 필요가 있으며, 개선의견에 대한 향후 계획을 마련하여 제시할 필요가 있음