

# - 스톡킹·데이트폭력 피해자 지원사업 -

## 공기관 위탁사업 성과평가 결과보고

### □ 개 요

- 위탁사무명 : 경기도 스톡킹·데이트폭력 피해자 지원 사업
- 수탁기관 : 경기도여성가족재단
- 위탁기간 : '23.4.3. ~ '24.12.31.
- 위탁비용 : ('23년) 66,000천원, ('24년) 97,010천원 (도비 100%)
- 평가일 : 2024. 9. 26.(목)

### □ 평가결과

- 평가총괄표

구분	평가항목	평가지표	측정	배점	점수
공통 지표 (40)	1.사업계획(10)	1.1.사업계획의 구체성(10)	정량,정성	10	10
	2.사업활동(5)	2.1도정 이행 노력(5)	정성	5	5
	3.인력관리(15)	3.1.인력 효율성 제고(3)	정성	3	3
		3.2.사무 담당인력의 전문성(5)	정량	5	5
		3.3.근태관리(7)	정량	7	7
	4.예산관리(10)	4.1.예산 집행률(3)	정량	3	1.74
		4.2.예산집행 관리(7)	정량	7	6
개별 지표 (60)	5. 피해자지원(25)	5.1.피해자 지원체계 구축 및 운영(25)	정량	25	25
	6. 인식확산(20)	6.1.인식개선 및 피해대응 홍보(20)	정량,정성	20	20
	7. 네트워크(10)	7.1.사업활성화를 위한 협력기반 구축(10)	정성	10	10
	8.지도점검, 감사 등 이행(5)	8.1.지도점검, 감사 등에 대한 이행률(3)	정량	3	3
		8.2.지도점검, 감사 등에 대한 이행 노력도(2)	정성	2	2
감점사례 (△10)		9.1.임금체불 여부		△2	-
		9.2.법정부담금 의무준수 여부		△2	-
		9.3.위탁사무 지연처리 등		△2	-
		9.4.금지사항 준수여부		△2	-
		9.5.중대재해처벌법 관련 ‘안전·보건 의무조치 미이행		△2	-
총점				100	97.74

## ○ 평가항목별 평가결과

평가항목	평가내용	평가결과
1.사업계획 (10)	·구체적인 사업계획 수립	·사업계획서에 사업개요, 사업목적, 세부사업계획, 기대효과, 소요예산 산출내역, 사업비 집행계획 등의 내용을 포함하여 구체적으로 작성함 ·세부사업의 성과목표와 정량지표가 설정되어 있음
2.사업활동 (5)	·도정 방침 이해도, 도정연계성, 도 발전 기여도	·도의 정책방침을 충분히 이해하고, 도 정책과의 연계성을 강화하여 스톡·데이트 폭력 피해자 지원을 위해 노력하고 있음
3.인력관리 (15)	·인력배정 및 업무분장의 적정성	·2명의 인력이 적정하게 업무 분장하였음
	·전문지식과 경험 보유 여부	·직무분야에 관련한 자격증, 전문지식, 충분한 경험을 보유하고 있음
	·근태관리 체계 구축 및 운영	·근무상황부 기록 관리, 근무명령, 사무분장, 내부결재체계(아마란스) 운영 등 근태관리가 잘 되고 있음
4.예산관리 (10)	·예산액 집행액 신속집행	·('23년) 예산액 66,000천원 대비 64,203천원 집행 ⇨ 집행률 94.4% ·('24년 8월) 예산액 97,010천원 대비 33,847,663천원 집행 ⇨ 집행률 34.4% ※ 연말까지 100% 집행계획
	·예산집행 관리체계 구축 및 운영	·인건비는 재단 보수규정에 따라 급여 및 각종 수당을 지급하고 있으며, 사업비는 지출품의서 및 증빙서류 작성 등 예산집행절차를 준수하고, 관리를 잘 하고 있음
5. 피해자지원 (25)	·피해자지원 인프라 구축 ·피해접수 및 상담 지원 운영 ·지원 서비스의 다양성	·상담실, 온라인 상담창구, 홈페이지, 업무관리시스템을 구비하고 있음. ·피해자에 대한 상담, 수사법률지원, 심리의료지원, 주거지원, 기관연계 등이 맞춤형 서비스가 다양하게 지원하고 있음.
6. 인식확산 (20)	·언론매체 홍보 ·스토킹·교제폭력 대응역량강화교육	·동영상, 카드뉴스 등 홍보 콘텐츠를 자체 제작하여 온오프라인에 센터 홍보 및 스톡·데이트폭력 인식개선 유도 ·여성폭력방지시설 종사자 대상 역량강화교육 1회 실시
7. 네트워크 (10)	·유관기관 협의회, 간담회 등 개최 및 참석	·안정적인 센터 운영을 위한 전문가 자문, 피해자 지원을 위한 유관기관 협의회 및 지역사회 연계자원 발굴 등 사업활성화를 위한 다양한 네트워크 구축 진행하였음
8.지도점검, 감사 등 이행(5)	·위탁사무 관련 (회계) 감사, 정산감사, 지도·점검, 성과평가, 외부 기관 지적 사항, 개선 사항 등에 대한 이행률	·지도·점검 시 지적·개선사항 이행 완료함
	·위 이행률 내용에 대한 이행 노력도	·지도·점검 시 지적·개선사항 이행을 위하여 노력하였음.
감점사례 (△10)	·채정임금 지급 및 임금체불 여부	·해당없음
	·퇴직급여, 4대보험 납부 등 법정 사업주 부담금 관련 의무 준수여부	·해당없음
	·위탁사무의 지연처리, 불공정한 사무처리	·해당없음
	·재위탁 금지사항 등 준수여부	·해당없음
	·중대재해처벌법 관련 안전보건 의무조치 이행여부	·해당없음

## □ 평가의견

### ○ 총평

- 스톱킹·데이트폭력 피해를 예방하고, 피해자의 일상회복 지원을 위한 신속하고 체계적인 종합지원체계를 구축하였음.
- 피해자 보호·지원, 인식개선·홍보사업 등 수탁업무를 계획대로 성실히 수행 중이며, 관련 규정과 절차를 준수하고 있음.
- 사업추진, 인력관리, 예산관리, 성과관리 등 전반적으로 양호함.

### ○ 주요성과

- 스톱킹·데이트폭력 피해자 지원
  - ('24년 8월 기준) 피해자 40명 지원

합계	상담*	긴급**	안심동반	수사지원	법률상담	법률구조	기관연계	심리치유	의료	주거	기타
1,006	855	22	2	6	3	8	3	83	4	19	1

\*(상담) 문의, 지지상담 등을 포함함

\*\* (긴급) 숙박비, 교통비, 호신용품(경보기·가스충전기충격기) 구입비, 이사비, 생활용품 구입비

- 피해 예방, 인식개선 콘텐츠 개발
  - 「데이트(교제)폭력·스토킹 범죄 피해 대응 안내」 리플렛 19,000부 제작
    - ※ 경기지방경찰청 및 산하 경찰서, 성폭력·가정폭력상담소 등 유관기관 등에 배포
  - 스톱킹·데이트폭력 인식개선 영상 제작(“폭력미화” 1부, “피해자비난” 2부)
    - ※ 수원역 전광판 및 G버스TV, 공공기관 등 송출
  - 「스토킹·데이트폭력 피해자 지원 안내서(기관종사자용)」 리뉴얼
- 젠더폭력 피해자 안전숙소 2개소 운영

## □ 개선과제

- 도내 스톱킹·교제폭력 피해 신고가 급증하고 있고, 아동·청소년·노년까지 피해 연령 및 폭력 양상이 다양화되고 있어 신속 대응 및 체계적인 서비스 지원을 위한 전문인력 증원 필요함