

- 스톡킹·데이트폭력 피해자 지원사업 -  
**공기관 위탁사업 성과평가 결과보고**

□ 개 요

- 위탁사무명 : 경기도 스톡킹·데이트폭력 피해자 지원 사업
- 수탁기관 : 경기도여성가족재단
- 위탁기간 : '23.4.3. ~ '24.12.31.
- 위탁비용 : ('23년) 66,000천원, ('24년) 97,010천원 (도비 100%)
- 평가일 : 2024. 9. 26.(목)

□ 평가결과

- 평가총괄표

구분	평가항목	평가지표	측정	배점	점수
공통 지표 (40)	1.사업계획(10)	1.1.사업계획의 구체성(10)	정량,정성	10	10
	2.사업활동(5)	2.1.도정 이행 노력(5)	정성	5	5
	3.인력관리(15)	3.1.인력 효율성 제고(3)	정성	3	3
		3.2.사무 담당인력의 전문성(5)	정량	5	5
		3.3.근태관리(7)	정량	7	7
	4.예산관리(10)	4.1.예산 집행률(3)	정량	3	1.74
4.2.예산집행 관리(7)		정량	7	6	
개별 지표 (60)	5. 피해자지원(25)	5.1.피해자 지원체계 구축 및 운영(25)	정량	25	25
	6. 인식확산(20)	6.1.인식개선 및 피해대응 홍보(20)	정량,정성	20	20
	7. 네트워크(10)	7.1.사업활성화를 위한 협력기반 구축(10)	정성	10	10
	8.지도점검, 감사 등 이행(5)	8.1.지도점검, 감사 등에 대한 이행률(3)	정량	3	3
8.2.지도점검, 감사 등에 대한 이행 노력도(2)		정성	2	2	
감점사례 (△10)	9.1.임금체불 여부			△2	-
	9.2.법정부담금 의무준수 여부			△2	-
	9.3.위탁사무 지연처리 등			△2	-
	9.4.금지사항 준수여부			△2	-
	9.5.중대재해처벌법 관련 '안전·보건 의무조치 미이행			△2	-
<b>총점</b>				<b>100</b>	<b>97.74</b>

○ 평가항목별 평가결과

평가항목	평가내용	평가결과
1.사업계획 (10)	· 구체적인 사업계획 수립	· 사업계획서에 사업개요, 사업목적, 세부사업계획, 기대효과, 소요예산 산출내역, 사업비 집행계획 등의 내용을 포함하여 구체적으로 작성함 · 세부사업의 성과목표와 정량지표가 설정되어 있음
2.사업활동 (5)	· 도정 방침 이해도, 도정연계성, 도 발전 기여도	· 도의 정책방향을 충분히 이해하고, 도 정책과의 연계성을 강화하여 스토킹·데이트 폭력 피해자 지원을 위해 노력하고 있음
3.인력관리 (15)	· 인력배정 및 업무분장의 적정성	· 2명의 인력이 적정하게 업무 분장하였음
	· 전문지식과 경험 보유 여부	· 직무분야에 관련한 자격증, 전문지식, 충분한 경험을 보유하고 있음
	· 근태관리 체계 구축 및 운영	· 근무상황부 기록 관리, 근무명령, 사무분장, 내부결재체계(아마란스) 운영 등 근태관리가 잘 되고 있음
4.예산관리 (10)	· 예산액 집행액 신속집행	· ('23년) 예산액 66,000천원 대비 64,203천원 집행 ⇨ 집행률 94.4% · ('24년 8월) 예산액 97,010천원 대비 33,847,663천원 집행 ⇨ 집행률 34.4% ※ 연말까지 100% 집행계획
	· 예산집행 관리체계 구축 및 운영	· 인건비는 재단 보수규정에 따라 급여 및 각종 수당을 지급하고 있으며, 사업비는 지출품의서 및 증빙서류 작성 등 예산집행절차를 준수하고, 관리를 잘 하고 있음
5. 피해자지원 (25)	· 피해자지원 인프라 구축 · 피해접수 및 상담 지원 운영 · 지원 서비스의 다양성	· 상담실, 온라인 상담창구, 홈페이지, 업무관리시스템을 구비하고 있음. · 피해자에 대한 상담, 수사법률지원, 심리의료지원, 주거지원, 기관연계 등이 맞춤형 서비스가 다양하게 지원하고 있음.
6. 인식확산 (20)	· 언론매체 홍보 · 스토킹·교제폭력 대응역량강화교육	· 동영상, 카드뉴스 등 홍보 콘텐츠를 자체 제작하여 온오프라인에 센터 홍보 및 스토킹·데이트폭력 인식개선 유도 · 여성폭력방지시설 종사자 대상 역량강화교육 1회 실시
7. 네트워크 (10)	· 유관기관 협의회, 간담회 등 개최 및 참석	· 안정적인 센터 운영을 위한 전문가 자문, 피해자 지원을 위한 유관기관 협의회 및 지역사회 연계자원 발굴 등 사업활성화를 위한 다양한 네트워크 구축 진행하였음
8.지도점검, 감사 등 이행(5)	· 위탁사무 관련 (회계) 감사, 정산감사, 지도·점검, 성과평가, 외부 기관 지적 사항, 개선 사항 등에 대한 이행률	· 지도·점검 시 지적·개선사항 이행 완료함
	· 위 이행률 내용에 대한 이행 노력도	· 지도·점검 시 지적·개선사항 이행을 위하여 노력하였음.
감점사례 (△10)	· 책정임금 지급 및 임금체불 여부	· 해당없음
	· 퇴직급여, 4대보험 납부 등 법정 사업주 부담금 관련 의무 준수여부	· 해당없음
	· 위탁사무의 지연처리, 불공정한 사무처리	· 해당없음
	· 재위탁 금지사항 등 준수여부	· 해당없음
	· 중대재해처벌법 관련 안전보건 의무조치 이행여부	· 해당없음

## □ 평가의견

### ○ 총평

- 스토킹·데이트폭력 피해를 예방하고, 피해자의 일상회복 지원을 위한 신속하고 체계적인 종합지원체계를 구축하였음.
- 피해자 보호·지원, 인식개선·홍보사업 등 수탁업무를 계획대로 성실히 수행 중이며, 관련 규정과 절차를 준수하고 있음.
- 사업추진, 인력관리, 예산관리, 성과관리 등 전반적으로 양호함.

### ○ 주요성과

- 스토킹·데이트폭력 피해자 지원
  - ('24년 8월 기준) 피해자 40명 지원

합계	상담*	긴급**	안심동반	수사지원	법률상담	법률구조	기관연계	심리치유	의료	주거	기타
1,006	855	22	2	6	3	8	3	83	4	19	1

\* (상담) 문의, 지지상담 등을 포함함

\*\* (긴급) 숙박비, 교통비, 호신용품(경보기·가스충전기충격기) 구입비, 이사비, 생활용품 구입비

- 피해 예방, 인식개선 콘텐츠 개발
  - 「데이트(교제)폭력·스토킹 범죄 피해 대응 안내」 리플렛 19,000부 제작
    - ※ 경기지방경찰청 및 산하 경찰서, 성폭력·가정폭력상담소 등 유관기관 등에 배포
  - 스토킹·데이트폭력 인식개선 영상 제작(“폭력미화” 1부, “피해자비난” 2부)
    - ※ 수원역 전광판 및 G버스TV, 공공기관 등 송출
  - 「스토킹·데이트폭력 피해자 지원 안내서(기관종사자용)」 리뉴얼
- 젠더폭력 피해자 안전숙소 2개소 운영

## □ 개선과제

- 도내 스토킹·교제폭력 피해 신고가 급증하고 있고, 아동·청소년·노년까지 피해 연령 및 폭력 양상이 다양화되고 있어 신속 대응 및 체계적인 서비스 지원을 위한 전문인력 증원 필요함