

# - 경기북부청소년성문화센터 운영 - 민간위탁사무 성과평가 결과보고

## □ 개 요

- 위탁사무명 : 경기북부청소년성문화센터 운영 사업(고정형·이동형)
- 수탁기관 : 사단법인 에코젠더
- 위탁기간 : '22.1.1.~'24.12.31.
- 위탁비용 : 1,920,027천원(국비 498,298 도비 1,421,729)

(단위 : 천원)

연도	사업예산	재원구분	
		국비	도비
합계	1,920,027	498,298	1,421,729
2022년	628,111	160,826	467,285
2023년	633,565	166,280	467,285
2024년	658,351	171,192	487,159

- 평가기간 : '24.9.24.(화)

## □ 평가결과

- 평가총괄표

부 문	평가항목	평가지표	측 정	배 점	점 수
공통지표 (38)	1.사업계획 (10)	사업계획의 구체성(10)	정량, 정성	10	9.5
	2.인력관리 (15)	1) 인력 운영 효율성 제고(3)	정성	3	3
		2) 인력 전문성(5)	정량	5	5
		3) 근태관리(7)	정량	7	7
	3.예산관리 (10)	1) 예산 집행률(3) 2) 예산집행 관리(7)	정량 정량	3 7	3 7
	4.사업활동 (3)	도정 이행 노력(3)	정성	3	3
개별지표 (62)	5.사업실적 (45)	1) 목표설정의 적정성(6)	정성	45	4.8
		2) 목표 대비 실적 평가(39)	정량		39
	6.지도점검 (7)	1) 지도점검 이행률(3)	정량	7	3
		2) 지도점검 이행 노력도(4)	정성		4
	7. 이용자 만족도 (10)	이용자 만족도 조사(5, 5)	정량, 정성	10	5 3.8
감점사례 (△12)		1) 임금체불 여부(△2)	정량	△2	-
		2) 법정부담금 의무준수 여부(△2)	정량	△2	-
		3) 고용유지 노력(△2)	정량	△2	-
		4) 사무지연처리, 불공정 사무처리(△2)	정량	△2	-
		5) 금지사항 준수여부(△2)	정량	△2	-
		6) 중대재해처벌법 관련 '안전·보건 의무조치 미이행'(△2)	정량	△2	-
총 점		100점	-	100	97.1

## ○ 평가항목별 평가결과

평가항목	평가결과
1.사업계획	- 사업개요, 사업목적, 세부사업계획, 기대효과, 소요예산 산출내역, 사업비 집행 계획이 구체적으로 수립되어 있음 - 세부사업의 성과지표와 정량지표가 설정되어 있음
2.인력관리	- 해당 사업 지침에서 요구하는 인력 체계를 갖추고 있으며, 민간위탁사무를 수행하기 위한 적절한 수의 인력 배치 및 업무분장이 이루어져 있음 - 구성 인력 모두가 관계 법령 및 지침에서 요구하는 자격증, 전문지식을 보유함 - 지침 및 사무편람 등에 근거하여 적절한 근태관리가 이루어지고 있음
3.예산관리	- '22년도, '23년도 사업예산 모두 집행률 99% 이상 달성하였으며, '24년의 경우, 사업 정상 추진 중으로 '24년 12월까지 90% 이상 집행 예정 - 지침 및 보조금 교부조건 등에 맞추어 예산집행 관리체계를 구축하고 이를 바탕으로 적절히 예산을 집행하고 있음
4.사업활동	- 도정 방침에 대해 이해하고 있으며, 사업추진 시 도정 과제 및 도 발전을 위한 사무 개선을 위해 노력하고 있음
5.사업실적	- '22~'24년 모두 목표실적 달성함('24년은 목표대비 60% 이상)
6.지도점검	- 지도점검에 적극적으로 협조하고, 지적사항 등을 개선하기 위한 노력이 우수함
7. 이용자 만족도	- 여성가족부에서 실시하는 이용자 만족도 조사의 100점 환산점수가 매년 90점 이상 달성
감점사례 (△12)	- 감점사례 해당없이 적정 추진

## □ 평가의견

### ○ 총평

- 경기북부청소년성문화센터 운영 사업을 수행함에 있어 **사업계획, 인력관리, 예산 집행 및 사업실적 등 전반적인 평가 결과 우수함**
- 관계 법령 등을 준수하여 예산집행 관리체계를 구축하고 있으며, 효율적인 예산 운용을 통해 **높은 예산 집행률을 달성함**
- **3년간 모두 사업 목표실적을 달성하여 사업추진 실적이 우수함**
- 도정 주요 사항을 조직 내부에 적극적으로 전달하고 도정 과제를 반영하여 사업을 추진하고자 노력함
- 다만, 이용자 의견수렴을 위한 ‘이용자참여회’가 구성은 되어 있으나, 구체적인 운영계획이나 활용 실적이 없는 점이 아쉬움

## ○ 주요성과

### - 교육추진실적

- 고정형<sup>센터</sup>, 이동형<sup>버스</sup> 3개년('22~'24년 상반기) 누적 7,724회, 170,115명 교육

연도	구분	횟수	인 원					
			계	유아	초등	중등	고등	성인 등 기타
총계		7,724	170,115	23,102	79,157	39,776	8,785	19,295
2022년	소계	3,430	72,320	10,647	30,910	18,984	3,172	8,607
	고정형	2,310	48,288	10,052	15,969	14,362	1,799	6,106
	이동형	1,120	24,032	595	14,941	4,622	1,373	2,501
2023년	소계	2,949	69,472	8,434	31,065	17,116	5,346	7,511
	고정형	1,888	46,816	8,354	16,644	12,515	3,503	5,800
	이동형	1,061	22,656	80	14,421	4,601	1,843	1,711
2024년 상반기	소계	1,345	28,323	4,021	17,182	3,676	267	3,177
	고정형	816	17,535	3,975	8,539	2,852	-	2,169
	이동형	529	10,788	46	8,643	824	267	1,008

### - 사회적 이슈 및 최신 교육 동향을 반영한 교육 프로그램 개발

- 디지털 성범죄와 같은 사회적 이슈를 반영하고, 방탈출·무선투표패드(청중응답 시스템)와 같은 교육 방식을 도입하여 높은 참여율과 만족도를 달성함

### - 지역연계 네트워크 강화 및 공동 사업 추진 확대

- 관내 유관기관과의 네트워크를 지속적으로 강화하고 지역사회 행사 참여 및 캠페인 실시를 통해 긍정적인 성문화 조성에 기여함

## □ 개선과제

- 전체적으로는 사업추진 목표를 달성하였으나, 사업추진 목표 4개 항목\*간 달성율의 편차가 있음 \* 교육 프로그램, 문화 활동, 조직활동, 성교육 상담 및 연계 등

⇒ 사업추진 목표설정 시 항목 간 고른 달성을 위한 목표설정 및 계획수립 필요

- 학부모 등을 대상으로 '이용자참여회'가 구성되어 있으나, 의견 청취를 위한 회의 개최 실적 등이 없음

⇒ 이용자 만족도 제고를 위한 '이용자참여회' 활성화 노력이 필요함