

경기도 아동돌봄광역지원센터 성과평가 결과

□ 평가개요

- 위탁사무명 : 경기도 아동돌봄광역지원센터 운영
- 수탁기관 : 경기도여성가족재단
- 위탁기간 : 2023. 2. 6. ~ 2024. 12. 31.
- 위탁비용 : 536,496천원('23년 : 250,436천원, '24년 : 286,057천원)
- 평가일자 : 2024. 9. 27.(금)
- 평가자 : 사회복지6급 박민초, 사회복지7급 최다인
- 주요내용
 - 공통부문(38점) : 사업계획, 사업활동, 인력관리, 예산관리
 - 개별부문(62점) : 사업성과, 질적수준제고, 만족도 등

□ 성과평가 결과

○ 평가총괄표

부 문	평가항목	평가지표	측 정 (정량/정성)	배 점	점 수
공통부문 (38)	1. 사업계획(10)	1.1 사업계획의 구체성(10)	정량,정성	10	8.9
	2. 사업활동(3)	2.1 도정 이행 노력(3)	정성	3	2.7
	3. 인력관리(15)	3.1. 인력 효율성 제고(3)	정성	3	2.58
		3.2. 사무 담당인력의 전문성(5)	정량	5	5
		3.3. 근태관리(7)	정량	7	7
4. 예산관리(10)	4.1. 예산 집행율(신속집행)(3) 4.2. 예산집행 관리(7)	정량 정량	3 7	2.16 7	
개별부문 (62)	5. 사업성과(44)	5.1. 위탁사무별 사업성과지표(44)	정량,정성	44	42.32
	6. 질적수준제고(3)	6.1. 대외적 우수사례 성과 창출 수준(3)	정성	3	2.64
	7. 지도점검 등(5)	7.1. 지도점검, 감사 등 이행률(3)	정량	3	3
		7.2. 지도점검, 감사 등 이행 노력도(2)	정성	2	2
	8. 만족도(10)	8.1. 이용자 만족도 조사(5, 5)	정량,정성	10	9.4
총점				100	94.7

○ 평가항목별 평가결과

- (사업계획) 사업개요, 사업목적, 세부사업계획은 구체적으로 수립하였으나 측정항목인 '기대효과'는 사업계획에 미반영함.
- (사업활동) 경기도 도정방침인 아이가 행복한 돌봄환경 조성을 위해 경기도-광역지원센터-시군 아동돌봄센터 간 협력체계를 구축하여 돌봄서비스 질적 향상을 도모하였고, 시군 거점 아동돌봄센터 컨설팅사업, 거점센터 운영매뉴얼 표준화를 통한 운영 수준 상향화, 지역 아동돌봄 환경 개선을 위한 네트워크 회의 및 지역자원 연계 등을 통해 경기도정 발전 기여
- (인력관리) 위탁사무를 효율적으로 추진하기 위한 인력(4명) 배치 및 업무 분장으로 그동안 사업을 체계적으로 운영하였으며 사업 달성률도 높으나, '24년 8월에 두 명의 행정원이 퇴사함에 따라 업무에 공백이 발생하였음. 위탁사무의 원활한 추진을 위해 신규 인력 채용으로 업무공백 개선 필요. 전문성이 필요한 인력(1명)은 충분한 경험을 보유하고 있어 전문성이 높으며, 직원들에 대한 근태관리는 체계적임.
- (예산관리) 예산 집행률은 2023년 87.7%, 2024년 9월 기준 65.2%로 합계 평균은 75.7%로 평이하나, 2024년은 집행률이 약간 낮은 편으로 4분기에 예산집행률 제고를 위한 노력이 필요함. 급여지급 시기 준수, 예산항목 변경 시 승인 등 예산집행을 위한 관리 및 운영은 우수함
- (질적수준제고) 아동권리 증진 및 아동안전문화 확산을 위해 초록우산, 세이브더칠드런, 아동권리보장원, 대한적십자사 경기도지사 등 기관과 MOU를 체결하여 시군거점센터 프로그램 보급 및 무상교육 제공을 통한 예산절감으로 우수한 성과 창출
- (지도점검 등) 지도점검 시 지적사항에 대한 이행률 및 이행노력도가 우수함.
- (만족도) 이용자 만족도 조사결과 2023년~2024년 전체응답자 228명 중 221명인 96.9%가 만족 이상이라고 응답하여 이용자 만족도가 매우 높으며, 사업 추진 시 이용자 만족도 제고를 위해 현장방문, 광역협의체 운영, 컨설팅 추진 시 다양한 의견을 수렴하여 이용자 불편사항 등 개선을 위해 노력함.

□ 평가의견

○ 총평

- 시군 거점 아동돌봄센터의 표준화된 운영 매뉴얼 개발을 통해 사업의 이해도를 높이고 센터 간 운영 편차를 줄여 경기도 아동돌봄 안정적 체계를 구축함.
- 아동돌봄센터 운영에 대한 영역별 지표를 기반으로 현장컨설팅, 그룹컨설팅, 개별컨설팅 등을 추진하여 사업 현황을 진단하고 개선을 위해 노력함
- 돌봄종사자 및 아동돌봄센터 종사자의 직무역량과 전문성 향상을 위해 다양한 교육을 추진하였으며, 경기도 아동돌봄 활성화를 위해 경기도, 시군 공무원 및 사업담당 인력들과 소통체계 구조화를 통한 정보 공유 및 협력 기반을 마련함.

○ 주요성과

- 경기도 아동돌봄센터 운영 내실화 및 종사자 전문역량 향상을 위해 2023년 7회(177명 참여), 2024년 14회(186명 참여)를 교육을 추진하여 업무의 효율성 및 아동돌봄 서비스 질 향상 도모함.
- 경기도 아동돌봄센터 운영 사업의 민·관 참여 및 협력 강화를 위해 공공협의회 및 민간협의체를 2023년 5회(99명 참여), 2024년 2회(57명 참여)를 추진하여 다양한 의견수렴으로 사업의 효율성 증진함.
- 경기도 아동돌봄센터 운영의 방향 및 문제점을 진단하여 개선방안을 제시하고 지역거점 사업 활성화를 도모하기 위해 2023년 운영컨설팅 10회(54명 참여), 2024년 5회(49명 참여)를 추진함.