

민간위탁(공기관)사업 성과평가 결과

□ 개 요

- 위탁사무명 : 경기섬유마케팅센터 운영
- 위탁기관 : 경기도경제과학진흥원
- 위탁기간 : 2024. 1. ~ 2025. 2.
- 위탁비용 : 2,000백만원(도비)
- 평가기간 : 2024. 9. 20.(금)

□ 평가 결과

- 평가총괄표(성과평가 시 사용한 평가총괄표 첨부)

부 문	평가항목	평가지표	측 정 (정량/정성)	배 점	점 수
공통부문 (34)	1. 인력관리(8)	1.1 조직 및 인력운영(4) 1.2. 사업운영 전문성(4)	정성 정성	8	5.4
	2. 예산관리(8)	2.1. 재정구조 효율성(4) 2.2. 예산집행 효율성(4)	정성 정량	8	6
	3.사회적가치(6)	3.1. 근로여건 및 고용안정(3) 3.2. 지역경제 활성화노력(3)	정성 정성	6	5.7
	4.사업관리(3)	4.1. 사업운영 자체점검(3)	정성	3	2.7
	5.도정이행(9)	5.1. 도정방침 이해도(3) 5.2. 도정연계성(3) 5.3. 도 발전 기여도(3)	정성 정성 정성	9	8.1
개별부문 (66)	6.사업성과(45)	6.1. 마케팅활동성과(36) 6.2. 회원기업수(9)	정량 정량	45	41.8
	7.지도점검이행(6)	7.1. 지도점검에 대한 이행률(3) 7.2. 지도점검 이행 노력도(3)	정량 정성	6	5.6
	8.사용자만족도(15)	8.1. 사용자 만족도 조사(10) 8.2. 도민 만족도 제고 노력(5)	정량 정성	15	13.2
9. 감점사례 (△10)		9.1. 임금체불 여부(△2) 9.2. 법정부담금 의무준수 여부(△2) 9.3. 협약사항 위반(△2) 9.4. 지연처리 및 부당취득(△2) 9.5. 업무 외 사용(△2)	-	-	-
총점				100	88.5

○ 평가항목별 평가결과

구분	평가항목	평가지표	평가결과
공통 지표 (34)	1.인력관리	1.1.조직 및 인력운영	• 업무분장 수립, 인력운영계획 수립 등 조직구성 및 인력운영 적정
		1.2.사업운영 전문성	• 사업수행경험 최소 5년 이상의 전문인력 보유 등 사업운영의 전문성 보유
	2.예산관리	2.1.재정구조 효율성	• 외부 회계법인 활용하여 검증 시행, 지출항목별 증빙 등 민간위탁금 관리 적정
		2.2.예산집행 효율성	• 사업비 집행실적 적정
	3.사회적가치	3.1.근로여건 및 고용안정	• 인력운영 및 고용안정 측면에서 안정성 확보
		3.2.지역경제 활성화노력	• 사회적 기업 등 물품구매실적 양호, 지역경제 기여도 파악을 위한 효과성분석 진행
	4.사업관리	4.1.사업운영 자체점검	• 계획된 업무 추진과 정기적 자체점검활동 양호
	5.도정이행	5.1.도정방침 이해도	• 경기도 섬유산업 육성 추진의 일환으로 중소 섬유기업의 수출판로개척 지원사업 추진 • 수혜기업의 매출증진으로 도내 지역 경제 발전에 기여
		5.2.도정연계성	
		5.3.도 발전 기여도	
개별 지표 (66)	6.사업성과	6.1.마케팅활동성과	• 오프라인 기반의 마케팅 활동 강화 성과 - 수출계약실적 상반기 달성률 98.7%, GTC 공동관 운영실적 83%로 실적 양호
		6.2.회원기업수	• 목표대비 회원기업수 : 달성률 113%
	7.지도점검이행	7.1.지도점검에 대한 이행률	• 지도점검에 대한 이행률 : 100%(2건)
		7.2.지도점검 이행 노력도	• 전시품목 확대, 사전 수요조사를 통한 전시회 참가 등 마케팅 강화 및 참여기업 참가율 제고로 집행잔액 최소화 노력
	8.사용자만족도	8.1.사용자 만족도 조사	• 매년 참여기업 만족도 조사 실시
		8.2.도민 만족도 제고 노력	• 고객불편사항 개선, 알권리 보장을 위한 서비스 제공 노력 등 양호

□ 평가의견

○ 총평

- 우수한 제조기술을 보유하고 있으나 임가공 위주 소규모 사업장으로 마케팅 여력이 부족한 도내 섬유기업의 해외수출계약 실적 제고를 위해 전시회 참가, 바이어 상담회 개최, 수출로드쇼 운영 등 마케팅 다각화에 노력하여 수출 판로확대 기여

○ 주요성과

- 계약실적(8월기준) : 768만불(LA 305, NY 343, 상해 50, 국내 70)
- 전시회 공동관 운영(5회), 수출로드쇼(1회)
- 상반기 커스터머즈데이(5월), 미국 글로벌 A사 초청상담회(8월)
- 온라인 화상 담론회 개최(3회)

□ 개선과제

○ 해당없음