

- 반려동물과 함께하는 청소년 정서안정화 - 민간위탁사업 성과평가 결과

□ 개 요

- 위탁사무명 : 반려동물과 함께하는 청소년 정서안정화 사업
- 수탁기관 : (사)유기견없는 도시
- 위탁기간 : 2024. 1. 1. ~ 2024. 12. 31.(1년)
- 점 검 일 : 2024. 10. 21.
- 위탁비용 : 100,000천원(도비 100%)

□ 평가 결과

- 평가총괄표

부 문	평가항목	평가지표	측 정	배 점	점 수
공통 지표 (38)	1.사업계획(10)	1.1 사업계획 적절성(10)	정량, 정성	10	8.5
	2.사업활동(3)	2.1. 도정이행노력(3)	정성	3	3
	3.인력관리(15)	3.1 인력 운영 효율성 제고(3)	정성	3	3
		3.2 인력 전문성(5)	정량	5	5
		3.3 근태관리(7)	정량	7	7
	4.예산관리(10)	4.1 예산 집행률(3)	정량	3	1.8
		4.2 예산 집행관리(7)	정량	7	7
개별 지표 (62)	5.사업실적(44)	5.1 목표 대비 사업실적(32)	정량	44	30
		5.2 목표설정의 적정성, 사업추진 노력도(12)	정성		
	6.우수사례(3)	6.1. 대외적 우수사례 성과창출(3)	정량	3	2.4
	7.지도점검(5)	7.1. 지도점검 이행율(5)	정량	5	5
	8.만족도(10)	8.1. 이용자 만족도(10)	정량	10	10
감점사례 (△12)		임금체불, 세금체납 여부(△2)	정량	△2	0
		법정부담금 의무준수 여부(△2)	정량	△2	0
		고용유지 노력(△2)	정량	△2	0
		사무지연처리, 불공정 사무처리(△2)	정량	△2	0
		금지사항 준수여부(△2)	정량	△2	0
		중대재해처벌법 관련 '안전보건 의무조치 미이행'	정량	△2	0
총 점		100점	-	100점	82.7

○ 평가항목별 평가결과

평가항목	평가결과
1.사업계획	• 사업개요, 사업목적, 세부사업계획 등 사업계획서가 구체적으로 수립되어 있으며, 세부사업의 목표지표가 설정되어 있음
2.사업활동	• 반려동물과 함께하는 교육을 통한 청소년 정서순화 및 진로탐색 등 도정목표와 방침과 연계하여 사업 추진함
3.인력관리	• 해당사업에 대한 전문인력을 보유하고 있으며, 민간위탁사무의 수행을 위한 인력배치 및 업무분장이 적정함
4.예산관리	• '24년 예산 집행률(66%)로 집행실적이 저조하나, 예산항목 변경 시 승인절차 이행, 지출 결의서 작성 등 예산관리 적정
5.사업실적	• 목표대비 실적 달성율이 48%('24.10월 기준)로 연초 목표대비 사업실적 저조
6.우수사례	• 대외적 우수사례 및 성과 창출 사례 발굴은 미흡한 면이 있음
7.지도점검	• 지도점검에 적극적으로 협조하고 지적사항 등을 개선하기 위한 노력이 우수함
8.만족도	• 사업종료 시기미도래로 만족도 조사 결과는 확인이 불가하나, 이용자 만족도 제고를 위한 절차를 마련하고, 조사 결과를 충실히 반영하기 위해 노력함
감점사례	• 해당없음

□ 평가의견

○ 총평 : 반려동물과 함께하는 청소년 정서안정화 사업은 사업계획과 인력 관리 측면에서 전반적으로 적절히 운영되고 있으나, 예산집행률 (66%)이 저조하여 아쉬움이 있음.

○ 추진성과 : **(헬피프렌즈)** 13개 기관, 501명 / **(나도훈련사)** 6개 기관, 297명 교육
 - 학교밖 청소년지원센터, 청소년 쉼터 등 시설을 이용하는 청소년들에게 반려동물과 함께하는 교육을 제공하여 정서적 안정과 진로 탐색의 기회를 마련하고 건강한 사회구성원으로 성장할 수 있도록 노력함

구 분	기 관 명	교 육 일 정	교육 인원
계			798
헬피프렌즈	부천시 여자단기청소년쉼터 13개 기관	'24. 7월 ~ 11월	501
나도훈련사	용인시 학교밖청소년지원센터 등 6개 기관	'24. 7월 ~ 12월	297

□ 개선과제

○ 청소년 시설의 청소년뿐 아니라 방과후 수업, 학교 등 다양한 교육 대상을 발굴하여 교육 목표 인원 달성 및 예산 집행률 제고 필요