

위탁사업 성과평가 결과

□ 개 요

- 위탁사무명 : 360°어디나돌봄 「장애돌봄 야간휴일 프로그램 운영」
- 수탁기관 : 경기복지재단(경기도장애인복지종합지원센터)
- 위탁기간 : 2024.1.16. ~ 2024.12.31.
- 위탁비용 : 2,119백만원(도비100%)
- 평가기간 : 2024. 12. 3.

□ 평가 결과

○ 평가총괄표

부 문	평가항목	평가지표	측 정 (정량/정성)	배 점	점 수
공통 부문 (38)	1. 사업계획(10)	1.1 사업계획의 구체성(10)	정량, 정성	10	9.5
	2. 사업활동(3)	2.1 도정 이행 노력(3)	정성	3	2.7
	3. 인력관리(15)	3.1. 인력 효율성 제고(3)	정성	3	3
		3.2. 사무 담당인력의 전문성(5)	정량	5	5
		3.3. 근태관리(7)	정량	7	7
	4. 예산관리(10)	4.1. 예산 집행율(3) 4.2. 예산집행 관리(7)	정량 정량	3 7	3 7
개별 부문 (62)	5. 사업성과(44)	5.1. 위탁사무별 사업성과지표(44)	정량,정성	44	41.1
	6. 질적수준제고(3)	6.1. 대외적 우수사례 성과 창출 수준(3)	정성	3	3
	7. 지도점검 등(5)	7.1. 지도점검, 감사 등 이행률(3)	정량	3	3
		7.2. 지도점검, 감사 등 이행 노력도(2)	정성	2	2
	8. 만족도(10)	8.1. 이용자 만족도 조사(5, 5)	정량,정성	10	10
9.감점사례 (△12)		9.1. 임금체불, 세금체납(△2) 9.2. 법정부담금 의무준수여부(△2) 9.3. 고용유지노력 등(△2) 9.4. 위탁사무 지연처리 등(△2) 9.5. 금지사항 준수여부(△2) 9.6. 중대재해처벌법 관련 ‘안전·보건 의무조치 미이행’(△2)			-
총점				100	96.3

○ 평가항목별 평가결과

- (사업계획) 사업추진 목적 및 방향성을 제시하고 세부사업 계획에 따라 추진방법과 사업비 집행계획, 소요예산산출내역 등을 명시
- (사업활동) 도정방침 이해도가 높고, 도의 정책을 충분히 반영하여 업무를 수행하고 담당자와 협의하여 사업을 원활하게 추진하고 있음
- (인력관리) 해당 사업을 추진하기 위해 6명의 전문인력(정규직 4명, 기간제 2명)을 배치하였고 업무분장이 적절히 이루어짐, 다만, 사업시행 초기 조직 내 업무담당 인력 조정으로 인해 사업 추진에 다소 어려움이 발생하였기에 사업의 원활한 추진을 위하여 업무 조정은 신중해야 할 필요성 있음
- (예산관리) 예산변경 시 도의 승인을 받아 신속하게 추진하고 있으며, 예산 집행률이 높음
- (사업성과) 19개 시군 42개소 프로그램 운영기관을 선정·운영하고 있으며 당초 계획한 목표량(31개소 내외)을 초과 달성함. 운영기관의 역량강화를 위하여 컨설팅, 워크숍 등을 추진하여 사업의 내실을 기하고 있으나 당초 계획한 컨설팅(3회) 계획량은 달성하지 못하였기에 차년도 사업 추진 시 운영기관 내실화를 위한 계획을 철저히 수립하고 운영할 필요성이 있음
- (대외적 우수사례 성과창출 수준) 모범운영기관 선정, 수행기관 워크숍에서 사례를 공유·확산하였으며, 본 사업의 경우 전국 최초 ‘야간·휴일’에 운영하는 사업으로 대내외적 모범사례로 홍보가치가 있음
- (지도점검, 감사 등 이행) 해당없음(2025년 1월 지도점검 예정)
- (이용자 만족도) 서비스 이용대상자의 만족도는 성과분석 연구를 통해 확인 중에 있으며('24.12월 중순 예정), 수행기관 만족도 조사결과 91.8점으로 나타남

□ 평가의견

○ 총평

- 신규 추진되는 사업으로 사업 계획 수립 단계부터 어려움이 있었으나, 학계·현장 전문가 및 도민의 의견수렴을 통해 ‘장애돌봄 야간휴일 프로그램’ 모델을 마련하였으며, 전국 최초 선도적으로 복지시설 이용 외 시간인 ‘야간과 휴일’에도 도내 장애인의 돌봄 공백 및 사회참여 기회를 제공했다는 점에서 큰 의미가 있음

○ 주요성과

- 사업계획 수립을 위한 학계·현장 전문가 및 도민 의견수렴 : 6회('24.1월)
- 프로그램 운영기관 선정 : 19개 시·군 42개 기관('24.2~3월)
- 360도 어디나돌봄 '야간휴일'프로그램 개강식 : '24.4.17
- 운영기관 전수 모니터링 추진 : '24. 5월 ~ 6월
- 성과연구분석 추진 : '24.6월 ~ 12월(이화여대 책임연구원:이지선)
- 컨설팅단 운영 : '24.8월 ~ 11월(현장전문가2, 학계전문가4)
- 수행기관 워크숍 추진 : '24.9.24
- 모범 운영기관 선정('24.9월) 및 우수 운영기관 표창 선정('24.11월)
- '야간휴일 프로그램' 성과보고회('24.12.2)