

# 남한산성 역사문화관 개관 및 운영 위탁사업 성과평가 결과

## □ 개 요

- 위탁사무명 : 남한산성 역사문화관 개관 및 운영
- 수탁기관 : (재)경기문화재단
- 위탁기간 : 경기도(경기도 남한산성세계유산센터)
- 위탁비용 : 1,123백만원(전액 도비)
- 평가기간 : 2024. 5. 14. ~ 2024.12.31. ※ 성과평가 : 2024.12.18.(수)

## □ 평가 결과

### ○ 평가총괄표

부 문	평가항목	평가지표	측 정 (정량/정성)	배 점	점 수
공통부문 (38)	1. 사업계획(10)	1.1 사업계획의 구체성(10)	정량,정성	10	10
	2.사업활동 (사무형 3) (시설형 5)	2.1도정 이행 노력(3)	정성	3	3
		2.2.시설 및 기자재 관리(시설2)	정성	-	-
	3.인력관리(15)	3.1.인력 효율성 제고(3)	정성	3	2
		3.2.사무 담당인력의 전문성(5)	정량	5	5
		3.3.근태관리(사무7/시설5)	정량	7	7
4. 예산관리(10)	4.1.예산 집행율(신속집행)(3)	정량	3	3	
	4.2.예산집행 관리(7)	정량	7	6	
개별부문 (62)	5.사업성과(44)	5.1.위탁사무별 사업성과지표(44)	정량,정성	44	44
	6. 질적수준제고(3)	6.1.대외적 우수사례 성과 창출 수준(3)	정성	3	3
	7. 지도점검 등(5)	7.1.지도점검, 감사 등 이행률(3)	정량	3	3
		7.2.지도점검, 감사 등 이행 노력도(2)	정성	2	2
	8. 만족도(10)	8.1.이용자 만족도 조사(5, 5)	정량,정성	10	10
9.감점사례 (△12)		9.1.임금체불, 세금체납(△2) 9.2.법정부담금 의무준수여부(△2) 9.3.고용유지노력 등(△2) 9.4.위탁사무 지연처리 등(△2) 9.5.금지사항 준수여부(△2) 9.6.중대재해처벌법 관련 '안전·보건 의무조치 미이행'(△2)			-
총점				100	98

### ○ 평가항목별 평가결과

#### [ 공통부문 ]

- (사업계획) 사업목적, 세부 운영 계획, 인력 및 예산 집행계획 등 사업계

획을 적정하게 수립

- (사업활동) 역사문화관의 개관행사에 사회 각계각층의 참여를 통해 세계유산 남한산성의 가치 전파
- (인력관리) 학예인력과 행정인력의 배치, 도급 인력의 적정 배치를 통한 업무의 효율적 운영을 위해 노력. 다만 계약체결 이후 배치 인원과 시기 지연으로 초기 어려움 발생
- (예산관리) 사업비에 대한 집행율이 천원(집행율 97.%, 평가일 기준). 현재 개관(‘24.10.31.) 이후 전시 개선 및 다양한 교육체험프로그램을 운영하였으며 겨울프로그램이 진행중임

### [ 개별부문 ]

- (사업성과) 적극적인 업무수행을 통해 10월말 개관이 원활하게 이루어졌으며 전시와 교육체험프로그램 운영도 다양하게 이루어짐
- (질적수준제고) 지속적인 전시 개선, 유물 대여를 통한 전시의 질적 향상, 시의성 있는 프로그램 운영을 통해 관람객의 흥미, 관심, 만족을 유도함
- (지도점검 등) 24년 6월 성과점검을 시행하였으며 매주 주간보고 등을 통한 업무 공유 및 점검이 이루어지고 있음
- (만족도) 교육프로그램 참여자에 대한 만족도 조사결과 응답자의 93% 이상이 만족함에 프로그램 운영이 성공적으로 수행됨

## □ 평가의견

### ○ 총평

- 세계유산 남한산성의 가치를 발굴하고 공유하는 공간으로서 남한산성 역사문화관의 개관과 운영업무를 적극적이고 책임감 있는 태도로 수행

### ○ 주요성과

- 역사문화관 개관(10.31.)과 교육체험프로그램 운영, 보이는 수장고 운영 등 다양한 노력과 성과 도출

## □ 개선과제

- 근무인력을 적정한 인원과 시기에 맞게 배치하여 업무 공백이 발생하지 않도록 노력하는 것이 필요