

「민간위탁 외부성과평가 사업」 자체성과평가 결과보고

□ 개 요

- 위탁사무명: 경기도 민간위탁사무 외부성과평가
- 수탁기관 : (주)한국능률협회컨설팅
- 위탁기간 : 2022. 2. 8. ~ 2024. 12. 31.
- 위탁비용 : 213,800천원(도비 100%)
- 평가기간 : 2024. 10. 2. ~ 10. 30.

□ 평가결과

- 평가총괄표

구분	평가항목	평가지표	측정	배점	점수
공통 지표 (40)	1. 사업계획(10)	1.1. 사업계획의 구체성(10)	정량,정성	10	9.4
	2. 사업활동(5)	2.1. 도정 이행 노력(5)	정성	5	4.6
	3. 인력관리(15)	3.1. 인력 효율성 제고(3)	정성	3	2.58
		3.2. 사무 담당인력의 전문성(7)	정량	7	5.04
		3.3. 인력 관리 절차(5)	정량	5	5
	4. 예산관리(10)	4.1. 예산 집행률(3)	정량	3	3
		4.2. 예산집행 관리(7)	정량	7	7
개별 지표 (60)	5. 사업성과(42)	5.1. 평가설명회 완료 횟수(16) 5.2. 평가완료사무 개수(26)	정량 정성	42 (16) (26)	40.56 (15.28) (25.28)
	6. 프로그램 및 서비스 질적 수준 제고 노력(3)	6.1. 대외적 우수사례(성과창출 수준)(3)	정성	3	2.28
	7. 지도점검, 감사 등 이행(5)	7.1. 지도점검, 감사 등에 대한 이행률(3)	정량	3	3
		7.2. 지도점검, 감사 등에 대한 이행 노력도(2)	정성	2	2
	8. 이용자 만족도(10)	8.1. 이용자 만족도 조사(5, 5)	정량,정성	10	7
	감점사례(△12)	9.1. 임금체불 여부	(△2)	△2	0
9.2. 법정부담금 의무준수 여부		(△2)	△2	0	
9.3. 고용유지 노력		(△2)	△2	0	
9.4. 위탁사무 지연처리 등		(△2)	△2	0	
9.5. 금지사항 준수여부		(△2)	△2	0	
9.6. 중대재해처벌법 관련 의무조치 미이행		(△2)	△2	0	
총점				100	91.46

○ 평가항목별 평가결과

항목	평 가 결 과	비고
사업계획	민간위탁사업 외부성과평가 목적에 맞는 사업목표와 구체적인 세부추진계획이 수립되어 있으며, 이에 따른 성과지표 및 기대효과가 명확히 설정되어 있음	
사업활동	도정방침을 이해하고 평가지표에 도정과 연계된 지표를 개발하였으며 설명회를 통해 피평가기관에 전파하고 있음. 전문적인 인력과 시스템을 통해 민간위탁사무의 객관적 평가를 수행하여 도 민간위탁사업의 발전에 기여하고 있으며 연차가 진행될수록 평가제도에 대한 개선사항을 도출하고 있음	
인력관리	사업 추진을 위해 적절한 업무분장과 전문지식 및 자격증을 보유한 인력을 배치하였으며, 사내 인트라넷을 통해 평가단 자격증빙확인 및 사업수행실적확인 절차를 마련하고 있음	
예산관리	사업계획 및 절차에 따라 적절한 지출증빙을 갖추고 예산을 관리·집행하고 있으며 예산집행 목표액을 달성할 것으로 예상됨	
사업성과	외부성과평가 설명회 개최 및 외부성과평가 실시완료 사무개수 목표실적을 달성하였으며 사업여건, 피평가기관 업무특성 등 외부환경변화에 대해 대응하여 성과확대를 위해 노력하고 있으며 사업성과지표에 대한 적절한 목표치를 설정하여 내실있는 사업을 추진하였음	
질적수준제고	위탁기간 1년이하 사무의 평가종료시점을 개정 지원하는 등 도와 협의하여 사업의 개선 방안을 제안하며 기존의 사업 방식을 개선하기 위해 노력하여 평가제도의 질적수준을 제고하였음	
지도점검 등	사업기간내 연 2회 지도·점검을 실시하였으며 지적사항에 대하여 모두 이행함	
만족도	매년 3차에 걸친 성과평가지 마다 피평가기관 대상 만족도 조사를 실시하여 평가제도 개선 및 애로사항 청취, 만족도 제고를 위해 노력함	

□ 평가의견

○ 총 평

- 외부성과평가 시 단순히 사업성과 및 목표달성도 등의 결과 측면만을 반영하기 보다는, 위탁사무에 대한 전반적인 점검을 통하여 사업효율성 개선을 위한 과제 발굴, 수탁기관 및 경기도 위탁사무 사업부서의 우수 사례를 전파하여 민간위탁 전반의 서비스 품질향상을 도모함
- 위탁기간동안 평가대상을 점차적으로 확대하여 위탁사무의 전반적 제도개선과 경기도 위탁사무 특성에 맞는 성과평가 표준안 및 분야별 핵심 성과 지표 개발, 일정한 평가모델 확보를 추진하여 성과평가제도 안정화에 기여
- 실무진 간담회, 전문가 자문회의, 만족도 조사 등을 실시하여 성과평가 제도의 개선방안을 도출하고 평가지표를 개선하였음
- 고압적(감사형) 평가보다는 전문가 지도점검형(컨설팅형) 평가를 실시하여 피평가기관의 부담을 최소화함

○ 주요성과

- **(고유사업 평가강화)** 사업성과영역 정성평가 고도화 및 평가배점 확대를 통해 사업고유내용에 대한 평가를 강화하여 고유사무에 대한 관리강화 및 성과창출에 기여
- **(위탁사무 특성반영 강화 및 평가체계 간소화)** 1년 이하 사무 평가 체크리스트화(서술작성제외, 여부체크방식, 증빙자료위주검토) 및 실적보고서 작성 간소화를 통해 평가 운영 효율화 실현
- **(실적보고서 제출시기 조정)** 위탁기간 1년이하 사무의 평가종료시점을 개정(계약기간 만료 90일전→30일 전) 지원하여 성과평가제도 내실화
- **(성과목표 수립 지원)** 평가대상 위탁사무의 사업계획 수립 단계부터 성과목표 설정을 지원하여 위탁사업 운영의 효과성 증진
- **(평가 모니터링 체계 다양화)** 유선연락, 메일 외 평가홈페이지를 별도 개설하는 등 다양화된 평가단 대응체계를 구축하여 피평가기관과의 원활한 소통 및 평가 만족도 제고
- **(개선컨설팅 지원)** 평가결과 미흡사무 대상 개선컨설팅을 통해 위탁사업 개선필요사항 도출 및 이행방안 계획수립 구체화를 지원하여 위탁사무 품질제고
- **(사업집행실적)**

구분	2022년	2023년	2024년 (’24. 10월 기준)
사업비	150,000천원	180,000천원	213,800천원
집행액	146,300천원	180,000천원	156,941천원
집행률	98%	100%	73%
평가실적	60개 사업 평가 완료	65개 사업 평가완료	70개 사업 평가진행 중 (12월까지 성과달성 가능)

□ 개선과제

- 민간위탁사무는 사업특성이 다양하기 때문에(복지, 의료, 대학, 민간법인 등) 평가지표 개발의 어려움이 존재하므로 피평가기관과 평가사업 특성에 맞는 차별화된 사업유형별 평가지표를 지속적으로 개발할 필요가 있음
- 다양한 위탁사무별 특성에 맞춘 전문 평가위원 인력풀을 확대하고 평가단 대상 평가설명회 및 평가자료 사전 숙지 강화를 통해 평가단 구성 및 교육을 지속적으로 고도화할 필요가 있음
- 평가지표와 평가단의 사업이해도 개선을 통해 구체적인 사업 개선방안을 피평가기관에 제시하고 평가결과 우수등급에 대한 포상과 미흡등급에 대한 패널티 사전 안내를 강화하여 성과평가제도의 환류를 더욱 높일 필요가 있음