



보 도 자 료

보 도 일 시

2022. 4. 20.(수)

배포 즉시

매 수	참고자료	사 진	담당부서 : 감사총괄담당관 사전컨설팅감사팀
2	○	○	과장 : 김진효 (031-8008-2953)
			팀장 : 이영우 (031-8008-2080)
			담당 : 윤홍인 (031-8008-2073)

도, 적극행정 활성화 위해 31개 시군서 사전컨설팅 현장 상담 실시

- 인허가 분야 민원인 신청 제도 활성화 등 위해 상·하반기 2회 시행
 - 시·군 현장에서 적극행정 발굴 및 신속한 행정처리 도모
 - 5월2일 화성시, 안산시 시작으로 6월14일 연천군까지 31개 시군 순회운영
 - 가벼운 고충은 현장해결, 심층 검토 필요 사항은 사전 컨설팅감사 실시

경기도는 ‘2022년 상반기 사전 컨설팅감사 찾아가는 현장 상담창구’를 다음 달 2일 화성과 안산을 시작으로 6월 14일까지 31개 시군에서 순회 운영할 계획이라고 19일 밝혔다.

현장 상담창구에서는 시군 공무원은 물론 인허가를 신청한 민원인도 담당 공무원과 함께 관련 사항에 대해 상담할 수 있다. 상담내용에 따라 가벼운 사안은 현장에서 해결방안을 제시하고, 심층 검토가 필요한 사안은 사전 컨설팅감사 접수를 통해 법률자문과 중앙부처 협의 등을 거쳐 해결방안을 모색할 계획이다.

앞서 도는 지난해에도 두 차례에 걸쳐 현장 상담창구를 운영해 25개 시군에서 120건의 상담을 실시했다.

구체적인 사례를 살펴보면 A시는 폭 3m의 막다른 골목에 접한 부지의 건축허가 신청 건이 소방관 진입창 설치기준에 부적합하다는 이유로 건축 불허가 처분을 내리려 했다. 이에 대해 도는 막다른 도로에 소형이나 중형펌프차 등이 진입할 수 있고 소방호스를 통한 화재진압이 가능하며, 해당 기준을 준수하기 위해 진입로를 개설하게 하거나 건축허가를 불허하는 것은

과도한 규제에 해당할 수 있다는 의견을 제시해 민원인이 재산권 행사를 할 수 있도록 도움을 주었다.

B시의 경우 건축허가를 위한 진출입로 목적의 하천점용허가가 가능한지에 대해 도는 하천기본계획에 저촉되지 않고 사실상 도로로 이용되고 있어 민원인이 전속적으로 사용하는 상황이 아니라고 판단했다. 이에 공익적 이용에 지장을 초래하지 않는다면 허가가 가능할 것이라는 의견을 제시해 민원인의 애로사항이 해결되도록 했다.

인허가와 관련해 상담창구를 이용하고자 하는 민원인은 경기도 사전 컨설팅감사 홈페이지(www.gg.go.kr/gg_thanks) 또는 해당 시군 홈페이지 등에 게시된 상담신청서를 작성해 시군 감사부서에 제출하면 된다.

김진호 경기도 감사총괄담당관은 “찾아가는 현장 상담창구는 불이익을 우려해 소극적으로 업무처리를 하는 공무원에게 해결방안과 대안을 제시함으로써 적극행정 확산에 기여하고 있다”면서 “시군 공무원의 적극행정을 유도해 도민의 어려움이 신속하게 해결될 수 있도록 지속적으로 노력하겠다”고 말했다.

참고 1

사전 컨설팅감사 『상반기 찾아가는 현장 상담창구』 운영 계획

□ 추진 배경

- 코로나19 위기 장기화 및 극복 속에서 적극행정 발굴 및 신속한 행정처리 유도 필요
- 인허가 신청 민원인의 조속한 민원해결과 시·군 공무원의 적극행정을 촉진하기 위하여 현장 상담창구 운영 필요

□ 운영 계획

- (기 간) 2022. 5. 2.(월) ~ 6. 14.(화) 10:00 ~ 16:00
- (장 소) 시·군별 상설감사장 또는 회의실
- (상담반 구성) 사전컨설팅감사팀을 3개 반(반별 2명)으로 구성·운영
- (대 상) 인·허가 등 관련 민원인*, 시·군 공무원**
 - * 본인인 신청(또는 예정)한 인·허가 등의 업무를 담당자가 능동적으로 처리(검토)하지 못하고 있다고 판단한 경우(이미 처분이 완료된 사안은 제외)
 - ** 인·허가 등, 계약, 행정처분 등 업무 추진 과정에서 사전 상담 필요한 사안
- (사안별 처리) 현장 맞춤 컨설팅으로 인·허가 등 해결방안 제시 및 신청요건 충족시 시·군 감사부서 통해 사전 컨설팅감사 신청 안내

□ 시·군별 운영일정(안) 및 상담 접수 담당자

구분	5.2.(월)	5.3.(화)	5.4.(수)	5.9.(월)	5.10.(화)	5.12.(목)	5.16.(월)	5.17.(화)
A반	화성시 (5189-2075)	부천시 (032-625-2163)			포천시 (538-2552)	고양시 (8075-2123)	수원시 (228-2074)	평택시 (8024-2161)
B반	안산시 (481-2079)		안양시 (8045-2074)	의정부시 (828-2093)		광주시 (760-3732)		이천시 (645-3052)
C반		용인시 (324-2962)	성남시 (729-2094)	남양주시 (590-4339)	과천시 (940-4082)		광명시 (02-2680-2016)	
구분	5.19.(목)	5.23.(월)	5.24.(화)	5.30.(월)	6.7.(화)	6.9.(목)	6.13.(월)	6.14.(화)
A반		김포시 (980-2076)		시흥시 (310-2074)		양주시 (8082-5111)		연천군 (839-2073)
B반	안성시 (678-2103)	의왕시 (345-2052)	양평군 (770-2054)		동두천시 (860-2071)	과천시 (02-3677-2073)	가평군 (580-4653)	
C반	구리시 (550-8372)		군포시 (390-0072)	오산시 (8036-7906)	하남시 (790-5951)		여주시 (887-2073)	

※ 운영일은 대상 기관 등의 사정에 따라 변경될 수 있음.

사전 컨설팅감사 대상 안내

□ 사전 컨설팅감사의 대상

민원인 신청

본인이 신청한 인·허가 등의 업무를 공무원이 능동적으로 처리하지 못하고 있는 것으로 판단할 경우

공무원 신청

다음 각 목의 요건을 모두 충족하는 경우

가. 적극행정을 하고자 하는 경우

나. 내부적으로 충분히 검토를 한 경우

다. 관련 법령, 유권해석 등이 불명확한 경우

□ 사전 컨설팅감사 주요 제외 사례

- 인·허가 등을 신청하지 않은 민원인이 사전 컨설팅감사 신청을 의뢰한 경우
- 인·허가 등의 신청에 대해 **관련 법령이나 유권해석 등이 명확하여 처분청의 처리가 가능한 경우**에도 민원인 의뢰 건이라는 이유로 신청하는 경우
→ 처분 이후 관련 규정에 따라 심판·소송 등의 절차 안내
- **민원의뢰 건에 대해 충분한 검토 없이** (신청기관 검토사항 및 관련자료 미비) 사전컨설팅감사를 신청하는 경우
- 자체적으로 마련한 시·군 조례, 입찰 공고문, 지구단위계획 시행지침, 공모지침서, 협약서 등의 **자구해석에 관한 사항**
- 법령 등에 따라 **별도의 심의위원회** 등을 거쳐 결정되어야 할 사항
- **감사, 조사, 수사, 소송, 행정심판** 등이 진행 중이거나, 이와 관련된 사항