

# 2023년 하반기 노인일자리 실무자 교육 수요조사

경기도 내 노인일자리 수행기관의 무궁한 발전을 기원합니다.

경기도노인일자리지원센터에서는 경기도 내 노인일자리 수행기관의 직무 능력 향상을 위해 다양한 교육사업을 지원하고자 합니다.

이에 현장에서 필요한 교육을 편성하기 위하여 수요조사를 실시하고자 하오니 잠시 시간을 내시어 해당하는 문항에 응답하여 주시길 부탁드립니다.

- 가. 대상: 경기도 내 노인일자리 수행기관
- 나. 조사기간: 2023. 6. 19.(월) ~ 7. 3.(월)
- 다. 기타문의: 이수정 주임(☎070-4677-5697)

참여해주신 선착순 150분에게 커피쿠폰 발송 예정입니다. 바쁘시더라도 귀 기관의 소중한 의견을 주시면 하반기 교육 편성에 반영하도록 하겠습니다.  
감사합니다.

\*는 필수항목입니다.

## 개인정보 활용 동의 \*

※ 설문에 응답하시고 개인정보활용에 동의해주신 분께는 커피쿠폰을 발송할 예정입니다.



네, 동의합니다.      동의하지 않습니다.

## 성별 기입 \*

여성  
남성

**성명 기입 \***

※ 개인정보(이름)는 커피쿠폰 발송을 위해 확인 용도 사용 후 폐기됩니다.

**연락처 기입 \***

※ 개인정보(연락처)는 커피쿠폰 발송을 위한 용도 사용 후 폐기됩니다.

 -  - 

**기관명 기입 \***

노인일자리 실무자 확인을 위해 기관명을 기입해주시기 바랍니다. ( ※ 노인복지관, 대한노인회, 시니어클럽, 실버인력뱅크, 사회적협동조합 등 노인일자리사업 수행기관 직원 대상)

**[기본사항] 기관유형 \***

기관유형을 선택해 주시기 바랍니다.

- 실버인력뱅크
- 시니어클럽
- 대한노인회
- 복지관
- 지방자치단체(지자체)
- 기타

**[기본사항] 지역 \***

기관이 위치한 지역을 선택하여 주시기 바랍니다.

- 경기동부
- 경기서부
- 경기남부
- 경기북부

**[기본사항] 사업경력 \***

설문에 참여하고 있는 담당자의 사업경력을 선택하여 주시기 바랍니다.

- 1년 미만
- 1년 이상~2년 미만
- 2년 이상~3년 미만
- 3년 이상~4년 미만
- 4년 이상

## 노인일자리 및 사회활동 지원사업 실무자 교육

센터에서는 '노인일자리 및 사회활동 지원사업 실무자 교육과정'을 기반으로 2023년 하반기 노인일자리 실무자 교육과정을 운영하고자 합니다.

현장에서 필요한 교육과정 수요조사를 파악하여 반영할 예정이오니 소중한 의견 부탁드립니다.

**2023년 상반기 진행된 공통교육 중 하반기에도 진행되었으면 하는 교육이 있습니다? \***

※ 중복체크(최대 2개) 가능합니다.

- 노인일자리사업 참여자관리
- 노무교육 기초\_근로기준법 이해
- 노무교육 심화\_참여자 노무관리
- 의사소통 및 갈등관리
- 기획 및 문서작성
- 지역사회와 노인일자리사업
- 사회복지 재무회계
- 세무·회계 실무
- 노인상담실무

**2023년 하반기에 새롭게 진행되었으면 하는 교육이 있습니까? \***

※ 중복체크(최대 2개) 가능합니다.

- 사업홍보 전략(마케팅의 이해 및 전략, 홍보전략 이해)
- 정보탐색 및 활용(정보원의 이해, 접근 및 탐색 등)
- 사회복지조사방법 실무(자료수집 및 분석, 통계분석 등)
- 교육기획 및 운영평가(교육기획 및 설계, 교육 운영 및 평가)
- 직장 내 예결(직장인의 자세, 직장 내 비즈니스 매너 등)
- 퍼실리테이션과 회의진행 스킬(퍼실리레이터&퍼실리테이팅, 회의 진행 등)
- 노인일자리 실무자 소진예방(힐링프로그램 참여 등)
- 직업상담(직업군 동향파악, 참여자의 자기이해, 직업탐색과 결정)
- 수요처 개발·관리(직업군 이해 및 정보탐색, 수요처 발굴 및 관리, 수요처 발굴을 위한 상담스킬)
- 제품홍보 및 영업실무(영업의 이해, 판매계획, 상품홍보, 영업 상담스킬)
- 홍보판촉물 제작 기술(디지털 카메라, 사진 편집 기술, 동영상 편집 기술)
- 고객개발 및 관리 과정(신규고객 발굴전략, 고객이탈 방지전략)
- 신사업 개발 및 성과관리(트렌드 분석과 신사업 발굴, 신사업 전략개발 등)
- 기타 :

**★교육난도가 높은 과정의 선호하는 진행방식/배정시간은 무엇입니까? \***

(교육과정 예시: 참여자 노무관리, 세무·회계 실무 등)

- 1일 3시간 대면 집합교육
- 1일 6시간 대면 집합교육
- 2일 12시간(6시간 2회) 대면 집합교육
- 1일 3시간 비대면 줌(ZOOM)교육
- 1일 6시간 비대면 줌(ZOOM)교육
- 2일 12시간(6시간 2회) 비대면 줌(ZOOM)교육

기타 :

**귀하께서 대체로 선호하는 교육 진행방식은 무엇입니까? \***

대면 집합교육  
실시간 화상교육(ZOOM을 통한 비대면교육)  
기타 :

**귀하께서 대체로 선호하는 대면 집합교육 시작 시간은 무엇입니까? \***

※ 중복 선택(최대 2개) 가능합니다.

09:00 시작  
09:30 시작  
10:00 시작  
10:30 시작  
11:00 시작  
13:00 시작  
13:30 시작  
14:00 시작  
14:30 시작

**귀하께서 대체로 선호하는 대면 집합교육 진행 시간은 무엇입니까? \***

1일 1과목 2시간  
1일 1과목 3시간  
1일 1과목 4시간  
1일 1과목 6시간  
시간 상관없음

**귀하께서 대체로 선호하는 대면 집합교육 요일은 언제입니까? \***

※ 중복선택(최대 2개) 가능합니다.

월  
화  
수  
목  
금  
상관없음

**귀하께서 대체로 선호하는 집합교육 장소가 무엇입니까? \***

※ 교육장이 있는 대표 장소를 괄호 안에 작성하였습니다. 선호하는 집합교육 장소 체크 부탁드립니다.

경기동부(성남)  
경기서부(김포)  
경기남부(수원)

경기북부(남양주)  
상관없음 기타 :

**귀하께서 대체로 선호하는 비대면 줌(ZOOM)교육 진행 시간은 무엇입니까? \***

- 1일 1과목 2시간
- 1일 1과목 3시간
- 1일 1과목 4시간
- 1일 1과목 6시간
- 시간 상관없음

**귀하께서 대체로 선호하는 비대면 줌(ZOOM)교육 시작 시간은 무엇입니까? \***

※ 중복 선택(최대 2개) 가능합니다.

- 09:00 시작
- 09:30 시작
- 10:00 시작
- 10:30 시작
- 11:00 시작
- 13:00 시작
- 13:30 시작
- 14:00 시작
- 14:30 시작

**귀하께서 대체로 선호하는 비대면 줌(ZOOM)교육 요일은 언제입니까? \***

※ 중복선택(최대 2개) 가능합니다.

- 월
- 화
- 수
- 목
- 금
- 상관없음

**귀하께서 생각하는 노인일자리 수행기관 실무자들을 위한 직무교육 지원은 무엇인지 작성해주십시오.**

앞으로도 경기도노인일자리지원센터는 경기도 내 노인일자리 수행기관들을 위한 다양한 교육훈련사업을 편성·운영하여 맡으신 업무에 도움을 드릴 수 있도록 노력하겠습니다. 감사합니다.

0 / 20 응답 (0%)