

노인일자리 실무자 교육 계획

「의사소통 및 갈등관리」

경기도 내 노인일자리 수행기관 실무자들이 의사소통 및 갈등관리 교육으로 다른 구성원과 관계를 강화하는 의사소통 기술을 익혀 갈등을 관리할 수 있도록 지원하고자 함.

□ 개요

- 교육대상: 노인일자리 수행기관 실무자 50명
※ 신청 인원 초과 시 기관당 2명으로 제한하여 선발 예정
- 교육내용: 의사소통 및 갈등관리
- 교육비: 무료
- 일 시: 2023. 3. 16.(목) 13:30~16:30 (3시간)
- 교육장소: 경기도 지식(GSEEK) 실시간(LIVE) 화상학습 줌(ZOOM) 교육장
- 강 사: 정유미 강사
(소속: SSC교육컨설팅 대표 / 경기도노인일자리지원센터 전문강사)
- 접 수: 경기도 지식(GSEEK) 실시간(LIVE) 화상학습 페이지를 통해 신청
· 교육 신청 시 [추가정보란]에 소속기관명과 질문사항 기재 필수
- 접수기간: 2023. 2. 15.(수)~3. 2.(목)
- 발 표: 2023. 3. 3.(금) 공문 발송 및 개별안내 진행

□ 세부내용

- 2023. 3. 16.(목) ※ 세부일정 및 내용은 교육 요청사항에 따라 변경될 수 있음

구분	세부 내용	비고
13:20 ~ 13:30	- 교육 참석자 명단 확인 및 교육 준비	
13:30 ~ 16:20	- 세대별 의사소통 전략 · 각 세대별 특징 - 세대를 아우르는 의사소통 · 갈등을 줄이는 소통전략 - 정서적 소통을 통한 즐거운 일터만들기 · 셀프감정관리	

	· 직장 내 관계 처세술	
16:20 ~ 16:30	- 교육 마무리 및 만족도조사 진행	