





경기도노인일자리지원센터 2023 성과보고서



 경기도사회서비스원
경기도노인일자리지원센터

경기도노인일자리지원센터 2023 성과보고서

 경기도사회서비스원
경기도노인일자리지원센터

발행일 2024년 2월
발행처 경기도노인일자리지원센터
주 소 경기도 수원시 장안구 경수대로
1150 노인복지센터 1층
전화번호 031-222-6026
홈페이지 www.gp.go.kr/oldman_joh



경기도노인일자리지원센터
2023 성과보고서



2024. 2. 19. (월)		
센터장	김재기	070-4677-5690
팀장	박우석	070-4677-5692
담당자	황문영	070-4677-5695

2023 경기도노인일자리지원센터 성과보고서 발간사

개요

- ☑ **사업명** 2023년 경기도노인일자리지원센터 성과보고서 제작 및 배포
- ☑ **발행부수** 150권
- ☑ **배포** 경기도청 노인복지과(5권), 센터 운영위원(11권), 센터 사업위원(9권), 협회 등 관계기관(8권), 노인일자리사업 수행 각 지자체(31권)
- ☑ **목차**
 - 발간사 (경기도사회서비스원 안혜영 원장)
 - 경기도노인일자리지원센터 성과보고서
 - 신규노인일자리
 - 노인일자리 식품제조사업 HACCP 인증지원
 - 노인생산물 판매지원
 - 노인일자리 성과관리
 - 노인일자리사업 통합 경영지원 컨설팅
 - 중대재해처벌법 대응지원
 - 노인일자리 실무자 및 참여노인 교육
 - 노인일자리 네트워크 관리운영
 - 홍보사업

주요내용(발간사)

안녕하십니까? 경기도사회서비스원장 안혜영입니다.

지난 한 해 동안의 사업성과를 담은 ‘2023년 경기도노인일자리지원센터 성과보고서’ 발간을 진심으로 축하드립니다.

경기도사회서비스원 경기도노인일자리지원센터는 경기도 내 신규 노인일자리 사업발굴, 노인생산물 판매지원 및 컨설팅 등 다양한 사업을 추진하였습니다.

이 중 특히 시범사업으로 시작된 일부 프로젝트들은 신규 노인일자리 개발을 통해 본 사업으로 편입되는 성과를 거두었으며, 전문가 컨설팅을 통한 경쟁력 확보, 판로 개척을 통한 노인생산물 매출증가 등 현장의 눈높이에 맞는 지원사업을 통해 수행기관의 만족도를 높이고자 노력하고 있습니다.

이러한 ‘2023년 경기도노인일자리지원센터 성과보고서’는 새로운 노인일자리 사업의 지평을 넓히고자 물심양면으로 고생했던 센터 직원들과 수행기관들의 치열한 노력들이 고스란히 담겨 있어 홍보뿐 아니라 노인일자리 현장에서 느껴지는 감동을 함께 공유하고 싶습니다.

2024년 경기도사회서비스원은 경기도민 “누구나 돌봄”이 필요한 모든 도민에게 경기도 360° 돌봄 정책을 수행하는 공공기관입니다. 촘촘한 복지안전망을 구축하기 위해 경기도 노인일자리지원센터와 수행기관 종사자 모든 분들이 중심이 되어 앞장서 주시기를 부탁드립니다.

끝으로 ‘2023년 경기도노인일자리지원센터 성과보고서’ 발간을 위해 애써 주신 모든 관계자 여러분들의 노고에 감사드리며, 앞으로도 지속적인 관심과 성원을 부탁드립니다.

경기도사회서비스원장 안혜영

C O N T E N T S

1

신규노인일자리

4

- 1-1. 노인일자리 시범사업 '장애인자립주거파트너' 6
- 1-2. 노인일자리 시범사업 '육아나눔터 실버돌봄미' 9
- 1-3. 2023년 제5회 신규노인일자리 시범사업 아이디어 공모전 12

2

노인일자리 식품제조 사업 HACCP 인증지원 사업

14

- 2-1. 노인일자리 식품제조 사업 HACCP 유지·관리 지원 16
- 2-2. 노인일자리 식품제조 사업 HACCP 기인증 기관 교육 19
- 2-3. 노인일자리 식품제조 사업 HACCP 기인증 기관 컨설팅 20

3

노인생산물 판매지원

22

- 3-1. 명절맞이 노인생산물 판매행사 24
- 3-2. 온라인마케팅 지원사업 26
- 3-3. 경기도참좋은상품 카탈로그 수정제작 및 배포 28
- 3-4. 경기도참좋은상품 홍보영상 제작 29
- 3-5. 경기도 노인생산물 선물용박스제작 지원사업 30
- 3-6. 기타(노인생산물 판매 부스운영 지원) 31

4

노인일자리 성과관리

32

- 4-1. 도지원사업 성과관리 34
- 4-2. 평가항상관리 38

5

노인일자리 통합 경영지원 컨설팅

40

- 5-1. 노인일자리 전문가 초빙 컨설팅 지원사업 42
- 5-2. 노인일자리 세무·회계 기관별 방문 컨설팅 46
- 5-3. 노인일자리 인사·노무 기관별 방문·집합 컨설팅 48
- 5-4. 노인일자리 홍보 집합 컨설팅 51
- 5-5. 노인일자리 경영 방문 컨설팅 53
- 5-6. 노인일자리 매뉴얼 수정 제작 배포 55

6

중대재해처벌법 대응지원

58

- 6-1. 노인일자리 수행기관 중대재해처벌법 컨설팅 모델기관 지원 60
- 6-2. 노인일자리 수행기관 중대재해처벌법 대응 표준매뉴얼 교육 62
- 6-3. 노인일자리 수행기관 중대재해처벌법 대응 기초상담 지원 64

7

노인일자리 실무자 및 참여노인 교육

68

- 7-1. 노인일자리 실무자교육 70
- 7-2. 노인일자리 실무자 및 참여노인 교육 71

8

노인일자리 네트워크 관리운영

76

- 8-1. 노인일자리 자체네트워크 지원 78
- 8-2. 노인일자리 정책개발 네트워크 82
- 8-3. 노인일자리 취업알선형 네트워크 86
- 8-4. 노인일자리 사회서비스형 네트워크 89
- 8-5. 노인일자리사업 시·군 공무원 워크숍 93
- 8-6. 신규 노인일자리사업 담당자 워크숍 96
- 8-7. 노인일자리사업 민·관 합동 연찬회 98

9

홍보사업

100

- 9-1. 홍보콘텐츠제작 및 운영 102
- 9-2. 노인일자리 인식 개선 홍보 104
- 9-3. 맞춤형 홍보물 제작지원 (황문영) 106

1



신규노인일자리

- 1-1. 노인일자리 시범사업 '장애인자립주거파트너'
- 1-2. 노인일자리 시범사업 '육아나눔터 실버돌보미'
- 1-3. 2023년 제5회 신규노인일자리 시범사업 아이디어 공모전

1-1

노인일자리 시범사업 '장애인자립주거파트너'

사업개요

- **사업명** 노인일자리 시범사업 '장애인자립주거파트너'
- **사업지역** 5개 시(고양, 군포, 시흥, 양주, 포천)
- **사업유형** 사회서비스형 노인일자리 (월 60시간 활동)
- **사업기간** '23. 3월 ~ 12월
- **수요처** 5개(아람장애인자립생활센터, 군포시장장애인자립생활지원센터, 시흥시장장애인자립생활지원센터, 경기도북부장애인종합지원센터누림, 포천장애인자립생활센터)
- **총지원금** 141,638,460원
- **참여자 활동내용**
 - 장애인자립생활주택, 장애인자립생활체험홈 거주 장애인 지원
 - ☑ 정서적지지: 말벗서비스, 출퇴근 및 산책 동행, 퇴소자 사후관리 등
 - ☑ 지역사회적응: 상점 및 관공서 이용 안내, 지역사회 생활정보 제공 등

• **수행기관** (단위: 원)

지역	수행기관	수요처	사업비
고양	고양시니어클럽	아람장애인 자립생활센터	31,753,600
군포	군포시니어클럽	군포시장장애인 자립생활센터	38,605,500
시흥	시흥시니어클럽	시흥시장장애인 자립생활센터	23,865,500
양주	양주시니어클럽	경기도북부장애인 종합지원센터누림	23,548,360
포천	포천노인복지센터	포천장애인 자립생활센터	23,865,500

- **효과**
 - 장애인의 활동을 보조하는 노인일자리 시범사업을 통해 지역사회 내에 노인일자리에 대한 긍정 인식 확산 기여
 - 2024년부터 본사업으로 전환되어 도내 지속적인 노인일자리 창출

운영 기관별 역할

운영기관	주요역할
경기도 장애인복지 종합지원센터	- 장애인자립주거파트너 참여노인 대상 직무교육 실시 (장애인인식개선 및 업무 8시간)
수요처	- 자립생활주택 및 자립생활체험홈 <-> 참여노인 매칭 지원 - 참여노인 근태관리(출,퇴근 확인) 및 수행기관 담당자 소통
노인일자리 수행기관	- 사업 참여자 공개모집 및 선발 - 사업참여자 직무교육(경기도장애인복지종합지원센터 주관 8시간), 안전교육(5시간), 소양교육 실시 - 참여자 활동 관리: 월별 활동일지, 출근부 관리 - 참여자 활동 모니터링 및 수요처 관리 - 사업 결과 보고 및 정산
경기도 노인일자리 지원센터	- 사업 추진방안 수립 - 노인일자리 수행기관 대상 사업지원금 교부 - 사업 간담회·평가회 개최 - 사업 모니터링 및 예산집행률 관리, 현장점검

추진일정

일정	추진내용
'23. 1	장애인자립주거파트너 사업계획 수립 및 활동매뉴얼 제작
'23. 2.	수행기관 지원금 지급 및 사전교육 실시
'23. 2.	장애인자립주거파트너 발대식
'23. 4 ~ 11	수행기관 대상 현장점검 및 월간 실적 점검
'23. 11.	수행기관 사업 평가회 실시
'23. 12.	장애인자립주거파트너 사업 마감(기관별 결과보고, 정산서 제출 등)
'23. 12.	최종 결과보고

활동사진



1-2

노인일자리 시범사업
‘육아나눔터 실버돌보미’

사업개요

- 사업명 노인일자리 시범사업 ‘육아나눔터 실버돌보미’
- 사업지역 4개 시·군(안산, 양평, 의왕, 화성)
- 사업유형 사회서비스형 노인일자리 (월 60시간 활동)
- 사업기간 '23. 3월 ~ 12월
- 수요처 4개(경기육아나눔터, 양평군가족센터, 의왕시건강가정다문화지원센터, 화성시가족센터)
- 총지원금 120,913,900원
- 참여자 활동내용
 - 육아나눔터 보조 업무 지원
 - ☑ 돌봄 품앗이를 위한 경기육아나눔터 41개소 운영중이나 별도 전담인력 없이 운영중으로 업무지원 필요(환경정리, 교구정리, 출입자 관리 등)

• 수행기관 (단위: 원)

지역	수행기관	수요처	사업비
안산	동산노인복지관	경기육아나눔터	5,674,660
양평	양평군종합사회복지관	양평군가족센터	23,191,100
의왕	의왕시니어클럽	의왕시건강가정다문화지원센터	60,358,340
화성	화성시남부노인복지관	화성시가족센터	15,927,000
	화성시서부노인복지관		15,762,800

- 효과
 - 시범사업을 통해 1·3세대 통합돌봄의 효과를 가져올 수 있었음
 - 2024년부터 본사업으로 전환되어 도내 지속적인 노인일자리 창출

**운영
기관별
역할**

운영기관	주요역할
수요처	- 경기육아나눔터 <-> 참여노인 매칭 지원 - 참여노인 근태관리(출,퇴근 확인) 및 수행기관 담당자 소통
노인일자리 수행기관	- 사업 참여자 공개모집 및 선발 - 사업참여자 직무교육, 안전교육(5시간 필수), 소양교육 실시 - 참여자 활동 관리: 월별 활동일지, 출근부 관리 - 참여자 활동 모니터링 및 수요처 관리 - 사업 결과 보고 및 정산
경기도 노인일자리 지원센터	- 사업 추진방안 수립 - 노인일자리 수행기관 대상 사업지원금 교부 - 사업 간담회·평가회 개최 - 사업 모니터링 및 예산집행률 관리, 현장점검

추진일정

일정	추진내용
'23. 1	육아나눔터 실버돌봄이 사업계획 수립 및 활동매뉴얼 제작
'23. 2.	수행기관 지원금 지급 및 사전교육 실시
'23. 2.	육아나눔터 실버돌봄이 발대식
'23. 4 ~ 11	수행기관 대상 현장점검 및 월간 실적 점검
'23. 11.	수행기관 사업 평가회 실시
'23. 12.	장애인자립주거파트너 사업 마감(기관별 결과보고, 정산서 제출 등)
'23. 12.	최종 결과보고



활동사진



1-3

2023년 제5회 신규노인일자리 시범사업 아이디어 공모전

- **사업명** 2023년 제5회 신규노인일자리 시범사업 아이디어 공모전
- **공모기간** '23. 2. 27.(월) ~ 3. 24.(금)
- **공모분야** 일반부문, 특별부문, 우수노인일자리부문
- **공모주제**
 - ☑ 신규: 노인일자리 확대에 기여할 수 있는 신규일자리 아이디어
 - ☑ 우수: 노인일자리 확대에 기여할 수 있는 기존 우수 일자리 아이디어
- **공모결과** 총 216건 접수(일반 163건, 특별 38건, 우수 15건)
- **심사결과**

부문	시상	신청인(기관)	제목
일반	최우수상	심예림	나의 반려동물 파트너
	우수상	김솔	1인가구를 위한 실버택가이버 서비스 일자리 제안
	우수상	Yuni Brown	부머 메이드 카페
특별	최우수상	경기도시니어클럽협회	약국/의료시설 내 폐의약품 수거지원사업
	우수상	김주석(시흥실버인력뱅크)	실버-자립청년지원단
	우수상	심진경(남양주시니어클럽)	중장년 고독사예방을 위한 지역사회돌봄일자리 "(돌)봄(바라)봄 메신저"
우수	최우수상	부천시소사노인복지관	취약노인의 쾌적한 생활환경을 위한 해충·방역서비스 "청결드림"
	우수상	이천시니어클럽	꿈터지기
	우수상	별사탕학교	어린이집 환경도우미

- **시상식** '23. 4. 11.(화)
- **세부일정**

	시간		주요내용	비고	
	부터	까지			소요(분)
	14:00	14:01	1	개회	
	14:01	14:05	4	아이디어 공모전 사업 경과 보고	
	14:05	14:10	5	인사말씀	김재기 경기도노인일자리지원센터장
	14:15	14:30	15	부문별 최우수상 아이디어 발표	
	14:30	14:40	10	부문별 시상	
	14:40	14:45	5	기념촬영 및 폐회	

관련사진



2



노인일자리 식품제조 사업 HACCP 인증지원 사업

- 2-1. 노인일자리 식품제조 사업 HACCP 유지·관리 지원
- 2-2. 노인일자리 식품제조 사업 HACCP 기인증 기관 교육
- 2-3. 노인일자리 식품제조 사업 HACCP 기인증 기관 컨설팅

2-1 노인일자리 식품제조 사업 HACCP 유지·관리 지원

사업개요

- **사업명** 노인일자리 식품제조사업 HACCP 유지·관리 지원
- **대상** 도 내 노인일자리 식품제조 사업 HACCP 기인증 기관
- **추진배경** 한국식품안전관리인증원에서 단계별로 HACCP 인증 의무 적용을 추진함에 따라 노인일자리 식품 제조사업 HACCP 인증 유지·관리 지원을 통해 노인생산품의 인식재고와 시장에서의 경쟁력 확보 도모
- **지원기관** 고양시니어클럽, 김포시니어클럽, 남양주시니어클럽, 수원시니어클럽, 용인시니어클럽(5개 기관)
- **사업기간** 2023. 4. ~ 12.
- **지원내용**
 - ☑ HACCP 기인증 기관에 HACCP 유지·관리 운영비 지원(기관당 5,000천원)

주요 추진내용

- **사업량** 5개 기관 / 7개 사업단

지원기관	사업명	지원금액(천원)
고양시니어클럽	행주농가	5,000
김포시니어클럽	김포금쌀과자	5,000
남양주시니어클럽	로컬푸드 사업단 / 명품 민속제과	5,000
수원시니어클럽	고소미 도넛 / 동그라미 빵튀기 사업단	5,000
용인시니어클럽	백옥미마을	5,000

주요 추진내용

• 세부 진행사항

연번	선정기관	세부 추진 현황	비고
1	고양시니어클럽 (행주농가)	- HACCP 인증 품목 : 참기름, 들기름, 볶음깨 - HACCP 인증일 : 2023. 5. 22.(재인증 완료) - 참여인원 : 10명 - 진행내용 · 자가품질검사, 위해분석검사, 팀장교육 이수 · 생산용 장비 외 14품목 검·교정	
2	김포시니어클럽 (김포금쌀과자)	- HACCP 인증 품목 : 누룽지과자, 곡류가공품 - HACCP 인증일 : 2021. 1. 15. - 참여인원 : 13명 - 진행내용 · ccp측정기구 및 금속검출기 검교정 · 미생물검사 1회, 해충방제서비스 4회	
3	용인시니어클럽 (백옥미마을)	- HACCP 인증 품목 : 두부비스켓, 비지쿠키, 라이스스틱, 라이스스낵, 라이스빅스낵 - HACCP 인증일 : 2023. 6. 20.(재인증 완료) - 참여인원 : 14명 - 진행내용 · 자가품질검사 및 금속검출기 검교정 · 유효성 검사, 팀장교육 이수	
4	수원시니어클럽 (고소미도넛사업단, 동그라미빵튀기 사업단)	- HACCP 인증 품목 : 빵튀기, 구운도넛, 도넛반죽 - HACCP 인증일 : 2023. 8. 17.(재인증 완료) - 참여인원 : 14명 - 진행내용 · 미생물검사 진행, 위생용품 구입	
5	남양주시니어클럽 (로컬푸드사업단, 명품민속제과)	- HACCP 인증 품목 : 도라지맑은청, 도라지진액청, 도라지진액청고, 빵과자, 현미·보리·오곡쌀과자 - HACCP 인증일 : 2023.10.30.(액상차 재인증) - 참여인원 : 26명 - 진행내용 · 계측기 검교정 및 유형별 원료 검사	

운영성과

- 개선 및 건의사항
 - ☑ HACCP 유지 및 관리를 위한 검사비용이 매년 증가하여 사업단 예산 운용에 어려움이 있고, 지원금 예산이 확대된다면 활용 가능성이 더 높을 것 같음
 - ☑ 노인일자리 HACCP 인증 수행기관 정보를 공유 할 수 있는 네트워크 구성 희망
- 향후계획
 - ☑ 사업단의 예산 부족에 대한 어려움으로 공모사업을 통한 지속적 지원

관련사진



HACCP 유지·관리 지원사업



HACCP 유지·관리 지원사업



HACCP 유지·관리 지원사업

2-2

노인일자리 식품제조 사업 HACCP 기인증 기관 교육

사업개요

- 사업명 경기도 노인일자리 HACCP 기인증기관 사후심사 대비 교육
- 대상 도 내 HACCP 기인증기관 유지·관리 지원사업 실무자
- 추진배경 HACCP 인증 기관의 사후 관리 중요도가 높아짐에 따라 HACCP 기인증 기관 대상 사후심사 대비 교육을 통하여 불시 점검을 대비할 수 있도록 교육 제공
- 일시 2023. 10. 5.(목) 15:00~17:00
- 지원내용
 - ☑ HACCP 사후심사 대비 법적 서류, HACCP 관리 기준서
 - ☑ HACCP 선행관리, 심사 시 평가 내용 교육

주요 추진내용

- HACCP 기인증 기관 사후심사 대비 교육
 - ☑ HACCP 기인증기관 유지·관리 지원사업 실무자 8명 수료
- HACCP 사후심사 대비 법적 서류, 관리 기준서 등 안내

향후 계획

- HACCP 기인증기관 교육 지원 지속
 - ☑ HACCP 기인증 기관 맞춤 교육 제공

관련사진



HACCP 사후점검 대비 교육

2-3

노인일자리 식품제조 사업 HACCP 기인증 기관 컨설팅

사업개요

- 사업명 경기도 노인일자리 HACCP 기인증기관 사후심사 대비 컨설팅
- 대상 도 내 HACCP 기인증기관
- 추진배경 HACCP 인증 기관의 사후 관리 중요도가 높아짐에 따라 HACCP 기인증 기관 대상 사후심사 대비 컨설팅 제공을 통한 법적 서류 점검 및 불시 점검 대비 지원
- 지원기관 김포시니어클럽, 수원시니어클럽, 용인시니어클럽(3개 기관)
- 일시 2023. 10.~11.
- 지원내용
 - ☑ HACCP 사후심사 대비 법적 서류 점검, CCP 프로세스 점검
 - ☑ HACCP 선행관리 기준 준수 확인 및 근거 자료 점검

주요 추진내용

- HACCP 기인증 기관 사후심사 대비 컨설팅
 - ☑ 3개 기관 기관별 2회 방문 컨설팅
- HACCP 사후심사 대비 법적 서류 점검, CCP 프로세스 점검 등

향후 계획

- 노인일자리 식품 제조사업 HACCP 기인증 기관 교육 및 컨설팅 지원

관련사진



HACCP 사후점검 대비 컨설팅

3



노인생산품 판매지원

- 3-1. 명절맞이 노인생산품 판매행사
- 3-2. 온라인마케팅 지원사업
- 3-3. 경기도참좋은상품 카탈로그 수정제작 및 배포
- 3-4. 경기도참좋은상품 홍보영상 제작
- 3-5. 경기도 노인생산품 선물용박스제작 지원사업
- 3-6. 기타 (노인생산품 판매 부스운영 지원)

3-1 명절맞이 노인생산물 판매행사

행사개요

- **사업명** 명절맞이 노인생산물 사전예약 및 판매행사
- **대상** 경기도청 및 경기도 내 공공기관 종사자 외 관계자
- **일시**

	2023년 설맞이	2023년 추석맞이
사전 예약	2023.1.9.(월)~1.14.(금)	2023.9.11.(월)~9.19.(화)
현장 판매	2023.1.18.(수)	2023.9.26.(화)
장소	경기도청 신청사 1층 로비	

- **내용** 노인생산물 사전 주문접수 및 현장 배부, 현장판매 부스 운영 지원

주요 추진내용

- **참여기관**
 - ☑ 2023년 설맞이 행사: 고양시니어클럽 외 11개 기관
 - ☑ 2023년 추석맞이 행사: 김포시니어클럽 외 13개 기관
- **지원내용**
 - ☑ 기관별 판매상품 리플렛 및 웹자보 제작
 - ☑ 부스 운영에 따른 시설물 대여 및 현수막 지원 등
 - ☑ 노인생산물 사전 판매 촉진을 위한 경기도청 내 물품전시 및 층별 배너설치
 - ☑ 사전 예약 및 현장 판매에 행사 홍보 및 이에 따른 증정품 제공

운영성과

- 2023년 설맞이 노인생산물 판매행사 매출액 : 1,0136,000원
- 2023년 추석맞이 노인생산물 판매행사 매출액 : 7,683,350원

관련사진

2023년 설맞이 노인생산물 판매행사



2023년 추석맞이 노인생산물 판매행사



3-2

온라인마케팅 지원사업

사업개요

- **사업명** 온라인마케팅 지원사업
- **대상** 도 내 노인일자리 시장형 사업 수행기관
- **추진배경** 노인일자리 수행기관별 노인생산물 홍보 역량 강화 지원사업 분야에 있어 노인생산물 온라인마케팅 지원 필요
- **기간** 2023.3. ~ 7.
- **내용** 제품 상세페이지 제작 지원, 제품 컨셉 사진 촬영 및 사진 파일 제공

주요
추진내용

- **지원기관**
 - ☑ 고양시니어클럽 (할머니와재봉틀)
 - ☑ 성남시니어클럽 (장인진기름)
 - ☑ 안산시니어클럽 (건강미누룽지)
 - ☑ 남양주시니어클럽 (로컬푸드판매사업)
 - ☑ 용인시기흥노인복지관 (장수하개)

• **추진일정**

구 분	기간	세부 추진 내용
모집 공고	2월~3월	- 사업안내 공문발송
심사진행	3월	- 공모사업 신청 서류 검토, 대상기관 선정
기관 선정 및 사업수행	4월~6월	- 상세페이지 제작 지원 - 컨셉사진 촬영
결과보고	7월	- 사업완료 및 결과보고

관련사진



성남시니어클럽 상세페이지



남양주시니어클럽 상세페이지



안산시니어클럽 상세페이지



용인시기흥노인복지관 컨셉사진



고양시니어클럽 컨셉사진

3-3

경기도참좋은상품 카탈로그 수정제작 및 배포

사업개요

- **사업명** 경기도참좋은상품 카탈로그 수정제작 및 배포
- **추진배경** 2022년 제작한 경기도참좋은상품 카탈로그 수록내용 변경으로 인한 수정 및 노인생산물 홍보, 판로개척 필요
- **기간** 2023.6. ~ 8.
- **내용** 참좋은상품 카탈로그 수록 된 노인생산품의 수정작업 및 배포

주요 추진내용

- **카탈로그수록** 총 32개 기관 55개 노인생산물 수록
- **제작부수** 총 8,000부 제작
- **배포** 도 내 노인일자리수행기관 및 유관기관 343곳 배포

관련사진



3-4

경기도참좋은상품 홍보영상 제작

사업개요

- **사업명** 경기도참좋은상품 홍보영상 제작
- **추진배경** 경기도참좋은상품 동영상 제작 및 배포를 통한 노인생산품의 판매 촉진, 경기도참좋은상품브랜드의 홍보 및 노인생산물 인식개선
- **기간** 2023.11.
- **내용** 참좋은상품 카탈로그 수록 된 노인생산품의 수정작업 및 배포

주요 추진내용

- 경기도참좋은 상품의 전반적인 소개
- 노인생산품의 대표생산물 분류 및 수행기관 소개
- 풀버전 3분영상 제작, 홍보용 20초 영상 제작, 키오스크 세로형 제작

관련사진



3-5

경기도 노인생산물 선물용박스제작 지원사업

사업개요

- **사업명** 경기도노인생산물 선물용박스제작 지원사업
- **추진배경** 경기도 노인생산물 홍보를 위한 경기도참좋은상품 브랜드 마케팅 필요
- **기간** 2023.6. ~ 11.
- **대상** 도 내 노인일자리 시장형 사업 수행기관
- **내용** 경기도참좋은상품 비삽입 및 선물박스 제작비용 지원

주요
추진내용

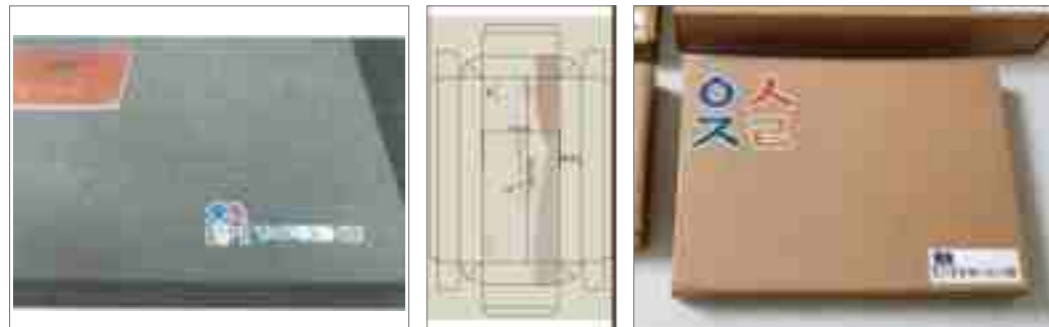
• 지원기관

기관명	사업단명	지원금액(천원)
양평군 노인복지관	양평장마을	2,000
남양주 시니어클럽	로컬푸드판매사업단	2,000
여주시 노인복지관	흙토람 여주도예공방	2,000

• 추진일정

구 분	기 간	세부 추진 내용
모집 공고	7월2주~7월4주	- 사업안내 공문발송
심사진행	8월	- 공모사업 신청 서류 검토, 대상기관 선정
기관 선정 및 사업수행	8월~11월	- 선물용 박스제작 및 중간 점검
결과보고	11월	- 사업완료 및 결과보고

관련사진



3-6

기타 (노인생산물 판매 부스운영 지원)

• 행사명 2023년 경기도청 봄꽃축제

일시	2023.4.7.(금)~9.(일)	장소	경기도청 구청사 신관뒤
참여기관	고양시니어클럽, 안산시니어클럽, 화성시니어클럽, 고양실버인력뱅크		
행사사진			

• 행사명 수행기관 매출향상 지원 행사

일시	2023.11.15.(수)	장소	경기도인재개발원 신관 1층 로비
참여기관	시흥시니어클럽(아삭맛드림 사업단)		
행사사진			

• 행사명 2023 시니어라이프스타일 박람회

일시	2023.11.23.(목)~25.(토)	장소	SETEC 1,2,3 전시실
참여기관	대한노인회남양주시지회 취업지원센터, 고양시니어클럽, 안산시니어클럽		
행사사진			

4



노인일자리 성과관리

4-1. 도지원사업 성과관리

4-2. 평가향상관리

4-1 도지원사업 성과관리

사업개요

- **사업명** 도지원사업성과관리
- **대상** 경기도의 창출지원사업 지원받은 노인일자리 수행기관
- **추진배경** 창출지원사업 지원받은 노인일자리 수행기관 현장점검, 실적하위기관 컨설팅 지원, 경기-GS시니어동행편의점 네트워크 지원 필요
- **지원기관** 고양시니어클럽 등 31개 기관
- **기간** 2023. 2. ~ 12.
- **지원내용**
 - ☑ 경기도 창출지원사업(초기투자비 7곳, 노후시설개선비 13곳, 편의점 11곳)에 대한 현장점검 및 실적 모니터링
 - ☑ 창출지원사업 카페사업단 특화컨설팅 4회 실시(7개 기관)
 - ☑ 경기-GS시니어동행편의점 네트워크 회의 및 GS리테일 상생협력팀과 간담회 실시

주요 추진내용

- **경기도 창출지원사업 수행기관 : 31개 기관**
 - ☑ 초기투자비 7개 기관

연번	지원기관	사업명	지원금액(천원)
1	이천시니어클럽	스트릿행복카페(카페오늘)	100,000
2	분당시니어클럽	톡톡문방구	150,000
3	상대원1동복지회관	상대원 카페 머쉬룸	57,290
4	성남시니어클럽	6공카페	150,000
5	안산시니어클럽	화랑빨래방	150,000
6	군포시니어클럽	노을빛고운손	80,000
7	광명시니어클럽	카페20	44,000

주요 추진내용

☑ 노후시설개선비 13개 기관

연번	지원기관	사업명	지원금액(천원)
1	남양주시니어클럽	로컬푸드판매사업	25,000
2	대한노인회 남양주시지회	명품누룽지 사업단	30,000
3	부천시오정노인복지관	늘해랑만두	30,000
4	분당노인종합복지관	카페 드랑슈아 복지관점	30,000
5	분당시니어클럽	셀프세탁 및 카페휴게실	20,000
6	성남시니어클럽	밥이랑 국시랑	30,000
7	수정노인종합복지관	마망베이커리 카페 2호점	30,000
8	수정중앙노인종합복지관	커피팩토리봄	15,000
9	시흥시니어클럽	천사랑	30,000
10	안산시니어클럽	꽃빛공원휴게소	30,000
11	안양시니어클럽	라커룸	30,000
12	여주시니어클럽	여강참기름	30,000
13	화성시니어클럽	커피화사업단	30,000

☑ 경기-GS시니어동행편의점 11개 기관

연번	지원기관	사업명	지원금액(천원)
1	부천시니어클럽	부천시니어클럽 2호점	58,827
2	광명시니어클럽	광명시니어클럽 2호점	58,827
3	의왕시니어클럽	의왕시니어클럽 1호점	58,827
4	안산시니어클럽	안산시니어클럽 2호점	58,827
5	안성맞춤시니어클럽	안성맞춤시니어클럽 2호점	58,827
6	시흥노인종합복지관	시흥시노인종합복지관 8호점	58,827
7	구리시니어클럽	구리시니어클럽 5호점	58,827
8	고양시니어클럽	고양시니어클럽 1,2호점	58,827
9	대한노인회 남양주시지회	대한노인회 남양주시지회 1,2호점	58,827
10	파주시니어클럽	파주시니어클럽 1,2호점	28,827
11	광주시노인복지관 (광주실버인력뱅크)	광주시노인복지관 1호점	28,827

주요 추진내용

- **창출지원사업 카페사업단 특화컨설팅 4회 실시**
 - ☑ 도 내 창출지원사업단 중 카페사업단 대상 효과적인 카페운영과 관련된 종합적인 컨설팅 사업을 한국노인인력 개발원 경기인천지역본부와 협업하여 추진
 - ☑ 이천시니어클럽, 군포시니어클럽, 여주시노인복지관(실버인력뱅크), 오산시니어클럽, 안산시니어클럽, 의왕시니어클럽, 시흥시니어클럽 총 7개소 지원
- **창출지원사업 중점관리기관 전문가 컨설팅**

연번	지원기관	사업명	지원금액(원)
1	부천시니어클럽	카페어울4호점(컨텐츠센터)	2,000,000
2	군포시니어클럽	한마음카페(에스빔)	2,000,000
3	안성맞춤시니어클럽	금빛다방	2,000,000
4	여주시노인복지관(실버인력뱅크)	청춘카페(3호점)	2,000,000
5	용인시처인노인복지관	엄마손천연조미료	2,000,000
6	이천시니어클럽	카페 오늘	2,000,000
7	책상없는학교 협동조합	부자네 식재료 가공사업 (부자생태계)	2,000,000
8	파주시니어클럽	청춘 찬찬찬(반찬판매)	2,000,000
9	포천시노인복지관(실버인력뱅크)	공동작업장(영복점)	2,000,000
10	양평군노인복지관	양평장마을	1,987,500

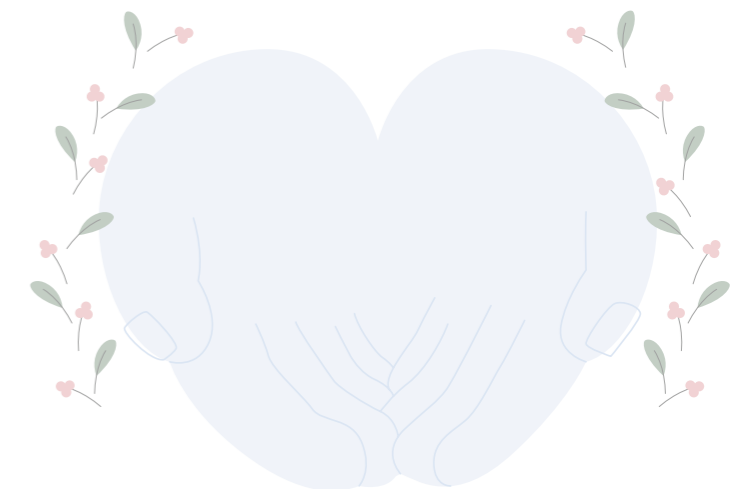
세부내용

기관명	사업단명	컨설팅 결과
부천시니어클럽	카페어울4호점 (컨텐츠센터)	- 총 5회기 컨설팅 진행으로 원두 업체, 부자재업체 다변화를 통한 원가 절감, 사이드 메뉴(수제쿠키), 계절 상품 추가 출시, 평일 운영시간 변경, 주말 운영 실시, 주기적인 서비스 교육 및 레시피 교육 실시
군포시니어클럽	한마음카페 (에스빔)	- 총 7회기 마케팅, 메뉴 개발, 메뉴 정비 컨설팅 진행 - 사업장 상권 분석, 판매 및 운영 마인드, 사업장 홍보 및 마케팅 방안, 메뉴 개발 및 레시피 보완 실시
안성맞춤시니어클럽	금빛다방	- 총 10회기 컨설팅 진행으로 상권분석을 통한 사업단 운영의 어려움 해결책 마련, 전문교육을 통하여 커피 및 음료의 맛을 일정하게 유지하여 매출 상승 기대, 신메뉴 개발을 통하여 판매 매출 보조 역할 기대
여주시노인복지관(실버인력뱅크)	청춘카페 (3호점)	- 총 4회기 강사컨설팅으로 매장 운영관리, 레시피 및 신메뉴 개발, 상권분석, 고객 응대 방법 및 예절교육 진행 - 컨설팅을 통해 메뉴 업그레이드와 매장 운영 방법에 대한 폭 넓은 시야가 확보되었으며, 1대1 강의를 통한 자신감 상승과 종사자간 관계 유지에 도움

기관명	사업단명	컨설팅 결과
용인시처인노인복지관	엄마손천연조미료	- 식품안전교육 5회기, 홍보마케팅 5회기를 실시하였으며 식품안전교육으로 엄마손천연조미료 매장에 대한 현장 위생점검 및 종업원 위생교육을 진행하였음. 홍보마케팅교육으로 천연조미료 관련 시장분석, 메뉴 개발 및 홍보에 대한 마케팅 교육 실시
이천시니어클럽	카페 오늘	- 총 5회기 컨설팅 진행으로 효율적인 BAR 구도 논의, 인테리어 컨셉트 설정 및 설계, 인테리어 디자인 내용 검토 및 조율, 장비, 집기류 논의 및 구매 진행
책상없는학교 협동조합	부자네 식재료 가공사업 (부자생태계)	- 5주차 총 10회기의 컨설팅 진행으로 10가지 종류의 제과제빵을 만들어보고 시판할 수 있는 상품 4종류의 빵과 과자를 개발
파주시니어클럽	청춘 찬찬찬 (반찬판매)	- 총 5차에 걸친 컨설팅으로 매장에 적합한 홍보 및 마케팅 방향성을 고민하고 매장 내 매출 상승효과 기대
포천시노인복지관(실버인력뱅크)	공동작업장 (영복점)	- 총 3회기 컨설팅으로 단체생활에서의 근태 및 매너교육 2회, 작업장 관리자 리더십 교육 1회기 진행 - 포천상공회의소 사무국장 자문으로 지역기업체 2곳 연계, 반장회의를 통한 소통과 애로사항 수렴, 동두천시노인복지관 자문회의로 자문 안건 및 리더십 교육 논의
양평군노인복지관	양평장마을	- 총 3회기 컨설팅 진행으로 경영진단을 통해 사업아이템, 고객, 채널, 수익모델 등을 점검하고 국내외 벤치마킹 사례 공유를 통한 시야 확대, 마케팅 전략을 점검하여 홍보역량을 강화하고 온라인 매출 증대 및 시장 경쟁력과 자생력 증진

경기-GS시니어동행편의점

- ☑ 네트워크 회의 : 고양시니어클럽 등 11개 기관 담당자 15명 참여
- ☑ GS리테일 상생협력팀 간담회 : 고양시니어클럽 등 12개 기관 담당자 21명 참여
- ☑ 경기도 및 GS본사에 수행기관 의견 전달, 편의점 담당자 단독방운영으로 소통창구 확대



4-2

평가향상관리

사업개요

- **사업명** 실적향상 컨설팅
- **대상** 경기도 내 실적향상 필요기관
- **추진배경** 수행기관 평가도 향상을 위한 업무시스템 교육, 유형별 실적향상 필요기관에 대한 동일유형 최우수기관의 컨설팅지원으로 경기도 전체 평가점수 상향평준화 도모
- **지원기관** 과천시노인복지관 등 38개 기관
- **기간** 2023.10. ~ 12.
- **지원내용**
 - ☑ 노인일자리 수행기관 보건복지부 평가 향상을 위한 노인일자리 업무시스템 교육 실시
 - ☑ 공익활동, 사회서비스형, 시장형 사업 실적 향상을 위한 동일유형 최우수기관 관리자 집합 및 방문컨설팅 실시

주요 추진내용

- **수행기관 평가도 향상을 위한 업무시스템 교육**
 - ☑ 도 노인일자리 업무담당자를 대상으로 한국노인인력개발원 경기인천 지역본부와 협업하여 추진(총26개 기관 54명)

구분	일시	장소	교육인원
북부권	2023. 3. 22.(수) 13:30~16:30	경기북부문화창조허브 13층 (의정부)	27명
남부권	2023. 3. 28.(화) 13:30~16:30	수원컨벤션센터 (수원)	27명

- **경기도 노인일자리 현장 맞춤형 평가향상 컨설팅 실시**
 - ☑ 집합컨설팅을 실시하여 총 19개 기관 31명 지원(공익활동형 6개 기관 10명, 사회서비스형 6개 기관 13명, 시장형 5개 기관 6명, 취업알선형 2개 기관 2명)

주요 추진내용

연번	집합컨설팅 유형	컨설턴트	컨설팅 매칭 기관
1	공익활동형	동두천시노인복지관 김윤숙 과장	군포시노인복지관, 평택남부노인복지관
		시흥실버인력뱅크 송은정 부장	대한노인회 의왕시지회, 하남시감일종합사회복지관
		이천시니어클럽 조성하 과장	부천시니어클럽, 안양시노인종합복지관
2	시장형	시흥시니어클럽 전용일 실장	부천시니어클럽, 평택남부노인복지관
		안산시니어클럽 김선희 실장	안양시니어클럽, 화성시니어클럽
		화성시니어클럽 박정균 부장	중원노인종합복지관
3	취업알선형	시흥시니어클럽 전용일 실장	안양시노인종합복지관
		안산시니어클럽 김선희 실장	화성시니어클럽
4	사회 서비스형	동두천시노인복지관 김윤숙 과장	김포시니어클럽, 화성시니어클럽
		성남시분당시니어클럽 최은화 팀장	대한노인회 연천군지회, 안양시노인종합복지관
		파주시은빛사랑채 김도성 원장	부천시니어클럽
		파주시은빛사랑채 이선영 과장	안성시노인복지관

☑ 사회서비스형 방문 컨설팅 신청 총 2개 기관 실시

연번	사업유형	진행일시	컨설턴트	장소
1	사회서비스형	12/20(수) 14:00	파주시은빛사랑채 김도성 원장	안양시부흥종합 사회복지관 회의실
		12/21(목) 10:30	동두천시노인복지관 김윤숙 과장	여주취업지원센터 회의실

• 주요 실적 저하 내용

- ☑ 담당직원의 잦은 인사이동으로 인한 행정업무 미숙
- ☑ 사업단 참여자 간 불화로 인한 중도포기자 다수 발생
- ☑ 기본적인 운영 평가점수(참여노인 교육, 후순위 참여 누락 등)에 대한 관리 미흡

• 주요 자문 내용

공익형, 사회서비스형	시장형	취업알선형
- 공익형, 사회서비스형에서 점수를 가져갈 수 있는 실적 입력 및 교육은 총괄 담당자가 월별로 체크하여 누락으로 인한 감점을 줄이도록 할 것 - 노인일자리업무시스템상 오류가 잦은 점을 보완하여 매월 실적 입력 증빙자료를 구비	- 시장형 사업단의 경우 배달이나 다양한 판로를 탐색하여 수익이 계속해서 창출될 수 있는 방안 모색 필요 - 시장형 사업단 판매제품의 퀄리티를 높이고 포장재 디자인 등 타업체보다 경쟁력을 높일 수 있는 것이 무엇인지 항상 고민 - 사업단 운영 시 필요한 비용이나 교육, 컨설팅은 경기도 / 센터 / 개발원의 공모사업을 활용하면 사업단 매출향상에 큰 도움이 됨 - 사업 담당자의 과중한 서류 업무를 줄일 수 있도록 지원하는 방안 모색 필요	- 취업알선형의 경우 부대경비로 홍보물품을 만들 때 수요처에서 기관명을 계속 인지할 수 있도록 책상형 포스트잇, 휴지 등 고민해 볼 것 - 수요처가 좋아할 수 있는 홍보물품으로 제작하여 노인일자리사업에 대한 긍정적 이미지를 제고할 수 있도록 노력 - 취업알선형 담당자가 밖에서 외부활동을 할 수 있도록 관리자의 지원 필요

5



노인일자리 통합 경영지원 컨설팅

- 5-1. 노인일자리 전문가 초빙 컨설팅 지원사업
- 5-2. 노인일자리 세무·회계 기관별 방문 컨설팅
- 5-3. 노인일자리 인사·노무 기관별 방문·집합 컨설팅
- 5-4. 노인일자리 홍보 집합 컨설팅
- 5-5. 노인일자리 경영 방문 컨설팅
- 5-6. 노인일자리 매뉴얼 수정 제작 배포

5-1

노인일자리 전문가 초빙 컨설팅 지원사업

사업개요

- **사업명** 노인일자리 전문가 초빙 컨설팅 지원사업
- **대상** 도 내 노인일자리 시장형 사업 수행기관
- **추진배경** 현장 중심 맞춤형 컨설팅 제공
- **지원기관** 부천시니어클럽, 성남시니어클럽, 연천군노인복지관, 황송노인종합복지관, 고양시니어클럽, 남양주시니어클럽, 수원시니어클럽, 시흥시니어클럽 (8개 기관)
- **기간** 2023.3. ~ 11.
- **지원내용** 전문가 초빙 컨설팅 소요 비용 지원(기관당 3,000천원)

주요 추진내용

- **사업량** 8개 기관

기관명	사업단명	사업 유형	추진 내용	지원금액(천원)
부천시니어클럽	카페어울 (소사점, 원미점, KT점)	카페	카페 운영 컨설팅	3,000
성남시니어클럽	행복그린마켓	일반잡화, 커피가공업	음료 제조 컨설팅	3,000
연천군노인복지관	연천 꽃내음시니어공방	일반음식점	공방 운영 컨설팅	3,000
황송노인종합복지관	손재주 공방	소매업, 제조업	디자인 및 홍보, 사업장 운영	3,000
고양시니어클럽	행주농가	제조 판매업	신제품 추가에 따른 HACCP 추가 인증	3,000
남양주시니어클럽	로컬푸드 판매사업	식품제조 가공업	신제품 추가에 따른 HACCP 추가 인증	3,000
수원시니어클럽	여민동락 /시화연풍 호호카페 /침표카페	휴게 음식점	상권분석 등 카페 운영 컨설팅	3,000
시흥시니어클럽	여러분 농장	영농업	신규작물 재배 및 방법 매뉴얼 제작	3,000

주요 추진내용

• 세부 진행사항

연번	기관명 (사업단명)	회기	세부 추진현황
1	부천시니어클럽 카페어울 (소사점, 원미점, KT점)	5	- 참여인원 : 24명 - 진행내용 · 매장별 상권 및 경쟁업체 분석 · 고객의 선호도 높은 디저트 종류 및 업체 파악 · 소사점 근무자 편의를 위한 평면도 시안 제작
2	성남시니어클럽 (행복그린마켓)	6	- 참여인원 : 12명 - 진행내용 · 원두교육 및 다양한 청생산 교육 · 신메뉴 개발(딸기라떼, 아이스아메리카노 캔) · 음료 제조 기술 습득으로 추가 매출판로 개척
3	연천군노인복지관 (연천꽃내음시니어공방)	6	- 참여인원 : 20명 - 진행내용 · 판매 수익금 증가로 어르신 1인 인건비 증가 · 캔들의 향, 색이 일정하여 대량 제작 시 불량 감소 · 온라인 판로개척으로 매출 상승
4	황송노인종합복지관 (손재주 공방)	6	- 참여인원 : 7명 - 진행내용 · 온·오프라인 홍보를 통한 브랜드 차별성 강화 · 신규아이템 개발, 참여자 역량강화로 매출 증대 도모 · 손재주공방 로고 제작을 통한 브랜드화
5	고양시니어클럽 (행주농가)	5	- 참여인원 : 10명 - 진행내용 · 신제품 출시에 따른 CCP 제조공정 변경 반영 · HACCP 인증 연장심사 통과 · 한계기준 재설정 근거 마련 및 설정
6	남양주시니어클럽 (로컬푸드 판매사업)	5	- 참여인원 : 6명 - 진행내용 · 신규유형 인증 취득 및 HACCP 연장 심사 통과 · 참여자 HACCP 교육 실시
7	수원시니어클럽 (여민동락 /시화연풍 호호카페 / 침표카페)	8	- 참여인원 : 40명 - 진행내용 · 온라인 마케팅교육, 기존레시피 점검 · 디카페인 드립백 메뉴 개발로 매출 향상
8	시흥시니어클럽 (여러분 농장)	8	- 참여인원 : 28명 - 진행내용 · 수경재배 농업지식, 작물 파종 노하우 · 딸기 모종 수확 관리 방법 및 가이드라인 구성

운영성과

• 지원사업 운영 성과

기관명(사업단명)	운영성과
부천시니어클럽 카페어울 (소사점, 원미점, KT점)	- 매장별 상권 및 경쟁업체 분석 - 고객 선호도 높은 디저트 종류 및 업체 파악 - 재료비 절감을 위한 기존 레시피 및 수정안 분석 - 사업단 특성에 맞춘 외식산업 컨설턴트 섭외로 사업 운영 방향성 점검
성남시니어클럽 (행복그린마켓)	- 제품 제조방법을 전수 받을 수 있는 좋은 기회가 됨 - 좋은 재료의 먹거리를 저렴한 가격으로 판매할 수 있는 전략을 세울 발판을 마련함 - 다양한 원두 로스팅법 습득 및 레시피 전문화
연천군노인복지관 (연천꽃내음시니어공방)	- 컨설팅 진행 후 수익금 증가 및 어르신 1인 인건비 증가 - 컨설팅 진행 후 판매용 캔들 색, 향 일정하게 생산 가능 - 대량 제작 시 불량률 감소로 인한 원가 절감 효과 - 온라인 판매 비중 상승
황송노인종합복지관 (손재주 공방)	- 손재주공방 운영실태 점검을 통한 사업 운영 방향성 수립 - 정형화된 분업화 체계 마련을 통한 작업 효율성 증대 - 산업트렌드에 맞는 신규 아이템 개발 및 마케팅 방안 마련 - 손재주공방의 운영 가치를 반영한 신규 로고 제작을 통한 브랜드화
고양시니어클럽 (행주농가)	- HACCP인증 연장심사 통과에 따른 믿고 먹을 수 있는 안전한 먹거리 제공 - 로컬푸드 고정납품처 증가 (22년 16개소 -> 23년 18개소로 2개소 고정납품처 증가) - 노인일자리 생산품에 대한 긍정적인 인식 개선 - 생산 준비 중인 신제품 스틱 포장 상품 출시
남양주시니어클럽 (로컬푸드 판매사업)	- 컨설팅을 통하여 당절임류 신규 HACCP인증 심사 완료 - 이동동선과 복장 착용 기준 등 선행관리에서 위생적이고 체계적인 환경 구축, 유지 가능
수원시니어클럽 (여민동락 / 시화연풍 호호카페 / 심표카페)	- 상권분석, 마케팅 교육을 통한 주변 상권, 유통 인구 수치화를 진행하여 마케팅 활성화 및 참여자 인식개선 - 매출원가, 재고관리 방법, 청소법 습득을 통한 카페 관리 능력 향상 - 기존 레시피 점검 및 수정으로 통일된 음료 맛 구현 - 디카페인 드립백 신메뉴 개발
시흥시니어클럽 (여러분 농장)	- 전문가 컨설팅을 통하여 작물의 양육상태를 점검받고 재배 관련 전반에 대한 컨설팅을 통하여 추후 참여 노인이 동일 작물 재배가 가능함 - 설향딸기 영농일지 기록을 통한 가이드라인 구성을 통하여 양육 환경 체계화

• 개선 및 건의사항

- ☑ 지속적인 컨설팅을 통한 전문성 강화의 기회 제공 필요
- ☑ 참여 노인 특성과 욕구에 맞는 전문성 강화를 위한 전문가 컨설팅 지속 필요

향후계획

- 2024년 전문 분야 컨설팅 지원사업 지원 대상을 기존 시장형 사업단 수행기관에서 시장형, 사회서비스형 수행 기관으로 확대하여 지원할 예정

관련사진



부천 시니어클럽



성남 시니어클럽



연천군 노인복지관



황송노인종합복지관



고양시니어클럽



남양주시니어클럽



수원시니어클럽



시흥시니어클럽

5-2 노인일자리 세무·회계 기관별 방문 컨설팅

사업개요

- **사업명** 노인일자리 세무·회계 기관별 방문 컨설팅
- **대상** 도 내 노인일자리 시장형 사업 수행기관
- **추진배경** 2023년 수요조사 결과 전문분야 컨설팅 1순위로 선정
- **지원기관** 광명시니어클럽, 광명시립하안노인종합복지관, 구리시니어클럽, 상대원1동복지회관, 시흥실버인력뱅크, 안양시니어클럽, 여주시니어클럽 (7개 기관)
- **기간** 2023. 4. ~ 10.
- **지원내용** 사업 운영 중 세무·회계 관리 애로사항 파악 및 관련 컨설팅 (세무, 원천세, 절세 팁 등) 제공

주요 추진내용

- **사업량** 7개 기관 (기관별 1회씩 제공)

지원기관	컨설턴트	일자
광명시니어클럽	이정실 회계사	23.5.3. 10:00~13:00
구리시니어클럽	이정실 회계사	23.5.23. 10:00~13:00
상대원1동복지회관	이정실 회계사	23.5.23. 15:00~18:00
안양시니어클럽	이정실 회계사	23.5.3. 15:00~18:00
여주시니어클럽	이정실 회계사	23.4.20. 10:00~13:00
광명시립하안노인종합복지관	김우택 회계사	23.10.16. 14:30~17:30
시흥실버인력뱅크	김우택 회계사	23.10.27. 9:30~12:30

세부 진행사항

연번	지원기관	세부 추진현황
1	광명시니어클럽	- 기관의 세무·회계 내부관리 진단
2	구리시니어클럽	- 홈텍스 원천세 연말정산, 사업소득세 신고 방법
3	상대원1동복지회관	- 중도 퇴직자 연말정산 지급명세서 제출 방법
4	안양시니어클럽	- 수정신고에 따른 자진납부세액 및 가산세 납부
5	여주시니어클럽	- 부가가치세 절세 방법
6	광명시립하안노인종합복지관	- 보조금, 사업수입 효율적 집행 비율
7	시흥실버인력뱅크	- 카드 수수료 발생 처리 방안
		- 기타 세무·회계 질의 응답

운영 성과

- **참여자 만족도 결과**
 - ☑ 7개소 담당자 만족도 조사 평균 9.78점/10점으로 매우 높은 만족도를 나타냄
 - ☑ 컨설팅 일정, 방법, 컨설턴트 등 컨설팅 운영 만족도 9.81점/10점, 컨설팅 현업 적용 만족도 9.71/10점으로 8점 이상 비율 100%의 높은 만족도를 확인할 수 있었음
 - ☑ 응답자 100% 개별 방문 컨설팅을 희망하였으며, 2회 컨설팅을 희망하였음
- **참여자 만족도 결과**
 - ☑ 세무회계 컨설팅으로 어려움에 대한 실질적인 도움이 많이 됨
 - ☑ 절세의 방법 등 회계 관련 지식을 쉽게 설명해 주어 좋았음
- **개선 및 건의사항**
 - ☑ 노인일자리 사업 수행기관 실무에 도움이 되는 컨설팅이 진행되어 향후 업무에 큰 도움이 될 것으로 생각됨

향후계획

- 2024년도 컨설팅 진행 시 기관별 회계감사 대비 컨설팅으로 구성하여 추진

관련사진



세무·회계 컨설팅 1



세무·회계 컨설팅 2



세무·회계 컨설팅 3



세무·회계 컨설팅 4

5-3

노인일자리 인사·노무 기관별 방문·집합 컨설팅

사업개요

- **사업명** 노인일자리 인사·노무 기관별 방문·집합 컨설팅
- **대상** 도 내 노인일자리사업 수행기관
- **추진배경** 2023년 수요조사 결과 전문분야 컨설팅 2순위로 선정
- **지원기관**
 - ☑ 방문 컨설팅 : 고양시덕양노인종합복지관, 동두천실버인력뱅크, 여주시니어클럽 (3개 기관)
 - ☑ 집합 컨설팅 : 고양시니어클럽, 구리시니어클럽, 광명시니어클럽, 용인시니어클럽 (4개 기관)
- **기간** 2023.5. ~ 11.
- **지원내용** 기관 및 사업단별 인사·노무 현황 자문 및 컨설팅 제공

주요 추진내용

- **사업량** 방문 컨설팅(3개 기관, 기관별 2회씩 제공), 집합 컨설팅(4개 기관)

지원기관	유형	일시
고양시니어클럽	집합컨설팅(북부)	-1차:23.6.21. 14:00~17:00
구리시니어클럽	집합컨설팅(북부)	-2차:23.7.17. 14:00~17:00
광명시니어클럽	집합컨설팅(남부)	-1차:23.10.23. 15:00~18:00
용인시니어클럽	집합컨설팅(남부)	-2차:23.11.6. 14:00~17:00
고양시덕양노인종합복지관	방문컨설팅	-1차:23.6.19. 15:00~18:00 -2차:23.7.10. 15:00~18:00
동두천실버인력뱅크	방문컨설팅	-1차:23.6.12. 15:00~18:00 -2차:23.7.20. 15:00~18:00
여주시니어클럽	방문컨설팅	-1차:23.6.26. 15:00~18:00 -2차:23.7.24. 15:00~18:00

주요 추진내용

• 세부 진행사항

지원기관	유형	세부 추진현황
고양시니어클럽	집합	- 인사·노무 기관별 방문 컨설팅 진행 사례 및 공유 - 노인일자리 사업 지침, 사업 운영 중의 인사 및 노무 현황 자문 - 인사·노무 관련 사전 질의 접수 및 답변
구리시니어클럽	집합	
광명시니어클럽	집합	
용인시니어클럽	집합	
고양시덕양노인종합복지관	방문	- 기관별 사업단 현황, 근로 조건 확인 - 근로계약서 검토 및 운영 방법 등에 대한 근로계약서 개선안 안내
동두천실버인력뱅크	방문	- 운영규정 개선안 논의 - 취업규칙 작성 안내
여주시니어클럽	방문	- 실업급여 지급 관련 안내 - 유급휴가 부여 관련 질의

운영 성과

• 참여자 만족도 결과

- ☑ 7개소 담당자 만족도 조사 평균 9.52점/10점으로 컨설팅에 대한 높은 만족도를 나타냄
- ☑ 컨설팅 일정, 방법, 컨설턴트 등 컨설팅 운영 만족도 9.6점/10점, 컨설팅 현업 적용 만족도 9.38/10점으로 나타남
- ☑ 응답자 100% 개별 방문 컨설팅을 희망하였으며, 응답자 다수(85.7%)가 2회 컨설팅을 희망하였음

• 참여자 서술 의견

- ☑ 공통적으로 기관에 자료(사업자, 출근부, 계약서 등)를 취합해서 개선사항을 파악하여 안내 해 주기를 희망함
- ☑ 기관의 실질적인 인사, 노무 관련 서류 확인 작업이 필요함

• 개선 및 건의사항

- ☑ 자유롭게 질의하고 답변받는 분위기와 활용할 수 있는 자료를 받고 해결 방안에 대한 방안들을 공유할 수 있어서 유익했음

향후계획

- 집합 컨설팅 진행 시 현장 만족도가 높았으나, 만족도 조사 진행 시 향후 컨설팅 진행 방법 항목에서 모든 응답자가 개별 방문 컨설팅을 희망하여 이후 컨설팅 추진 시 방문, 집합 혼합 컨설팅 혹은 방문 컨설팅으로 추진 예정

관련사진



인사·노무 기관별 컨설팅



인사·노무 집합 컨설팅(남부)



인사·노무 집합 컨설팅(북부)



5-4

노인일자리 홍보 집합 컨설팅

사업개요

- 사업명 노인일자리 홍보 집합컨설팅
- 대상 도 내 노인일자리사업 수행기관
- 추진배경 2023년 수요조사 결과 전문분야 컨설팅 3순위로 선정
- 지원기관 성남시니어클럽, 안산시니어클럽, 화성시니어클럽 (3개 기관)
- 기간 2023.9. ~ 10.
- 지원내용 기관 생산품 컨셉별 사진 촬영 교육 및 실습, 홍보 방법, 광고 관리 방법 교육, 실습

주요 추진내용

- 사업량 집합 컨설팅(3개 기관, 교육 1시간, 컨설팅 3시간)

지원기관	일자
성남시니어클럽	- 1차: 2023. 9. 13.(수) 14:00 ~ 18:00
안산시니어클럽	- 2차: 2023. 9. 20.(수) 9:00 ~ 13:00
화성시니어클럽	- 3차: 2023. 9. 20.(수) 14:00 ~ 18:00

세부 진행사항

연번	기관명	세부 추진현황
1	성남시니어클럽	- 홍보물품: 대추생강청 - SNS 채널별 특징 및 분석, 23년 홍보 트렌드 교육 - 기관별 홍보 방법 컨설팅 - 사진 촬영 실습 교육 - 촬영 도구 활용 및 제품 컨셉별 사진 촬영 실습 - 사진 보정 실습 교육 - 결과물 맞춤 개별 피드백 제공
2	안산시니어클럽	- 홍보물품: 도넛세트 - SNS 채널별 특징 및 분석, 23년 홍보 트렌드 교육 - 기관별 홍보 방법 컨설팅 - 사진 촬영 실습 교육 - 촬영 도구 활용 및 제품 컨셉별 사진 촬영 실습 - 사진 보정 실습 교육 - 결과물 맞춤 개별 피드백 제공
3	화성시니어클럽	- 홍보물품: 커피연필, 키링, 콜드브루, 드립백 선물세트 - SNS 채널별 특징 및 분석, 23년 홍보 트렌드 교육 - 기관별 홍보 방법 컨설팅 - 사진 촬영 실습 교육 - 촬영 도구 활용 및 제품 컨셉별 사진 촬영 실습 - 사진 보정 실습 교육 - 결과물 맞춤 개별 피드백 제공

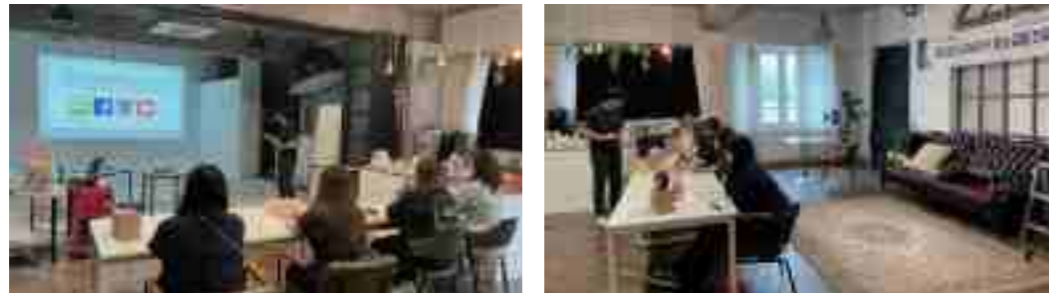
운영 성과

- 참여자 만족도 결과
 - ☑ 3개소 담당자 4명 만족도 조사 평균 9.68점/10점으로 컨설팅에 대한 만족도를 나타냄
 - ☑ 만족도 조사 모든 항목 평균이 9점 이상으로 높게 나타났으며, 강사의 전문성, 근태사항 통제 효과성, 과정 운영자 대응도에 대한 항목은 응답자 전원 10점 만점으로 매우 높은 만족도 보임
- 참여자 만족도 결과
 - ☑ 노인일자리 기관에서 실제 사용하고 있는 SNS 운영 및 홍보 방법 안내 희망함
 - ☑ 홈페이지 디자인, 사진 촬영 연출법 컨설팅 희망함
- 개선 및 건의사항
 - ☑ 미리캔버스 등 현장에서 활용도 높은 프로그램 활용 방법에 대한 컨설팅 희망함

향후 계획

- 홍보 관련 컨설팅 진행 시 집합 컨설팅에 대한 높은 만족도를 확인하였으며, 이후 진행 시에도 집합 컨설팅으로 진행하여 소통의 기회를 제공할 수 있도록 함

관련 사진



홍보 집합 컨설팅



홍보 집합 컨설팅 결과물



5-5

노인일자리 경영 방문 컨설팅

사업 개요

- 사업명 노인일자리 경영 방문 컨설팅
- 대상 道 내 노인일자리사업 수행기관
- 추진배경 2023년 수요조사 결과 전문분야 컨설팅 4순위
- 지원기관 수원시니어클럽, 시흥시니어클럽, 화성시니어클럽 (3개 기관)
- 기간 2023.11. ~ 12
- 지원내용 기경영진단(원가구조분석, 재무현황 진단)을 통한 개선 과제 도출 및 해결방안 수립 등

주요 추진내용

- 사업량 집합 컨설팅(3개 기관, 교육 1시간, 컨설팅 3시간)

지원기관	유형	일시
수원시니어클럽	방문컨설팅	-1차:23.12.5. 9:00~12:00
		-2차:23.12.6. 9:00~12:00
		-3차:23.12.18. 14:00~17:00
시흥시니어클럽	방문컨설팅	-1차:23.11.23. 15:00~18:00
		-2차:23.11.30. 15:00~18:00
		-3차:23.12.15. 14:00~17:00
화성시니어클럽	방문컨설팅	-1차:23.11.22. 14:00~17:00
		-2차:23.11.27. 14:00~17:00
		-3차:23.12.18. 10:00~13:00

세부 진행사항

연번	기관명	세부 추진현황
1	수원시니어클럽	- 경영진단(원가구조분석, 재무현황 진단)을 통한 개선 과제 도출 및 해결방안 수립
2	시흥시니어클럽	- 경영전략 상권 분석 및 고객 관리 중심 사업 지속 가능성 제고 전략 수립 - 인력운영, 원가구조 분석, 상권분석, 고객관리, 마케팅 전략 수립
3	화성시니어클럽	- ESG 가치 소비 트렌드 분석 및 맞춤형 판매 전략 수립

운영 성과

- 참여자 만족도 결과
 - ☑ 3개소 담당자 만족도 조사 평균 9.33점/10점으로 컨설팅에 대한 만족도를 나타냄
 - ☑ 만족도 조사 모든 항목 평균이 8점 이상으로 높게 나타났으며, 강사의 전문성, 근태사항 통제 효과성, 과정 운영자 대응도에 대한 항목은 응답자 전원 9점 이상의 만족도를 나타냄
- 참여자 서술 의견
 - ☑ 향후 매장 관리 등 다양한 컨설팅 제공 희망함
 - ☑ 지역사회에서 브랜드 포지셔닝 실천 전략 및 실행 계획에 도움 받을 수 있는 컨설팅 희망
- 개선 및 건의사항
 - ☑ 액션플랜을 수립하고 수행하는 과정에 적극적으로 개입하고 물적, 인적 자원을 연계해 주었으면 함

향후 계획

- 2023년 11월 ~ 12월에 진행된 컨설팅으로 기관에서 컨설팅 신청에는 소극적이었으나, 컨설팅 선정 기관에서 컨설팅 1회기 연장을 요청할만큼 적극적인 태도로 컨설팅에 임하였음 이후 컨설팅은 연중에 진행 할 수 있도록 추진할 예정임
- 컨설팅 진행 시 담당자가 컨설팅 수행에 필요한 결과물에 도달 할 수 있는 시기적 요건을 고려하고 수행 과정에 도움이 될 수 있는 컨설팅을 계획·추진할 예정임

관련 사진



경영컨설팅

5-6

노인일자리 매뉴얼 수정 제작 배포

사업 개요

- 사업명 노인일자리 매뉴얼 수정 제작 배포
- 대상 도 내 노인일자리 수행기관 189개 기관 및 31개 시·군
- 추진배경 센터에서 2017년 노인일자리 관련 인사·노무, 세무·회계 매뉴얼을 개발하였고, 이후 매년 변경되는 노동법 및 세법 등의 개정 사항을 매뉴얼에 반영하여 노인일자리 수행기관의 원활한 사업 운영을 지원
- 지원기관 도 내 노인일자리 수행기관(189개), 도 내 각 시·군(31개)
- 기간 2023.12.
- 지원내용 2024년 대비 인사·노무 및 세무·회계 법률 개정 사항 반영 하여 배포

주요 추진내용

- 사업량 총 220개 기관(수행기관 188곳, 각 시·군 31곳)
- 세부 진행사항
 - ☑ 추진분야 : 인사·노무 및 세무·회계 (2개 분야)
 - ☑ 수록내용 : 노인일자리 관련 인사·노무 및 세무·회계 관련 법률 사항(2024년 대비), 분야별 사례 Q&A 및 컨설팅 사례, 관련 분야 관리 방안 팁과 활용 양식 제공 등

운영 성과

- 지원사업 운영 실적
 - ☑ 제작수량: 총 540부(인사·노무 매뉴얼 270부, 세무·회계 매뉴얼 270부)
 - ☑ 우편배포: 440부(수행기관 189개소, 시·군 31개에 각 1부씩 총 2부 배포)
 - ☑ 그 외 직접 전달 및 센터 보관

향후계획

- 차년도 사업 운영 대비 관련 개정 법률 사항 반영한 노인일자리사업 업무 매뉴얼 (인사·노무 및 세무·회계) 제작

관련사진



노인일자리 사업 인사·노무 매뉴얼



노인일자리 사업 세무·회계 매뉴얼



6



중대재해처벌법 대응지원

- 6-1. 노인일자리 수행기관 중대재해처벌법 컨설팅 모델기관 지원
- 6-2. 노인일자리 수행기관 중대재해처벌법 대응 표준매뉴얼 교육
- 6-3. 노인일자리 수행기관 중대재해처벌법 대응 기초상담 지원

6-1

노인일자리 수행기관 중대재해처벌법 컨설팅 모델기관 지원

사업개요

- **사업명** 노인일자리 수행기관 중대재해처벌법 컨설팅 모델기관 지원
- **대상** 도 내 노인일자리수행기관 중 상시근로자 50인 이상기관
- **추진배경**
 - ☑ 중대재해처벌법이 노인일자리 수행기관의 사업단에서도 적용됨에 따라 중대재해처벌법에 대응할 수 있는 안전보건관리체계진단 및 구축 확립의 모델 기관이 필요
 - ☑ 노인일자리 사업 수행기관에서 적용할 수 있는 표준 매뉴얼 필요
- **지원기관** 안산시니어클럽(1개 기관)
- **기간** 2023.4.
- **지원내용** 안전보건관리체계 진단 및 구축확립 컨설팅 제공 및 표준 매뉴얼 제작

주요 추진내용

- **사업량** 안산시니어클럽 (1개 기관)
- **세부 진행사항**
 - ☑ 사업단별 업종 분류 : 안전·보건관리자 선임 필요 여부 진단
 - ☑ 안전보건 관리체계 진단 : 안전보건 관련 목표 및 경영방침, 규정 검토, 예산 편성 및 집행체계 점검 등
 - ☑ 안전보건 관리체계 구축 및 이행 : 안전보건목표 및 경영방침 수립, 안전보건예산 편성 항목 설정, 안전보건 조직도 수립 등
 - ☑ 재해발생 시 이행에 관한 조치 및 재발방지 대책 수립
 - ☑ 안전보건 관계 법령에 따라 교육체계 수립 방안 제시

운영 성과

- 모델기관 내 사업단 특성에 맞는 안전보건관리 체계를 구축 하였고, 전반적으로 사업단에 맞춤형 되어 있어 바로 적용 및 실제 활용에 용이했음
- 모델기관 컨설팅 세부내용을 기준으로 표준 매뉴얼 제작 및 활용

향후계획

- 노인일자리 수행기관 중 다양한 사업단을 운영하는 곳에서는 여전히 업종분류에 대한 어려움, 사업단별 위험성 평가 척도 등의 혼란이 존재하여 차년도에도 기관별 맞춤형 할 수 있는 모델기관 선정 지원을 유지하고자 함
- 매년 개정 또는 변경되는 법률에 대응 할 수 있는 방안을 다양화 하여 추진

관련사진



모델기관 (안산시니어클럽) 컨설팅



모델기관 (안산시니어클럽) 컨설팅



중대재해처벌법 대응 매뉴얼



6-2

노인일자리 수행기관 중대재해처벌법 대응 표준매뉴얼 교육

사업개요

- **사업명** 노인일자리 수행기관 중대재해처벌법 대응 표준매뉴얼 교육
- **대상** 도 내 노인일자리수행기관 실무자
- **추진배경** 기관별 적용 가능한 안전보건 관리체계 구축 표준 매뉴얼에 관한 교육을 실시하여 도 내 노인일자리 수행기관의 대응능력 향상 지원 필요
- **지원기관** 대면 (경기남부 31명, 경기북부 32명)
- **기간** 2023.5.
- **지원내용** 안전보건관리체계 구축 표준 매뉴얼 교육

주요 추진내용

- **사업량** 대면교육 2회

일시/장소	내용	참석인원
2023.5.22.(월) 13:00~16:00 경기도광역치매센터 회의실	경기 남부 교육	31명
2023.5.31.(수) 13:00~16:00 경기시청자미디어센터	경기 북부 교육	32명

- **세부 진행사항**
 - ☑ 중대재해처벌법의 시행 : 제정배경, 적용범위, 의의, 발생시 처벌 수준
 - ☑ 중대재해처벌법 시행에 따른 기업의 대비책 : 사업주 등 경영방침 및 목표 설정, 안전보건에 관한 전담 조직 설치, 안전보건에 필요한 예산 편성, '산업안전보건법'상 안전보건관리책임자 등의 업무 수행을 위한 조치 및 배치, 중대재해 발생 대비 매뉴얼 마련 등
 - ☑ 실무자 질의 응답

운영성과

- **지원사업 운영 실적**
 - ☑ 도 내 노인일자리 수행기관 실무자 63명 교육 수료
- **지원사업 운영 실적**
 - ☑ 경기 남부·북부 교육 만족도 조사 실시, 평균 9.5점/10점 (남부 9.6점, 북부 9.4점) 으로 대체적으로 교육에 대한 만족도가 높았음
 - ☑ 향후 집합교육을 희망한다는 응답이 74.2%였으며, 교육 횟수는 2회(58.1%) 희망 응답이 가장 많았음
- **참여자 서술 의견**
 - ☑ 중대재해처벌법에 대해 이해할 수 있는 시간 마련과 실제 사례가 유익했음
 - ☑ 세부적인 매뉴얼 제공으로 교육 시 큰 도움이 되었음
 - ☑ 업종 별 자료를 공유해도 좋을 것으로 생각됨
- **개선 및 건의사항**
 - ☑ 설명은 상세했으나, 기관별로 어쩔 수 없는 차이점에 대한 의문은 있음
 - ☑ 1회에 숙지하기 어려운 내용이므로 추가 교육이 있으면 함
 - ☑ 구체적인 자료와 예시가 많은 도움이 되었음

향후계획

- 1회성 교육으로 부족하다는 의견을 고려하여 지속적 교육 편성 고려
- 교육 진행 방법에 있어 집합 현장 교육 진행 및 실무자들의 어려움 해소를 위한 질의 응답 및 소통 활성화 도모

관련사진



경기 남부 교육 사진



경기 북부 교육 사진

6-3

노인일자리 수행기관 중대재해처벌법 대응 기초상담 지원

사업개요

- **사업명** 노인일자리 수행기관 중대재해처벌법 대응 기초상담 지원
- **대상** 도 내 노인일자리수행기관 중 상시근로자 50인 이상기관
- **추진배경** 중대재해처벌법이 노인일자리 수행기관의 사업단에서도 적용됨에 따라 해당 법의 개념 미확립 및 안전보건관리체계 미구축으로 혼란을 겪는 기관들의 개별적 상담의 지원이 필요
- **지원기관** 안양시니어클럽, 과천시노인복지관, 여주시니어클럽, 성남수정노인복지관, 구리시니어클럽, 의정부흥선노인복지관, 광명시니어클럽, 별사탕학교 (8개 기관)
- **기간** 2023.7.~9.
- **지원내용** 기관의 안전보건관리체계에 대한 진단 및 안내, 피드백 제공 등

주요 추진내용

- **사업량** 8개 기관(기관별 2회기 제공)

회기	기관	일시
1회기	안양시니어클럽, 과천시노인복지관	23.8.21. 10:00~12:00
	여주시니어클럽, 성남수정노인복지관	23.8.1. 10:00~12:00
	구리시니어클럽, 흥선노인복지관	23.8.2. 14:00~16:00
	광명시니어클럽, 별사탕학교	23.8.23. 14:00~16:00
2회기	안양시니어클럽, 과천시노인복지관	23.9.18. 10:00~12:00
	여주시니어클럽, 성남수정노인복지관	23.9.4. 10:00~12:00
	구리시니어클럽, 흥선노인복지관	23.9.6. 15:00~17:00
	광명시니어클럽, 별사탕학교	23.9.25. 14:00~16:00

주요 추진내용

• 세부 진행사항

회기	기관	일자	세부 추진현황
1회기	안양시니어클럽, 과천시노인복지관	23.8.21.	- 신청서 접수 시, 기재된 기관별 고충 상담 공유 - 기관별 사업 특성에 맞는 안전보건관리 체계 상담 지원
	여주시니어클럽, 성남수정노인복지관	23.8.1.	
	구리시니어클럽, 흥선노인복지관	23.8.2.	
	광명시니어클럽, 별사탕학교	23.8.23.	
2회기	안양시니어클럽, 과천시노인복지관	23.9.18.	- 1회기 상담을 바탕으로 제시한 과제 수행 점검 및 피드백 지원 - 기관별 사업 특성에 맞는 안전보건관리 체계 상담 지원
	여주시니어클럽, 성남수정노인복지관	23.9.4.	
	구리시니어클럽, 흥선노인복지관	23.9.6.	
	광명시니어클럽, 별사탕학교	23.9.25.	

운영 성과

• 참여자 만족도 결과

- ☑ 8개 기관 대상 만족도 조사 실시, 평균 9.59점/10점으로 기초상담에 대한 만족도가 높게 나왔음
- ☑ 중대재해처벌법 대응 기초상담 운영 만족도가 평균 9.47점으로 매우 높게 나타남
기초상담 진행 횟수에 대한 만족도가 평균 8.0점으로 나타났는데 이는, 11번 향후 기초상담 희망 횟수 선택 항목을 미루어 볼때 2회 이상 상담을 희망하는 기관이 많아 만족도가 다른 항목에 비해 낮은 것으로 확인됨
- ☑ 기초상담 현업 적용 만족도가 평균 9.83점으로 매우 높은 점수를 보임. 중대재해 처벌법 대응 안전보건관리체계 진단 및 구축에 도움이 된 것으로 확인됨

• 참여자 서술 의견

- ☑ 노무사가 노인일자리에 대한 이해도가 높아 현실에서 기관에 필요한 문제에 대해 많은 도움을 받을 수 있었음

• 개선 및 건의사항

- ☑ 사회복지기관의 특성에 맞는 컨설팅이 진행되어 유익했음

향후계획

- 1회성 교육으로 부족하다는 의견을 고려하여 지속적 교육 편성 고려
- 교육 진행 방법에 있어 집합 현장 교육 진행 및 실무자들의 어려움 해소를 위한 질의 응답 및 소통 활성화 도모

관련사진



기초상담 진행 사진

7



노인일자리 실무자 및 참여노인 교육

7-1. 노인일자리 실무자교육

7-2. 노인일자리 실무자 및 참여노인 교육

7-1 노인일자리 실무자교육

사업개요

- **사업명** 노인일자리 실무자교육
- **대상** 도 내 노인일자리 수행기관 노인일자리업무 종사자
- **목적** 종사자 업무역량 향상 및 업무효율화 도모
- **기간** 2023.1. ~ 12.
- **추진내용**
 - ☑ 실무자교육운영(공통교육 12개 과정/사업유형별교육 4개 과정/온라인교육 제작 2개 과정/직급별교육 2개 과정/신규 노인일자리담당자 교육)
 - ☑ 노인일자리 유형별 교육지원(경기도시니어클럽협회, 경기도노인복지관협회, 경기도실버인력뱅크협회)
 - ☑ 노인일자리수행기관 조직활성화 교육비 지원(10개 수행기관)

주요 추진내용

구분	진행일시	회기	내용	교육인원(명)	
실무자 교육	공통교육 (12개 과정)	02.16.	1	노인일자리사업 참여자관리	27
		02.22.	1	노무교육(기초)_근로기준법 이해	48
		03.16.	2	의사소통 및 갈등관리	53
		03.23.	1	기획 및 문서작성	24
		04.06.	1	지역사회와 노인일자리사업	27
		04.13.	1	사회복지 재무회계	67
		05.10.	1	노인상담실무	66
		05.26.	1	프로일잘러를 향한 스마트 업무스킬 교육	27
		09.15.	1	기획 및 문서작성(재교육)	30
		09.22.		의사소통 및 갈등관리(재교육)	11
		10.18.		사업홍보전략	13
		10.18.	1	홍보판촉물제작기술교육	22
	유형별교육 (4개과정)	04.20.	1	세무·회계 실무	31
		07.07.	1	사회서비스형 담당자 인사·노무교육	83
		08.17.	1	수요처 개발·관리	42
	신규인력교육	10.18.	1	홍보판촉물제작기술교육	22
	직급별교육	08.25.	1	내마음보고서 및 가치관 경영과 소통교육	98
		06.20/06.22	2	최고관리자 교육	30
	온라인교육 콘텐츠	07.11/07.13	2	중간관리자 교육	53
		06. ~ 12.	1	중대재해처벌법 대응 매뉴얼	667
	06. ~ 12.	1	노인상담의 이해	758	

7-2 노인일자리 실무자 및 참여노인 교육

사업개요

- **사업명** 노인일자리 실무자 및 참여노인 교육
- **대상** 도 내 노인일자리 참여노인
- **목적** 참여노인 직무역량 및 참여만족도 제고
- **기간** 2023.1. ~ 12.
- **추진내용**
 - ☑ 참여노인 직무교육 13개 기관
 - ☑ 참여노인 안전교육 10개 기관
 - ☑ 참여노인직무교육 온라인 콘텐츠 1개 과정 제작
 - 『통합안전관리교육』 제작 및 경기도노인일자리지원센터 유튜브 채널 개시
- **참여노인 맞춤형 안전교육 내용**

연번	지원기관	사업단명	주요 내용
1	효샘재가노인지원 서비스센터	우리동네 환경지킴이	- 생활안전, 자연재난안전, 교통안전
2	고양시덕양노인 종합복지관	보육시설도우미, 식품안전도우미	- 어린이집 종사자 안전교육, 식품안전교육, 응급처치교육
3	파주시노인복지관	교육안전도우미	- 교통안전교육, 흡서기 안전교육
4	안성의료복지 사회적협동조합	건강과 돌봄 건강리더 노인일자리 사업	- 시니어 안전사고 유형 및 응급처치법 등 대처요령
5	연천군노인복지관	노노케어	- 보이스피싱 예방 및 직장내성희롱예방 (언어, 행동)
6	안양시노인 종합복지관	안양천지킴이, 전통시장도우미	- 야외서 응급상황 발생 시 초기대응 및 응급처치교육
7	신곡노인종합복지관	사회서비스형 사업단(4개)	- 사고발생예방법, 돌발상황대처법, 응급처치방법 등의 교육 진행
8	파주시문산종합 사회복지관	스쿨존교통지원봉사사업 '학교안전지기'	- 안전교육 3회, 인권교육 1회, 장애인인식개선 1회
9	시흥실버인력뱅크	사회서비스형사업단 (10개)	- 계절별 안전교육, 응급처치 및 비상대피훈련 교육, 산업안전보건교육
10	김포시니어클럽	시장형사업단(3개)	- 산업안전보건교육, 재해사례예방

사업개요

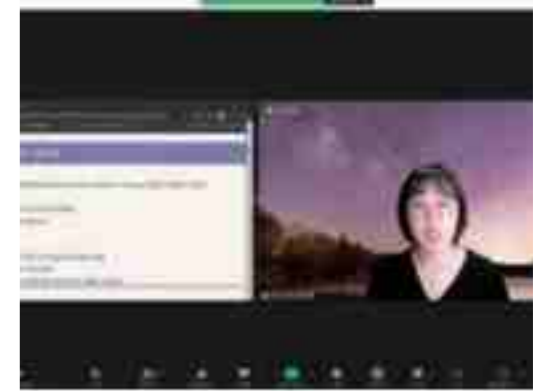
• 참여노인 직무교육

연번	지원기관	사업단명	주요 내용
1	안양시니어클럽	시금치 사업단 / 쓰담쓰담 사업단	- 시니어CS역량강화, 민원 응대교육, 직장예절 및 갈등관리
2	효샘재가노인지원 서비스센터	보육시설도우미	- 자신 살피기를 통해 강점을 발견하고 다른 사람과의 관계 알기
3	안성의료복지 사회적협동조합	건강과 돌봄 건강리더 노인일자리 사업	- 노인돌봄의 프로세스, 의사소통, 구강, 통증 건강 관리에 관한 심화교육
4	부천시니어클럽	아동전문서비스사업	- 아동에 대한 이해 및 의사소통 교육, 유형별 교수법 학습
5	판교노인종합복지관	판교꿈나눔지원단	- 실버동화구연, 종이접기 등
6	해피누리 노인복지관	교육시설학습보조지원사업 / 취약계층공익증진지원사업	- 책놀이지도 직무교육, 실버인지놀이지도 직무교육
7	고양시덕양노인 종합복지관	도담도담 인형극단	- 인형극 대회 참가를 위한 전문 강사를 활용한 교육 실시
8	사회적협동조합 별사탕학교	환경도우미 사업단	- 환경도우미 참여자의 농업 관련 기본지식 함양, 식물을 매개로 한 스트레스 관리
9	의왕시니어클럽	커피박(찌꺼기) 재활용사업단	- 버려지는 커피박(찌꺼기)을 이용해 실생활에 유용한 공예품 완성
10	안양시노인종합복지관	공익활동형 사업단(3개)	- 아동발달의 이해와 인식 및 보이스 이미지메이킹
11	송산노인종합복지관	스마트매니저	- 스마트폰관련 직무교육
12	부천시소사노인복지관	시니어똑똑디지털	- 스마트폰 기본 기능과 애플리케이션 활용
13	팽성노인복지관	경륜전수활동	- 동화구연, 손유희, 교구 제작 등

관련사진



실무자교육



실무자교육



기관유형별 교육지원(경기도노인종합복지관협회)



기관유형별 교육지원(경기도실버인력뱅크협의회)

관련사진



참여노인 직무교육지원(해피누리복지관)



참여노인 직무교육지원(안성의료사회적협동조합)



참여노인 직무교육지원판교노인종합복지관



참여노인 직무교육지원(의왕시니어클럽)



참여노인 맞춤형 안전교육(고양시덕양노인종합복지관)



참여노인 맞춤형 안전교육(안성의료복지사회적협동조합)

관련사진



노인일자리 유형별 교육



조직활성화교육



참여노인 통합안전교육

8



노인일자리 네트워크 관리운영

- 8-1. 노인일자리 자체네트워크 지원
- 8-2. 노인일자리 정책개발 네트워크
- 8-3. 노인일자리 취업알선형 네트워크
- 8-4. 노인일자리 사회서비스형 네트워크
- 8-5. 노인일자리사업 시·군 공무원 워크숍
- 8-6. 신규 노인일자리사업 담당자 워크숍
- 8-7. 노인일자리사업 민·관 합동 연찬회

8-1 노인일자리 자체네트워크 지원

사업개요

- 사업명** 노인일자리 자체네트워크 지원
- 대상** 도 내 노인일자리 수행기관, 각 협회, 시·군
- 추진배경** 자체 네트워크 구성을 통한 협력체계 구축 및 사업 활성화와 더불어 다양한 형태의 네트워크 형성, 지속성을 위한 지원 방안 모색 필요
- 지원기관** 경기도노인종합복지관협회, 경기도시니어클럽협회, 남양주시네트워크, 성남시분당네트워크, 여주시네트워크, 의정부시네트워크, 파주시네트워크(총 7개 네트워크)
- 기간** 2023.1. ~ 12.
- 지원내용** 노인일자리 자체 네트워크 운영 지원

주요 추진내용

- 사업량** 7개 네트워크

네트워크	사업유형	인원	주요내용	지원예산
경기도 노인종합복지관협회	기관유형별 (협회)	45개소 /40명	노인일자리 실무자 네트워크 형성 및 관계망 강화	3,000천원
경기도 시니어클럽협회	기관유형별 (협회)	25개소 /27명	유형별 실무자간 협력체계 구축, 사업 발전 모델 제시	5,513천원
남양주시네트워크	지역별	6개소 /20명	네트워크 조직의 활성화	2,027천원
성남시분당네트워크	지역별	5개소 /10명	벤치마킹을 통한 운영 노하우 습득, 홍보	1,809천원
여주시네트워크	지역별	5개소 /11명	노인일자리 서비스 질상향 평준화, 수행기관 네트워크 강화	1,828천원
의정부시네트워크	지역별	8개소 /8명	지역사회 적합한 사업단 개발 및 홍보 네트워크 운영	2,311천원
파주시네트워크	지역별	5개소 /10명	노인일자리 사업 담당자 역량 강화를 위한 네트워크 운영	1,512천원

주요 추진내용

· 세부 진행사항

네트워크	사업유형	세부 추진현황
경기도 노인종합복지관협회	기관유형별 (협회)	- 네트워크 회기 : 5회기 - 네트워크 추진 내용 · 1차 통합 네트워크 회의(관계 형성 및 주체도출) · 2차 분임 네트워크 활동(분임 토의) · 3차 중간평가회(중간평가, 차후 계획 수립) · 4차 분임 네트워크 활동(내용 보완, 결과 취합) · 5차 최종평가회, 힐링프로그램 - 만족도조사 : 28명 중 27명 참여, 4.79점(5점 만점)
경기도 시니어클럽협회	기관유형별 (협회)	- 네트워크 유형 / 회기 : 4유형 / 7회 - 네트워크 추진 내용 · 시니어클럽 실장단 워크숍 1회 · 시니어클럽 중간관리자 교육 2회 · 시니어클럽 회계 종사자 워크숍 1회 · 시니어클럽 사서형 회의 3회
남양주시네트워크	지역별	- 네트워크 회기 : 9회(36명) - 네트워크 추진 내용 · 남양주시 워크숍 1회 · 우수기관 벤치마킹 1회 · 노인일자리사업 통합 홍보 1회 · 네트워크 회의 6회
성남시분당네트워크	지역별	- 네트워크 회기 : 5회기(10명) - 네트워크 추진 내용 · 지역사회 적합한 사업단 개발 (클린케어사업단, 야외놀이터 자원봉사, 환경개선) · 기관 연합 홍보활동 2회 · 기관 벤치마킹 1회
여주시네트워크	지역별	- 네트워크 회기 : 8회기(11명) - 네트워크 추진 내용 · 사업 공유 및 네트워크 회의 5회 · 여주시 사회복지의 날 행사(푸드트럭) 부스 1회 · 우수기관 벤치마킹 1회 · 노인일자리 사업 평가회 1회
의정부시네트워크	지역별	- 네트워크 회기 : 9회기(8명) - 네트워크 추진 내용 · 유기적 관계망 형성 네트워크 회의 7회 · 지자체 및 수행기관 간담회 2회 · 운영자료집 발간
파주시네트워크	지역별	- 네트워크 회기 : 4회기(13명) - 네트워크 추진 내용 · 사업 소개 및 수행기관 라포형성 회의 1회 · 역량강화 홍보교육 2회 · 카드뉴스 제작 및 게시, 평가회 1회

운영성과

네트워크	세부 운영성과
경기도노인종합복지관협회	- 노인일자리 실무자 간 관계형성 - 네트워크 회의 논의 주제 선정을 통한 분임토의 후 결과물 발표 - 노인일자리사업 유형별 민원대응방안 교육
경기도시니어클럽협회	- 경기도시니어클럽 실장단 워크숍 1회 - 경기도시니어클럽 중간관리자 교육 1회 - 경기도시니어클럽 회계 종사자 워크숍 1회 - 경기도시니어클럽 사회서비스형 네트워크 회의 3회
남양주시네트워크	- 남양주시 어버이날 행사 판매 부스 운영(노인생산물품) - 우수기관 벤치마킹 1회 - 남양주시 노인일자리 민관합동 워크숍 1회 - 노인일자리사업 통합 홍보 1회
성남시분당네트워크	- 정기적인 회의를 통해 노인일자리사업에 대한 문제해결 - 지역사회에 적합한 사업단 개발 - 지역사회 홍보부스 활동을 통해 노인일자리사업 사각지대 참여자 발굴 - 우수기관 벤치마킹을 통해 노인일자리 운영노하우 및 발전방향 모색
여주시네트워크	- 수행기관 간의 사업 공유를 통한 사업 운영 정보 공유 - 우수기관 벤치마킹으로 사업 운영 노하우 습득 및 신규 일자리 창출 - 여주시 사회복지의 날 부스(푸드트럭) 운영으로 인한 노인일자리 사업 홍보
의정부시네트워크	- 노인일자리 수행기관 간 통일된 소통 창구 마련 - 정기적인 네트워크를 통한 유기적 관계망 형성 - 운영자료집 발간
파주시네트워크	- 노인일자리 실무자 역량강화 홍보 교육 2회 - 파주시 노인일자리 실무자 네트워크 형성 - 파주시 노인일자리 수행기관 홍보 카드뉴스 제작 및 게시

향후계획

- 양질의 네트워크지원사업을 지속하기 위하여 지원기관 간담회 혹은 평가회 진행을 통한 노하우 공유 기회 마련 필요성 검토
- 지원사업의 원활한 수행을 위하여 예산 사용 및 지원사업 수행 시 필요한 기준 및 양식을 제공할 예정

관련사진



자체 네트워크 운영 1



자체 네트워크 운영 2



자체 네트워크 운영 3



자체 네트워크 운영 4



자체 네트워크 운영 5



자체 네트워크 운영 6



자체 네트워크 운영 7



자체 네트워크 운영 8

8-2 노인일자리 정책개발 네트워크

사업개요

- **사업명** 노인일자리 정책개발 네트워크
- **대상** 노인일자리 각 협회별 대표자
- **추진배경** 노인일자리 사업과 관련한 정책 제안 및 지침개선 의견 내용을 취합·보완 하여 보건복지부에 제안할 수 있도록 각 협회별 대표자 T/F팀구성하여 정책개발 네트워크 회의 진행이 필요함
- **일시** 2023. 5. 10. / 2023. 6. 30.
- **지원내용** 2023년 지침개선 의견 제출 및 적용 현황 안내 및 현장 의견조사 정책제안 내용 정리 및 논의 공유 지원 등

주요 추진내용

- 정책개발 네트워크 T/F 7명, 경기도 노인복지과 3명, 센터 3명(총 13명)

	소속	성명
경기도노인종합복지관협회	시흥시노인종합복지관 부장	김재성
경기도노인종합복지관협회	양평군노인복지관 부장	김우탁
경기도시니어클럽협회	고양시니어클럽 실장	박석표
경기도시니어클럽협회	화성시니어클럽 과장	박정균
경기도실버인력뱅크협의회	양평군노인복지관 실버인력뱅크 팀장	박정아
경기도실버인력뱅크협의회	포천노인복지관 실버인력뱅크 과장	양영인
대한노인회 경기도연합회	대한노인회 시흥지회 취업지원센터 센터장	이윤정
경기도 노인복지과	노인일자리팀 팀장	백명옥
경기도 노인복지과	노인일자리팀 주무관	최지은
경기도 노인복지과	노인일자리팀 주무관	조보람
경기도노인일자리지원센터	경기도노인일자리지원센터 팀장	박우석
경기도노인일자리지원센터	경기도노인일자리지원센터 과장	차재익
경기도노인일자리지원센터	경기도노인일자리지원센터 주임	김민아

주요 추진내용

- 세부 진행사항

- ☑ 정책제안 최종 의견서(지침개선 9건, 정책제안 11건)

구분	내용
지침개선	○ 참여자 인원 별 담당자 배치(1번 안건) - 공익형 130명당 1명, 시장형 50명당 1명, 사회서비스형 100명당 1명, 취업알선형 100명당 1명, 참여인원 1,000명당 회계담당자 1명 배치 요청
	○ 수행기관 노인일자리 담당자 운영(3번 안건) - 수행기관의 정년기준을 준용하도록 변경 요청
	○ 공공형 활동비 증액 요청(7번 안건) - 불가상승을 반영한 활동비 증액 요청
	○ 공공형 수요자 발굴 시 유의사항 완화(10번 안건) - 노노케어 수요자 중 재가서비스를 받더라도 서비스 제공의 필요가 있는 수요자에게 서비스 중복 허용 요청. 단, 무분별한 남용을 막기 위하여 중복 서비스를 노노케어 포함 총 2개 제한 필요
	○ 공공형 참여자 선발 기준 항목 추가 요청(12번 안건) - 공공형 참여자 선발기준표 활동역량 항목에 인성역량 항목 추가 요청
	○ 사회서비스형 부대경비 증액 요청(15번 안건) - 최저임금 상승 및 물가 상승률을 반영하여 1인당 연간 199.1만원 → 250만원 증액 요청
	○ 시장형 사업비 증액 요청(19번 안건) - 물가 상승으로 소비자들의 소비가 감소하여 판매직 시장형 사업단 매출손실로 운영의 어려움이 발생함 사업비 1인당 연간 예산 267만원 → 300만원 증액 요청
	○ 시장형 수익금의 신규개발비 편성 승인 요청(20번 안건) - 신규사업 개발을 위하여 초기투자비 및 연구개발비가 필수적이거나 예산확보에 어려움이 있어, 시장형 수익금을 참여어르신 동의와 지자체의 승인을 통하여 적립금 내에서 신규사업개발비로 사용할 수 있도록 요청
	○ 시장형 참여자 인건비 월 지급 한도 상향 요청(21번 안건) - 비품 및 소모품 구입이 필요하지 않거나 적은 사업단에서는 보조금 사용의 어려움이 발생함. 참여자 인건비를 연한도 내에서 월 지급 한도 25만원 → 35만원 (연 250만원 동일) 상향 조정 요청

**주요
추진내용**

구분	내용
정책제안	<p>○ 담당자 처우개선 - 시간외근무수당 지급 요청</p> <ul style="list-style-type: none"> - 노인일자리 담당자 제수당 지급 기준에 시간외수당은 제외 되어서, 노인일자리사업 업무량이 많은 기간에는 담당자의 시간 외 근무가 발생함에 따라 <u>부대경비에서 시간외근무수당 지급이 가능하도록 항목 추가 및 예산 확대 편성 요청</u>
	<p>○ 담당자 처우개선 - 경력인정 요청</p> <ul style="list-style-type: none"> - 현재 담당자 형태로 10년 일한 사람과 1년 일한 사람의 급여가 같은 단일 급여로 사회복지시설에서 수행했던 호봉 인정을 통한 기본급을 받지 못하고 불합리한 부분이 많아 <u>경력에 따라 급여를 다르게 적용할 필요가 있음</u> - 노인일자리 담당자 경력인정 적용 건에 대한 개선 및 추가 예산지원이 필요함 - 같은 비정규직 노인맞춤돌봄서비스사업 종사자의 경우 호봉 인정을 통한 기본급을 받고 있기에, 동일 노동을 하는 노인일자리 담당 종사자를 위한 재정을 확대하고 제도적인 보상체계 구현이 필요함 - <u>노인맞춤돌봄서비스사업 종사자 인건비 규정에 준하는 노인일자리 인건비 확대 편성이 필요함</u>
	<p>○ 담당자 처우개선 - 처우개선비 가족수당 지급 편성 요청</p> <ul style="list-style-type: none"> - 노인일자리 담당자 처우개선비 지급 지침 상 제수당(가족수당) 지급 기준의 모호성으로 수행기관과 지자체의 해석이 상이하여 지급에 관한 결정이 어려운 상황임 - 노인일자리 담당자 인건비 외 해당 직원의 필요 경비 등을 사업단 부대경비로 활용함에 따라 부대경비가 부족한 상황이 발생함 - 제수당(가족수당)은 사업 부대경비가 아닌 인건비로 별도 편성하여 지급할 수 있도록 지침 개선을 요청함
	<p>○ 정책제안 법률 - 국가를 당사자로 하는 계약에 관한 법률 시행령, 지방계약법 시행령 수의계약 가능업체 반영 요청</p> <ul style="list-style-type: none"> - 지방자치단체 조례에 의해 노인생상품의 우선구매에 필요한 조치를 마련하여야 한다고 규정하고 있으나, 현실적으로 지방자치단체를 당사자로 하는 계약에 관한 법률 시행령에 수의계약을 할 수 있는 기업들을 정하고 있으며 노인일자리 생상품은 해당되지 않아 우선 구매 혜택을 받는데 어려움이 있고, 또한 신규 노인일자리 창출을 위한 공유재산 임차 시 수의계약 근거가 없어 입찰에 응할 수 밖에 없으며, 일반기업과의 입찰 경쟁 시 어려움이 있음 - 노인일자리사업에 의한 시장형 사업(기업) 등은 취업취약계층인 동시에 사회적 약자인 노인들에게 노인복지 서비스의 일환으로 제공되고 있는 사회복지사업임. 따라서, 국민기초생활보장법, 사회적기업육성법, 장애인복지법 등에 근거를 두고 사회적기업, 여성기업, 자활기업, 중소기업, 장애인기업 등에게 수의계약을 가능하도록 한 지방계약법 시행령이 사회적 약자를 배려하는 법의 취지라는 점에서 노인일자리기업도 반영되는 것이 합리적이라는 의견이 있음 - 국가를 당사자로 하는 계약에 관한 법률 시행령 26조 4항 노인일자리 추가 및 26조 5항 노인일자리지원 기관 추가를 요청함 - 지방자치단체를 당사자로 하는 계약에 관한 법률 시행령 제 25조(수의계약에 의할 수 있는 경우) 5항에 노인일자리기업(사업) 추가 노인일자리 관련 기관의 상품 우선 구입에 대한 내용의 시행령에 반영을 요청함

**주요
추진내용**

구분	내용
정책제안	<p>○ 정책제안 기타 - 평가지침 기준 변경 요청</p> <ul style="list-style-type: none"> - 시장형사업단 수행기관의 노력 여부와 별개로 수요처의 일방적인 배정 취소 및 참여자의 부상, 질병 등으로 1개월 이상 급여가 지급되지 않는 경우에도 낮은 평가 점수를 받게 됨 - <u>시장형사업단 평가 항목 중 1인당 참여 개월 수 평가 기준을 조정해 주시기를 요청함</u>
	<p>○ 정책제안 사회서비스형사업단 - 참여 신청 양식 변경 요청</p> <ul style="list-style-type: none"> - 장애인의무고용제도에 의거하여 일정 수 이상의 근로자를 고용하는 사업주는 일정 비율에 해당하는 인원을 장애인 근로자로 고용해야하는데, 사회서비스형 사업단은 장애인 고용문제와 연결되어 있음으로 참여자 모집 시 <u>사회서비스형 참여신청서 서식에 장애 유무 기준을 가점 지표로 추가 반영해 주시기를 요청함</u>
	<p>○ 정책제안 사회서비스형사업단 - 타부처 제도의 적용 기준 완화 요청</p> <ul style="list-style-type: none"> - <u>중대재해처벌법, 장애인의무고용제도 등 타부처의 제도에 따르기에 노인일자리 수행기관의 운영에 어려움이 많다는 의견이 있음</u> - <u>해당 제도에 대한 별도 예산안 지원 또는 적용 기준 완화를 요청함</u>
	<p>○ 정책제안 시스템 - 시스템 개선 요구</p> <ul style="list-style-type: none"> - 시스템 상 2개 이상 사업단 지원이 불가하여 결원 발생 시 대기자 명단을 확인하고 각 센터에 문의해야 하는 번거로움과 수요처 연계 지연으로 민원이 발생하고 있어, <u>시스템을 통한 사업단 간 대기자 공유가 가능할 수 있도록 개선해 주시기를 요청함</u> - 원활한 사업 관리를 위하여 시스템 상 집행 예산 관리 탭에서 <u>총예산 및 잔여 예산이 표기되도록 개선해 주시기를 요청함</u>

운영성과

• 2024년 정책 제안 및 지침 최종 의견 제출

향후계획

• 차년도 정책 개발 네트워크 회의 개최 및 2025년 정책 제안 및 지침 개선 논의

관련사진



정책개발 네트워크 1차 회의



정책개발 네트워크 2차 회의

8-3

노인일자리 취업알선형 네트워크

사업개요

- **사업명** 노인일자리 취업알선형 네트워크
- **대상** 2023년 경기도 노인일자리 취업알선형 사업 담당자
- **추진배경** 경기도 노인일자리 취업알선형 실무자간 네트워크 진행을 통한 실무자 업무 능력 향상 및 사업 활성화 기여를 위하여 추진함
- **일시** 2023. 10. 27. / 2023. 12. 1.
- **지원내용**
 - ☑ 노인일자리 취업알선형 업무 애로사항에 대한 문제 인식 및 해결방안 도출을 위한 퍼실리테이션 기법을 활용한 토의
 - ☑ 취업알선형 네트워크 회의 운영 및 건의 사항에 따른 후속 조치 지원

주요 추진내용

• 사업량

일시	방법	인원
2023. 10. 27. (금) 14:00 ~ 17:00	대면	12명
2023. 12. 1. (금) 13:30 ~ 15:30		6명



주요 추진내용

• 세부 진행사항

☑ 1차 : 2023. 10. 27. (금) 14:00 ~ 17:00

구분	내용
예산, 실적 관련	- 배정량에 비해 적은 실적, 실적이 안될 경우 부대경비 사용이 어려움 - 예산 사용 계획 수립의 어려움 - 해결방안) 예산 반납 없이도 실적 달성이 안되도 예산 사용 가능
홍보	- 취업알선형 사업 관련 효과적인 홍보 - 해결방안) 시니어 인턴쉽처럼 일정 금액 지원하기
수요처 모집, 파견	- 구인처, 구직자의 요구에 적합한 곳 매칭이 어려움 - 수요처/어르신 취업을 원하는 기업체가 없음 - 해결방안) 민간기업 취업 의무화, 어르신 자격증 교육
참여자	- 취업알선형 배정인원이 너무 많음 - 참여자 인력풀 부족 - 취업을 원하시는 어르신이 면접 당일 면접을 보지 않음
수요처의 다양화	- 현재 취업을 시켜드리고 있는 수요처가 경비와 미화에 많이 치우쳐있어 고민이 많음 - 구인처 종류가 다양하지 않음 - 해결방안) 취업알선형 홍보 필요
수요처 발굴	- 수요처 요청 사항, 시기가 구직자 매칭 시기와 맞지 않음 - 수요처 발굴 어려움

☑ 2차 : 2023. 12. 1. (금) 13:30 ~ 15:30

구분	내용
수요처 발굴	문제관찰기법 사용자 공감 인터뷰 기법 활용 - 해결방안 : • 정년 완화의 필요 • 어르신 취업 기업의 혜택 지원(운영자금 지원 등) • 젊은 노인(대인관계능력, 조직융화능력 등)에 대한 새로운 정의필요 • 심층 상담, 업무 지원등 담당자의 역량 지원
홍보	홍보 아이디어 : - 1순위: 지역별 현수막 게시 - 2순위: 홍보 물품(손톱깎이, 볼펜 등) - 3순위: 버스 정류장 광고 - 4순위: 교차로 배너 광고 - 5순위: 티비 지역 광고

☑ 회의 결과 반영 후속 : 취업알선형 지역별 현수막 게시 홍보

운영 성과

- 참여자 만족도 결과
 - ☑ 만족도 조사 평균 9.6점/10점으로 1차 9.5점/10점, 2차 9.6점/10점으로 회의 만족도가 매우 높았음
 - ☑ 회의 참석자는 향후 회의 방법으로 대면 회의를 희망하였고 회의 횟수는 기존과 동일한 2회 진행에 대한 선호도가 높았음
- 참여자 서술 의견
 - ☑ 회의 진행 후 알게 된 방법들을 실천해보고 결과를 나눠보기를 희망함
 - ☑ 다양한 기관 담당자의 노하우, 활동방법, 특정 사업운영 방안에 대한 질의응답을 통해 많은 정보를 얻을 수 있어서 좋았고, 사업운영시 참고가 될 것 같음
- 개선 및 건의사항
 - ☑ 차년도 네트워크 회의 진행 시 실적의 적정성, 새로운 일자리 발굴 방법, 효과적인 홍보방법, 수요처 관리 방법 등이 논의 되었으면 함

향후 계획

- 네트워크 회의는 상·하반기로 취업알선형 담당자가 부담없이 참여할 수 있는 기간에 계획할 예정이며, 다양한 취업알선형 수행기관에서 참여할 수 있도록 적극 홍보 및 독려할 예정임

관련 사진



취업알선형 네트워크 1차 회의



취업알선형 네트워크 2차 회의



취업알선형 네트워크 회의 후속조치 : 현수막 홍보

8-4

노인일자리 사회서비스형 네트워크

사업개요

- 사업명 노인일자리 사회서비스형 네트워크
- 대상 2023년 경기도 노인일자리 사회서비스형 사업 담당자
- 추진배경 노인일자리 사회서비스형의 지속적인 배정량 증가와 함께 발생하는 애로사항을 공유하고, 그에 따른 해결방안 공유 및 논의를 통해 노인일자리 활성화 도모
- 일시 2023. 10. 27. / 2023. 11. 28.
- 지원내용 노인일자리 사회서비스형 업무 애로사항에 대한 문제 인식 및 해결방안 도출을 위한 퍼실리테이션 기법을 활용한 토의

주요 추진내용

일시	방법	인원
2023. 10. 27. (금) 9:30 ~ 12:30	대면	18명
2023. 11. 28. (화) 13:30 ~ 15:30		11명



**주요
추진내용**

• 세부 진행사항

☑ 1차 : 2023. 10. 27. (금) 14:00 ~ 17:00

구분	내용
중대재해처벌법 관련	- 산재 발생자 산재기간 만료 후 재 참여 시 안전문제 - 중대재해처벌법 강화로 인한 위험 사업장 - 해결방안) 노인인력개발원에서 중대재해처벌법 관련 양식 배포
담당자 고충	- 담당자 변경으로 인한 업무 어려움 발생 - 전담인력 고용 안전 및 업무 영역 확장에 대한 부담감 - 해결방안) 전담인력 처우개선- 급여 인상, 장기근속자 포상 (5년 근속시 여행)
참여자	- 참여자간의 갈등 문제 - 수요처 요구에 맞는 참여자 부재 - 해결방안) 참여자간 소통의 자리 마련(체험, 간담회 등) - 연차 사용에 대한 안내 진행을 했음에도 안내에 따르지 않는 참여자 - 근무스케줄표 작성의 번거로움 - 참여자 직무 교육 시간이 너무 많고 내용 구성에 어려움이 있음 - 해결방안) 예산 증액(20일 이상) 통한 스케줄표 작성 의무화 폐지, 교육은 집합 교육으로 실시, 노인인력개발원에서 강사 지원
수요처	- 수요처 발굴의 어려움 - 수요처가 요구하는 역량을 갖춘 참여자 발굴의 어려움 - 참여자와 수요처의 갈등 - 수요처의 노인일자리사업에 대한 낮은 이해도 - 해결방안) 신규 사업 개발, 공공기관과 민간기업 노인일자리사업 배치 의무화

☑ 2차 : 2023. 11. 28. (화) 13:30 ~ 15:30

구분	내용
수요처 발굴	- 문제관찰기법 사용자 공감 인터뷰 기법 활용 - 해결방안 : • 수요처에서 이해하기 쉬운 아주 자세한 내용의 공문을 쓴다. • 공문, 전화 보다 약속 날짜를 잡아서 직접 만나 설명한다. • 기존 수요처를 잘 관리하여 지속성과 확장성(추가 수요처 개발 지원)을 도모한다.
참여자 문제 해결	- 해결방안 : • 참여자간, 수요처 등 관계가 과도하게 밀착될 경우 부정적인 결과를 초래함으로 과도한 밀착 관계를 주의한다. • 식사 시간, 식사 제공에 대한 참여자와의 갈등을 빈번하게 초래함으로 근무 시간대를 잘 고려하여 편성한다. • 좋은 수요처 관리를 통한 어르신, 수요처, 기관의 원활한 근무 환경 유지

운영 성과

- 사회서비스형 실무자 대상 업무 애로사항에 대한 문제 해결 심화 토의를 통한 해결 방안 도출
- 참여자 만족도 결과
 - ☑ 만족도 조사 평균 9.2점/10점으로 1차 9.1점/10점, 2차 9.2점/10점으로 회의 만족도가 높았음
 - ☑ 회의 참석자는 향후 회의 방법으로 대면 회의를 희망하였고, 회의 횟수는 기존과 동일한 2회 진행에 대한 선호도가 높았음
- 참여자 서술 의견
 - ☑ 경기 남부, 북부 각각, 입사 연차별 나눠서 회의 진행하길 희망함
 - ☑ 회의를 연중 진행하기를 희망함
 - ☑ 업무적으로 여러 가지 많은 도움을 받아 사업 운영에 도움이 될 것 같음
- 개선 및 건의사항
 - ☑ 같은 업무 담당자들의 애로사항 및 해결방법 공유 필요

향후 계획

- 만족도조사를 근거하여 이후에는 상·하반기로 구성하여 상반기에는 정책 관련 의견 공유, 하반기에는 업무적 어려움 공유 및 해결 방안 도출 회의로 구성할 예정이며, 회의 참여가 원활한 기간을 고려하여 일정을 수립할 예정임



관련사진



사회서비스형 네트워크 1차 회의



사회서비스형 네트워크 1차 회의



사회서비스형 네트워크 1차 회의



사회서비스형 네트워크 1차 회의



사회서비스형 네트워크 2차 회의



사회서비스형 네트워크 2차 회의



사회서비스형 네트워크 2차 회의

8-5

노인일자리사업 시·군 공무원 워크숍

사업개요

- **사업명** 노인일자리사업 시·군 공무원 워크숍
- **대상** 31개 시·군 노인일자리 담당 공무원
- **추진배경** 경기도 노인일자리사업 추진 성과에 대한 시·군 담당자 네트워크 및 정책 변화에 따른 역할 체계 정립
- **일시** 2023. 4. 18. (화) 10:00~16:10
- **지원내용** 노인일자리사업 전문가 교육, 2023년 노인일자리사업 안내 및 노인일자리 수행기관 우수사례 발표, 힐링교육 등

주요 추진내용

• 사업량

일시	참여인원
2023. 4. 18. (화) 10:00~16:10	- 참여 인원 : 54명 31개 시·군 노인일자리 담당 팀장, 주무관(32명), 경기도청 노인일자리팀(6명), 한국노인인력개발원 경기인천(경기인천지역본부)지역본부(4명), 경기도노인일자리지원센터(7명) - 강의 관련 참석인원 : 5명(부천대학교 1명, 안산시니어 클럽 4명)

• 세부 진행사항

- ☑ 노인일자리 사업 교육
- ☑ 경기도노인일자리지원센터 사업
- ☑ 2023년 노인일자리 및 사회활동 주요사업 추진계획
- ☑ 노인일자리 수행기관 우수사례 발표
- ☑ 힐링교육(퍼스널컬러)

운영 성과

• 참여자 만족도 결과

- ☑ 워크숍 만족도 조사 결과 평균 8.49점/10점으로 워크숍 추진에 대한 만족도가 대체적으로 높았음
- ☑ 공무원 워크숍 교육프로그램으로 노인일자리 사업 교육 7.5/10점, 경기도노인일자리 지원센터 사업 안내 및 성과 안내 8.3/10점, 2023년 노인일자리 및 사회활동 주요사업 추진 계획 8.4/10점, 수행기관 우수사례 발표 8.8/10점, 힐링 교육 8.8/10점으로 나타남

• 참여자 서술 의견

- ☑ 노무사 운영 비용 지원
- ☑ 종사자 처우 개선노력 (9건-호봉인정, 시간외 수당 등)
- ☑ 전담인력 근무 지속성 확보 (담당자의 잦은 이직으로 효율적 일처리 불가)
- ☑ 경기도 뿐만 아니라 타 道의 시군구 일자리 교류의 장 마련
- ☑ 시장형 사업 보조금 지원 비율 인상 및 컨설팅 활성화
- ☑ 일자리 수행인력에 대한 직무교육 및 힐링교육 지원
- ☑ 신규 일자리 개발에 대한 어려움
- ☑ 민원 상담에 대한 어려움 (3건-참여자 및 수행기관, 수요처)
- ☑ 중대재해처벌법 관련 보완책 마련 요청 (2건)
- ☑ 갑작스러운 사업량의 확대 및 일방적인 배정량의 소화 어려움(3건)

향후 계획

- 추후 교육 진행 시 주제와 자료의 적합성을 면밀하게 검토하여 질 높은 교육을 제공할 수 있도록 추진



관련 사진



노인일자리사업 교육



경기도노인일자리지원센터 사업 안내



노인일자리 및 사회활동 주요 사업



노인일자리 수행기관 우수사례 발표



힐링프로그램



시·군 공무원 단체사진

8-6

신규 노인일자리사업 담당자 워크숍

사업개요

- **사업명** 신규 노인일자리사업 담당자 워크숍
- **대상** 신규 노인일자리사업(1~3년차) 담당자
- **추진배경** 경기도 31개 시·군 신규 노인일자리사업 담당자들의 소통의 장을 마련하고 노인일자리사업 교육 및 네트워크 기회를 제공함으로써 사업 안정화와 인적 네트워크 구축 도모
- **일시** 2023. 8. 25. (금) 11:00~18:00
- **지원내용** 노인일자리지원센터 소개, 제3차 노인일자리 및 사회활동 지원사업 종합계획 안내(한국노인인력개발원), 1:1 맞춤형 심리분석 교육(내마음 보고서), 소통 및 협력 교육(센터 교육훈련사업)

주요 추진내용

- **사업량**
 - ☑ 참석: 신규 노인일자리 담당자 98명
- **세부 진행사항**
 - ☑ 경기도노인일자리지원센터 소개
 - ☑ 제 3차 노인일자리 및 사회활동지원사업 종합계획(개발원)
 - ☑ 1:1 맞춤형 심리분석 교육(내마음 보고서)
 - ☑ 소통 및 협력 교육(센터 교육훈련사업)



운영 성과

- **참여자 만족도 결과**
 - ☑ 워크숍 만족도 조사 결과 평균 9.4점/10점으로 워크숍 추진에 대한 만족도가 매우 높았음
 - ☑ 교육 내용 및 워크숍 전반에 대한 만족도가 매우 높았고, 힐링의 시간이 되었다는 의견이 다수였음
- **참여자 서술 의견**
 - ☑ 내마음보고서를 받아보고 나에 대해 더 알 수 있는 기회제공이 좋았음
 - ☑ 평소 실무를 하며 지친 부분이 많았는데 워크숍 덕분에 만족스럽게 힐링의 시간을 가짐
 - ☑ 내마음 보고서를 보면서 '나'를 다시 한 번 돌아보는 시간을 가졌음
 - ☑ 사회복지 실무자에게 필요한 심리적 지지가 이루어진 시간으로 의미있었으며, 소진예방 관련 워크숍이 더욱 다양해졌으면 하는 기대가 있음

향후계획

- 노인일자리사업 담당자 워크숍이 참여자들에게 힐링의 시간과 참여자 간의 소통 및 정보교환의 장이 되었다는 것을 만족도 조사 결과와 참여자 의견으로 확인 할 수 있었음 추후 실무자 간의 소통 및 정보 교환, 힐링의 시간이 될 수 있는 워크숍 추진 예정

관련사진



신규 노인일자리사업 담당자 워크숍

8-7

노인일자리사업 민·관 합동 연찬회

사업개요

- 사업명 2023년 경기도 노인일자리사업 민·관 합동 연찬회
- 일시 2023. 11. 23.(목) 10:00~13:00
- 장소 라마다 프라자 수원 호텔 2층 프라자홀
- 대상 유공자 표창 수상자 38명, 시상자 7명, 관계자 및 참여자 (현장 참여 80명 내외)
- 주최/주관 경기도 / 경기도노인일자리지원센터
- 내용
 - ☑ 2023년 노인일자리 도지사 유공자 표창(26명)
 - ☑ 2023년 노인일자리 도의회의장 유공자 표창(6명)
 - ☑ 2023년 경기도 노인일자리 창출지원 사업 시상(3개 수행기관)
 - ☑ 2023년 경기도 노인일자리 사진 및 수기 공모전 시상(2명)
 - ☑ 2023년 노인일자리사업 우수 사례발표
 - : 화성시니어클럽, 의정부시니어클럽 (2개 기관)
 - ☑ 2023년 경기도 노인일자리 사진 및 수기 공모전 당선작 전시
 - ☑ 경기도노인일자리지원센터 유튜브 채널을 통한 연찬회 온라인 생중계
 - : 경기도노인일자리지원센터 유튜브 채널 「경기도 노인일자리 TV」로 생중계
 - 도내 180여개 노인일자리 수행기관 담당자 및 관련자 비대면 참여 독려
- 성과
 - ☑ 수상자 전원 연찬회에 참석하여 노인일자리사업 유공 표창을 축하하고 격려하는 뜻깊은 자리가 됨

관련사진



노인일자리사업 민·관 합동 연찬회



노인일자리사업 민·관 합동 연찬회



노인일자리사업 민·관 합동 연찬회



9



홍보사업

- 9-1. 홍보콘텐츠제작 및 운영
- 9-2. 노인일자리 인식 개선 홍보
- 9-3. 맞춤형 홍보물 제작지원

9-1

홍보콘텐츠제작 및 운영

사업개요

- 사업명 홍보콘텐츠제작 및 운영
- 대상 경기도민, 도내 노인일자리 수행기관
- 추진배경 도내 노인일자리 기관 및 시·군 간의 정보 공유, 도민 대상 정보제공을 통한 노인일자리사업 활성화
- 기간 2023.1. ~ 12.
- 지원내용
 - ☑ 뉴스레터 발행, SNS 활용 홍보, 사업안내 홍보(신문, 버스광고 등)

주요 추진내용

- 뉴스레터 104호 ~ 113호, 10회 발행
 - ☑ 센터소식, 수행기관 소식, 노인생산물 소개 등 매월 이메일 발송(20,000여명)
- 2022 경기도노인일자리지원센터 사업성과보고서 150부 제작 및 배포
- SNS 활용 홍보, 홈페이지 게시
 - ☑ 페이스북, 페이스북페이지, 네이버블로그, 인스타그램, 유튜브 총 380건
 - ☑ 홈페이지 12건(홈페이지>>정보마당>>언론보도)
- 수행기관 실무자 업무수첩 700부 제작 및 배포
- G- BUS TV 홍보 5월, 7월 진행
 - ☑ 2023년 경기도노인생산물 참좋은 상품 영상 송출
 - ☑ 경기도 전역(G-BUS 설치차량 8,000여대)
- G- BUS TV 홍보 12월 진행
 - ☑ 2024년 경기도 노인일자리 사업안내 영상 제작
 - ☑ 경기도 전역(G-BUS 설치차량 8,000여대) 15일간 영상 송출

관련사진



뉴스레터



2022 성과보고서



업무수첩



G-BUS TV 홍보

9-2

노인일자리 인식 개선 홍보

사업개요

- **사업명** 노인일자리 인식 개선 홍보
- **추진배경** 노인일자리 및 사회활동지원사업의 운영사례 공유를 통한 노인일자리에 대한 사회적 인식 개선
- **기간** 2023.2. ~ 12.
- **지원내용**
 - ☑ 대학생 서포터즈 20명 모집 및 운영
 - ☑ 사진 및 수기 공모전 개최 후 우수작 시상, 공모전 수상작 사례집 제작 및 배포

주요
추진내용

- **경기도 노인일자리 서포터즈단 6기 활동**
 - ☑ 노인일자리 수행기관 방문취재 등 총26개 기관 방문, SNS (페이스북, 인스타그램, 네이버블로그, 유튜브) 활동결과 총 213건 게시
 - ☑ 비대면 발대식 1회, 정기회의 2회, 해단식 1회
 - ☑ 우수 서포터즈단 시상
 - ☑ 2023년 서포터즈단 6기 활동집 발행
- **2023년 경기도 노인일자리 사진 및 수기 공모전 '불어라, 청춘바람' 실시**
 - ☑ 시상식(총 94작품 접수, 각 분야별 최우수 작품 민·관 합동 연찬회 진행시 시상)
 - ☑ 사진 및 수기분야 사례집 제작 및 배포(550부)

관련사진



서포터즈단 발대식



서포터즈단 해단식



노인일자리 공모전 사례집



공모전시상식



9-3

맞춤형 홍보물제작 지원사업

사업개요

- 사업명 맞춤형 홍보물제작 지원사업
- 추진배경 노인일자리 수행기관의 홍보역량강화 및 다양한 형태의 콘텐츠 제작지원 필요
- 기간 2023.3. ~ 9.
- 대상 도 내 노인일자리 시장형 사업 수행기관
- 내용 수행기관별 필요한 형태(온/오프라인)의 홍보물 제작 지원

주요 추진내용

• 지원기관

기관명	사업단명	제작 형태	지원금액(천원)
양평군노인복지관	양평장마을	온라인카탈로그 및 상세페이지 제작, 온라인 배너광고	2,500
시흥시니어클럽	시니나떼	LED 전광판 및 배너제작	2,500

• 추진일정

구분	기간	세부 추진 내용
신청접수	3월3주~4월2주	- 지원사업 안내 기관 공문 발송 및 신청접수
심사	4월	- 공모사업 신청 서류 검토, 대상기관 선정
기관 선정 및 사업수행	5월~7월	- 사업수행 및 지원사업 중간점검
결과보고	9월	- 사업완료 및 결과보고

관련사진



양평장마을 온라인카탈로그 및 온라인 배너광고



시니나떼 LED 전광판 및 배너 제작

